



CIRCULAR DE ASESORAMIENTO

REGISTRO DE APROBACIÓN

Circular de Asesoramiento número:

CA: 6.121-AIR-001

ASUNTO: METODOS ACEPTABLES DE CUMPLIMIENTO Y MATERIAL EXPLICATIVO E INFORMATIVO DE LA RAC-6.121, CAPITULO "I" – "CONTROL Y REQUISITOS DE MANTENIMIENTO"

Revisión: 02

Fecha: 15 de noviembre de 2024

(en armonización con la CA-AIR-121-001 SRVSOP, Rev. 2)

Responsable (autor):

Ing. Manuel José Castillo Ramírez

Aprobación Preliminar:

Subdirector DIA



Aprobación Director

Ing. José López Vázquez
Director de Ingeniería y
Aeronavegabilidad IACC



CA: 6.121-001 AIR

CIRCULAR DE ASESORAMIENTO

CA: 6.121-001 AIR
FECHA: 15/11/2024
REVISION: 02

EMITIDA POR: DIA/IACC

ASUNTO: MÉTODOS ACEPTABLES DE CUMPLIMIENTO Y MATERIAL EXPLICATIVO E INFORMATIVO DEL LAR 121 CAPITULO "I" - CONTROL Y REQUISITOS DE MANTENIMIENTO DE LA AERONAVEGABILIDAD DE LOS AVIONES

Sección A – Propósito

La presente circular de asesoramiento sobre métodos aceptables de cumplimiento (MAC) y material explicativo e informativo (MEI) constituye un documento cuyos textos contienen métodos, e interpretaciones con la intención de aclarar y de servir de guía al titular de un certificado de explotador aéreo (AOC), para cumplimiento de los requisitos respecto al control del mantenimiento de la aeronavegabilidad de su(s) avión(es).

Sección B – Alcance El alcance está orientado a los siguientes aspectos:

- a. Proporcionar una ayuda a los Explotadores, que soliciten o sean titular de un AOC y que operen bajo la RAC6.121, para la correcta interpretación de los requisitos establecidos en el capítulo "I" control y requisitos de mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones.
Proporcionar lineamientos de como cumplir de una manera aceptable, con los requisitos antes indicados.

Sección C – Información General

- a. Las numeraciones precedidas por las abreviaturas MAC o MEI indican el número de la sección correspondiente al Capítulo "I" del RAC 6.121, al cual se refieren.
- b. Las abreviaturas MAC o MEI se definen como:
 1. Métodos Aceptables de Cumplimiento (MAC): ilustran los medios, y métodos, pero no necesariamente los únicos posibles, para cumplir con un requisito específico del capítulo "I" del RAC 6.121; y
 2. Material Explicativo e Informativo (MEI): proporciona la interpretación que explica el significado de un requisito del capítulo "I" del RAC 6.121.
- c. En esta Circular de Asesoramiento (CA) para una mejor comprensión de los requisitos del capítulo "I" del RAC 6.121 se ha ordenado el desarrollo del MEI antes del MAC.
- d. Si un párrafo, o sección específica no tiene MEI o MAC, se considera que dicho párrafo no lo requiere.
- e. Las notas explicativas que se encuentran intercaladas en los textos, cuando corresponda, hacen referencia o proporcionan mayores datos acerca de los MAC o MEI de que se trate. Las notas aparecen en letras pequeñas (Arial No 8).
- f. La utilización del verbo o término "debe", "es necesario que" y "tiene que" en el MAC, se aplica a un explotador que elige cumplir los criterios establecidos en esta CA y deben considerarse como un requisito adicional del capítulo "I" del RAC 6.121, una vez que el explotador haya desarrollado el procedimiento aplicable para cubrir el requisito y éste haya sido aprobado/aceptado por la DIA/IACC.



Sección D – Métodos aceptables de cumplimiento y material explicativo e informativo

MEI 121.1105 Aplicación

(Ver Párrafo 121.1110(a) de la RAC 6.121)

Existen conceptos que deben de quedar claros en el Capítulo I de la RAC 6.121 y que serán utilizados en esta sección, estos son: explotador, control de la aeronavegabilidad, y mantenimiento de la aeronavegabilidad.

- a. En las RACs se da la denominación de “explotador” a toda persona, organización o empresa que opere un avión; ya sea que la utilización del avión sea para fines privados o comerciales. Para este reglamento el término explotador se refiere a las personas, organizaciones o empresas que utilicen un avión para operaciones domésticas e internacionales regulares y no regulares que se efectúen con cualquier avión civil dentro del territorio del Estado del explotador o en otro Estado.
- b. El “control de la aeronavegabilidad” es la administración y control oportuno que tiene un explotador sobre los requisitos de aeronavegabilidad que requiere cumplir un avión tal que se asegure que cuando se utilice a la misma esta realice una operación segura, es decir se encuentre aeronavegable.
- c. Es importante indicar al explotador, que toda la información relativa a la aeronavegabilidad del avión es emitida por la organización que diseñó el avión, motor o hélice, y al cual la autoridad del Estado de diseño le otorga un certificado de tipo después de la culminación del proceso de certificación de tipo. Esta organización que diseñó el avión, se menciona en esta circular como “organismo de diseño”.
- d. En este contexto es relevante tomar conocimiento que algunas organizaciones de diseño son parte del corporativo (holding) que incluye a los fabricantes. Como, por ejemplo; BOEING, AIRBUS CESSNA y PIPER para el caso de aviones; General Electric, Pratt & Whitney o Lycoming para el caso de motores y Hartzell, Hamilton Standard para el caso de las hélices. Es por esa razón que es común en el ambiente aeronáutico escuchar hablar del “fabricante” y no del “organismo de diseño”.
- e. El “mantenimiento de la aeronavegabilidad” abarca los procesos necesarios para que todos los aviones cumplan los requisitos de aeronavegabilidad de su base de certificación de tipo o aquellos impuestos en el marco de los requisitos del Estado de matrícula y para que estén en condiciones de operar de forma segura en todo momento a lo largo de su vida útil.

Bajo el control de las respectivas CAA del Estado de diseño, Estado de matrícula y, en su caso, el Estado del explotador, el mantenimiento de la aeronavegabilidad incluye lo siguiente:

- 1) criterios de diseño que proporcionan la accesibilidad necesaria para la inspección y permiten el uso de procesos y prácticas establecidos para la realización del mantenimiento;
- 2) información que identifica a las especificaciones, los métodos y procedimientos necesarios para llevar a cabo las tareas de mantenimiento de la aeronavegabilidad identificadas para el avión y las tareas necesarias para mantener el avión concebidas por la organización de diseño de tipo; y publicación de esa información en un formato que se adapte con facilidad para que lo utilice un explotador;
- 3) adopción, en el programa de mantenimiento del explotador, de las especificaciones, los métodos y procedimientos necesarios para llevar a cabo las tareas de mantenimiento de la aeronavegabilidad identificadas para el avión y las tareas necesarias para mantener el avión utilizando la información provista por la organización de diseño de tipo;
- 4) notificación de fallas, casos de mal funcionamiento y defectos y otra información operativa y de mantenimiento significativa del explotador al organismo de diseño de tipo conforme a los requisitos del Estado de matrícula y el Estado del explotador;

- 5) notificación de fallas, casos de mal funcionamiento y defectos y otra información operativa y de mantenimiento significativa del organismo de mantenimiento al organismo de diseño de tipo conforme a los requisitos del Estado que tiene jurisdicción sobre el organismo de mantenimiento;
 - 6) análisis de fallas, casos de mal funcionamiento, defectos, accidentes y otra información operativa y de mantenimiento significativa del organismo de diseño de tipo, al Estado de diseño y al Estado de matrícula y el inicio y la transmisión de información y medidas recomendadas y obligatorias que se han de aplicar en respuesta a ese análisis;
 - 7) examen de la información proporcionada por el organismo de diseño de tipo y aplicación de medidas en respuesta a la información que el explotador o el Estado de matrícula consideren adecuadas, con especial atención a las medidas consideradas "obligatorias";
 - 8) adopción y cumplimiento por el explotador de todos los requisitos obligatorios, con particular énfasis en los límites de fatiga y las pruebas o inspecciones especiales que figuren en los requisitos de aeronavegabilidad del diseño de tipo del avión o que posteriormente se determine que son necesarias para garantizar la integridad estructural;
 - 9) adopción por el explotador, en su programa de mantenimiento, de programas suplementarios de inspección estructural y los consiguientes requisitos del programa de mantenimiento de la integridad estructural (SIP), teniendo en cuenta el SIP para aviones, recomendado por el organismo de diseño de tipo; y
 - 10) el cumplimiento del SIP para aviones.
- f. Pero a pesar de este lenguaje común, es necesario proporcionar al explotador una breve orientación para que reconozca acerca de la responsabilidad que les corresponde a los diferentes actores involucrados en la aeronavegabilidad de los aviones, motores y hélices, donde el explotador cumple una labor fundamental. A ese respecto las responsabilidades son las siguientes:
1. La organización de diseño.
Es el responsable de elaborar y someter a la aprobación de la AAC del Estado de diseño la documentación, los manuales de mantenimiento que establezcan los requisitos y condiciones para mantener la aeronavegabilidad del avión, motor o hélice, como asimismo realizar las propuestas a la AAC del Estado de diseño para asegurar que dichos elementos sigan cumpliendo durante la operación de éstos, con los requisitos aplicables de aeronavegabilidad y se mantengan en condiciones de operar de modo seguro durante toda su vida útil. Por lo tanto, el fabricante sólo tiene la responsabilidad de fabricar el avión, motor o hélice.
 2. La AAC del Estado de diseño es responsable de:
 - Expedir un certificado de tipo que defina el diseño de tipo y constituya la aprobación de esos diseños al recibir pruebas satisfactorias de que el diseño de tipo cumple los aspectos de diseño de los requisitos pertinentes de aeronavegabilidad.
 - Notificar a los Estados de matrícula en caso de suspensión de un certificado de tipo y establecer con el Estado de fabricación, si este es distinto del Estado de diseño, cualquier medida necesaria para atender sus responsabilidades respectivas en materia de aeronavegabilidad.
 - Notificar a todos los Estados contratantes de la intención de revocar un certificado de tipo y consultar con los Estados de matrícula para la recopilación, identificación y establecimiento de requisitos suplementarios de aeronavegabilidad que se consideren necesarios para el mantenimiento de la aeronavegabilidad de posibles tipos de aviones huérfanos.
 - Examinar y aprobar, según proceda, las solicitudes de modificación del certificado de tipo y poner esta información a disposición de otros Estados contratantes.

- Transmitir a todo Estado contratante que haya notificado al Estado de diseño, haber matriculado un avión en su registro, y a todo otro Estado contratante a su petición, toda

información obligatoria sobre el mantenimiento de la aeronavegabilidad (MCAI) necesaria para el mantenimiento de la aeronavegabilidad y la operación segura del avión y la notificación de la suspensión o revocación de un certificado de tipo.

- Velar por que exista un sistema para tratar la información recibida del Estado de matrícula relativa a las fallas, casos de mal funcionamiento, defectos y otros sucesos que podrían perjudicar el mantenimiento de la aeronavegabilidad del avión.
- Asegurarse de que, para los aviones de más de 5 700 kg de masa máxima de despegue, exista un SIP permanente para garantizar la aeronavegabilidad del avión.
- Verificar que, cuando el Estado de diseño no sea el Estado de fabricación de un avión, un motor o una hélice, exista un acuerdo para garantizar que el organismo responsable del diseño de tipo coopere con el organismo de fabricación en la evaluación de la información recibida sobre la experiencia en la operación del avión.
- Velar por que el Estado de diseño de un motor o hélice, cuando sea distinto del Estado de diseño del avión, transmita toda información sobre mantenimiento de la aeronavegabilidad al Estado de diseño del avión y a todo otro Estado contratante a su petición;
- Cerciorarse de que el Estado de diseño de una modificación, cuando sea distinto del Estado de diseño del producto que se ha de modificar, transmita la MCAI a los Estados en cuyo registro figura el avión modificado.

3. El Estado de matrícula es responsable de:

- Garantizar la formulación y promulgación de reglamentos y normas nacionales relativos a la aeronavegabilidad de los aviones, el mantenimiento de la aeronavegabilidad de las aeronaves, la matriculación los aviones y la homologación acústica de aviones.
- Garantizar la formulación y promulgación de normas nacionales relativas a los requisitos de importación y, si procede, los requisitos de exportación de productos aeronáuticos.
- Si corresponde, garantizar la formulación y promulgación de reglamentos nacionales para la validación de certificados de tipo de los que el Estado de matrícula no es el Estado de diseño.
- Aprobar o aceptar las modificaciones y reparaciones relativas al mantenimiento de la aeronavegabilidad de un avión.
- Garantizar el debido mantenimiento del registro de aviones y que se expida a las aeronaves un certificado de matrícula.
- Velar por que, cuando ingresa por primera vez en su registro un avión de un tipo concreto del que no es el Estado de diseño y expide o valida el certificado de aeronavegabilidad, el Estado de matrícula notifique al Estado de diseño que ha matriculado ese avión en su registro.
- Determinar el mantenimiento de la aeronavegabilidad del avión en relación con los requisitos correspondientes de aeronavegabilidad en vigor para el avión.
- Elaborar o adoptar requisitos para garantizar el mantenimiento de la aeronavegabilidad de un avión durante su vida útil.
- Al recibir la MCAI del Estado de diseño, adoptar directamente la información o evaluar la información y tomar las medidas adecuadas.

- Asegurar que se mantenga informado al Estado de diseño de toda MCAI que emita, si corresponde.

Garantizar que exista para aviones de más de 5 700 kg y helicópteros de más de 3 175 kg de peso (masa) máximo de despegue (MTOW) un sistema mediante el cual se transmita información sobre fallas, casos de mal funcionamiento, defectos y otros sucesos que pueden afectar el mantenimiento de la aeronavegabilidad del avión al organismo responsable del diseño de tipo de ese avión.

- Establecer para aviones de más de 5 700 kg y helicópteros de más de 3 175 kg de MTOW, el tipo de información de servicio que se ha de informar a la autoridad de aeronavegabilidad, los explotadores y los organismos de mantenimiento.
- Expedir certificados de matrícula, certificados de aeronavegabilidad, permisos de vuelo especial, certificados de aeronavegabilidad para exportación y homologaciones acústicas de aviones.
- Evaluar y aprobar o aceptar MCM, manuales de procedimientos de organismos de mantenimiento, modificaciones y reparaciones y programas de mantenimiento de aviones, con inclusión, si corresponde, de programas de mantenimiento para los aviones que realizan operaciones con tiempo de desviación extendido (EDTO).
- Realizar inspecciones de certificación a las organizaciones de mantenimiento y explotadores en relación con los requisitos de aeronavegabilidad.
- Mantener los registros pertinentes de los aviones matriculados.
- Elaborar planes de trabajo anuales de vigilancia.
- Llevar a cabo actividades de vigilancia de sus explotadores certificados (requisitos de aeronavegabilidad) y organizaciones de mantenimiento e instrucción.

4. El explotador

- Es el responsable de dar cumplimiento a todas las disposiciones establecidas por el Estado de diseño, a través de los manuales, para mantener la aeronavegabilidad del avión, motor o hélice y las que posteriormente emita como documentación obligatoria de aeronavegabilidad en la forma de AD's. Asimismo, el explotador es el responsable de aplicar aquella documentación obligatoria que pueda emitir el Estado de matrícula con el propósito de dar cumplimiento a los requisitos particulares de aeronavegabilidad de dicho

Estado. Por otro lado, el explotador debe observar y evaluar el mantenimiento y la experiencia operacional en lo que respecta al mantenimiento de la aeronavegabilidad, brinde esa información prescrita por el Estado de matrícula a través de su Autoridad

Aeronáutica y presente informes de acuerdo a lo establecido por la DIA/IACC.

- El explotador determinará los medios a través de los cuales se mantendrá informado sobre la MCAI. Sin embargo, el explotador debe garantizar que la MCAI se haya aplicado de la manera prescrita y abstenerse de realizar operaciones de vuelo que no respondan a las disposiciones de la MCAI pertinente.

obligación de tener que dar cumplimiento con los requisitos de aeronavegabilidad (AD's) obligatorios que sean emitidos por el Estado de diseño.

MEI 121.1110 Responsabilidad de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1110(a) (1) de la RAC 6.121)

- a. El explotador es responsable por el mantenimiento de la aeronavegabilidad del avión, asegurándose que se determine de manera adecuada qué, cuándo, cómo y por quien será realizado el mantenimiento y que éste se realice de acuerdo a la reglamentación vigente, a fin de garantizar el mantenimiento de la aeronavegabilidad del avión que está siendo operada.

- b. Por lo tanto, un explotador debe tener un conocimiento de la condición del diseño (especificación tipo, información obligatoria sobre el mantenimiento de la aeronavegabilidad emitida por el Estado de diseño, modificaciones incorporadas al avión y equipo operacional) y del mantenimiento exigido y realizado. La condición de diseño del avión, motor y hélice y su mantenimiento tiene que estar documentado para apoyar el desempeño de la organización encargado de gestión del explotador que cumplirá esta función de control.
- c. Cuando se establece que el avión o el componente del avión serán mantenidos en "condiciones de aeronavegabilidad" es necesario entender conceptualmente esta definición. Para ello, es importante saber que se entiende, por el término "condición de aeronavegabilidad", por ello se aclaran los siguientes conceptos:

El término **condición de aeronavegabilidad** es el estado de un avión, componente del avión que se ajusta al diseño aprobado correspondiente y está en condiciones de operación segura".

Que un avión se encuentre en "condición de operación segura", significa:

- Que no muestra desgaste o deterioro más allá de límites aceptables o normales (por ejemplo, un avión usado obviamente puede presentar algún desgaste en sus neumáticos, algún juego en sus planos móviles, algún deterioro en su pintura, etc., pero para que una persona calificada pueda decidir la condición de operación segura, debe haber un respaldo de información técnica que indique si el desgaste o deterioro está dentro de límites aceptables; y
- Que no muestra daños (es decir, los causados por golpes (dents) u otros efectos de agentes externos), u otra anomalía evidente (por ejemplo, el avión o alguna parte de él está excesivamente sucio, o al operarlo no funciona o lo hace defectuosamente), fuera del límite establecido en los manuales de mantenimiento.

De acuerdo a lo anterior, nótese que la diferencia esencial entre las dos condiciones que se requieren para que un avión esté aeronavegable, es que mientras la condición de operación segura se trata de verificar que lo que está, esté bien y debe funcionar, la condición de conformidad con el TC se refiere a que lo que está, es lo que debería estar (ni más ni menos), de acuerdo a los datos técnicos aplicables al avión.

Por ejemplo, si en un avión se observa que la hélice está en buenas condiciones, se satisfaría la condición de operación segura, pero si el modelo de la hélice no se encuentra en el TC del avión, no se satisfaría la condición de conformidad con el certificado de tipo; por lo tanto, como una de las condiciones para que el avión esté aeronavegable no se cumple, el avión de este ejemplo, no está aeronavegable. Obviamente tampoco estaría aeronavegable si como ejemplo se diera lo inverso, es decir que la hélice fuera efectivamente la especificada en el TC, pero presentara picaduras o daños más allá de límites aceptables, que impidieran calificarla en condición de operación segura.

Que un avión está conforme a su certificado de tipo, podría entenderse como que está conforme a la hoja de datos del certificado de tipo aplicable al modelo del avión.

Nota: En determinados contextos se suele hacer referencia al certificado de tipo cuando, en rigor, a lo que se quiere hacer referencia es a la hoja de datos del certificado de tipo. Eso no está mal si quien está mencionando el certificado de tipo y quien recibe el mensaje entienden lo mismo; o sea, que están hablando de la hoja de datos del certificado de tipo (TCDS).

Pero no, la interpretación correcta en el contexto de la aeronavegabilidad y del reglamento RAC 21.21 es mucho más compleja que eso, ya pasa por considerar, entender y aplicar la definición de certificado de tipo (TC) (Ver RAC 21.21) que da el reglamento, en la cual advertimos, que además de la TCDS, el TC incluye otros datos técnicos y también algunas disposiciones de la reglamentación aeronáutica vigente, que seguidamente analizamos:

□ Diseño de tipo

Está definido en la RAC 21.21 Resumidamente, el diseño de tipo es la información y datos técnicos que definen el diseño del modelo del avión, de motor o hélice, y que han sido aprobados por cumplir la base de certificación de tipo aplicables a ese producto, todo lo cual,

en síntesis, se encuentra en los planos y especificaciones del producto, en la información de ingeniería que determina su resistencia estructural, en las limitaciones de aeronavegabilidad que haya establecido la autoridad aeronáutica del Estado de diseño en la Sección de las instrucciones para el mantenimiento de la aeronavegabilidad (ICA) que lleva ese nombre o en otras instrucciones de mantenimiento, y en cualquier otra información y datos necesarios para permitir por comparación la determinación de características del producto.

Pero la mayor cantidad de información y datos técnicos enumerados anteriormente no es de interés tratarla para el propósito de esta CA y, además, sólo tiene acceso a ella el titular del TC (tiene derechos reservados sobre ella y es información tecnológica y comercialmente sensible). En su momento el acceso lo habrá tenido la AAC del Estado de diseño que otorgó el TC y las autoridades que lo hayan convalidado, no quien tenga que hacer el mantenimiento del avión ni quien la opere o sea su explotador o propietario. La menor cantidad de información y datos técnicos que componen el diseño de tipo, y que sí es accesible e importante de tratar en esta CA, es la referida a las limitaciones de aeronavegabilidad establecidas por la autoridad que otorgó el TC, normalmente se ubican en un capítulo o sección claramente identificada con ese nombre de las ICA o manuales de mantenimiento aplicables.

En consecuencia, el no cumplimiento de una limitación de aeronavegabilidad aplicable deja al avión no conforme a su TC y por lo tanto "no aeronavegable". Por ejemplo, si a un avión no se le reemplazara una parte luego de alcanzar su límite de vida especificado en la Sección de limitaciones de aeronavegabilidad, del manual de mantenimiento (AMM) publicado para ese modelo del avión se encontraría también en condición de "no aeronavegable", si la limitación de aeronavegabilidad que no se estuviera cumpliendo estuviera en el manual de mantenimiento del motor instalado en el avión, o en el de la hélice o en la ICA o suplemento aplicable a una alteración mayor incorporada en el avión.

Nota: Una limitación de aeronavegabilidad puede no ser aplicable a un avión, motor o hélice individual, si su diseño ha sido cambiado al incorporar una modificación mayor o reparación mayor debidamente aprobada. En tal caso, la aplicable la encontraríamos en la ICA o suplemento al manual de mantenimiento correspondiente.

Respecto a estas limitaciones de aeronavegabilidad establecidas (aprobadas) por la autoridad que otorgó el TC y que son obligatorias, es pertinente mencionar aquí que éstas aparecieron en los estándares de aeronavegabilidad con que se certificaban los aviones (para el caso de las normas FAR de la FAA), recién en el año 1980, por lo que las encontraremos sólo en las ICA o manuales de mantenimiento de aviones, motores y hélices que hayan sido certificados de tipo con esos estándares de 1980 o posteriores.

□ Limitaciones de Operación

Dependiendo de la antigüedad y norma con que el avión haya sido certificado de tipo, estas limitaciones de operación las encontraremos en la Sección que lleva ese nombre en el manual de vuelo aprobado por la autoridad del Estado de diseño, y/o en forma de leyendas y marcas (placards and markings), ubicados en el avión, principalmente en algunos instrumentos, en el panel de instrumentos y en la cabina de pilotaje. En los aviones más antiguas, probablemente no encontremos un manual de vuelo aprobado, sino sólo leyendas y marcas, o un Owner's Manual o manual similar que tiene aprobada sólo la sección limitaciones de operación.

En consecuencia, el no cumplimiento de una limitación de operación deja al avión no conforme a su certificado de tipo y por lo tanto "no aeronavegable". Por ejemplo, si se excede el límite de revoluciones por minuto de la hélice indicado en el tacómetro o se excede el peso máximo de despegue indicado en el manual de vuelo aprobado del avión.

Nota: Como parte del Manual de Vuelo aprobado deben considerarse también los suplementos aprobados. En un suplemento aprobado al manual de vuelo puede haber limitaciones de operación que se agregan o sustituyen a las del manual de vuelo básico.

□ Hoja de datos o de especificaciones del avión o producto.

Este documento (también referido por su acrónimo TCDS), contiene datos publicados resumidos del diseño de tipo y condiciones de certificación del modelo del avión o producto. Por ejemplo, la TCDS del Boeing 737 es la N° A16WE publicada por la FAA, número que también corresponde al del TC emitido por la FAA para ese modelo de avión.

Datos típicos que encontramos en una TCDS de un avión son los modelos de motor o hélice que puede tener instalados, número de parte de ciertos accesorios, límites de recorrido de planos móviles, límites del centro de gravedad, tripulación mínima y distribución de asientos, manuales aprobados, etc., y las bases de certificación de tipo, es decir los estándares (por ejemplo, CAR 3 o FAR 23) y otros requisitos de aeronavegabilidad que cumple el diseño de tipo de los modelos de aviones.

Nota: Un avión individual que corresponda al modelo especificado en la TCDS puede tener incorporadas alteraciones mayores o reparaciones mayores debidamente aprobadas y, en tal caso, debe considerarse que los datos aprobados de esas alteraciones o reparaciones suplementan; deben agregarse o sustituirse en los datos de la TCDS del modelo de un avión.

En consecuencia, un avión no estaría conforme a su certificado de tipo y por lo tanto, estaría "no aeronavegable" si no cumple con algún dato aplicable de la TCDS. Por ejemplo, los topes de recorrido del elevador están fuera de su posición correcta, impidiendo que el elevador al ser accionado por el piloto alcance su límite de recorrido indicado en la TCDS o se exceda dicho límite.

□ Los datos aprobados y de aplicación obligatoria de las modificaciones y reparaciones mayores que tenga incorporadas el avión de acuerdo al Reglamento RAC 27. 43.

Es una realidad que, a la mayoría de los aviones, especialmente si son antiguas, se les ha incorporado modificaciones y/o reparaciones a lo largo de su vida de servicio. Se encuentran modificaciones debidas a un sin número de razones, como las de querer mejorar las prestaciones del avión o modernizarla, etc., y reparaciones debidas a daños causados en accidentes o por la corrosión, etc. Aquellas modificaciones o reparaciones clasificadas como mayores se caracterizan por corresponder a datos técnicos aprobados por alguna de las autoridades donde ha estado matriculado el avión y son datos técnicos que en algunos casos deben agregarse a los establecidos en el diseño de tipo, TCDS y/o manuales originales del avión, o bien en otros casos considerarse que sustituyen ciertos datos de esos documentos originales. En cualquier caso, estos nuevos datos pasan a suplementar los originales de diseño de tipo, de la TCDS y/o de manuales aplicables al modelo del avión, diferenciándolos de los aplicables a aviones del mismo modelo que no tengan iguales alteraciones y reparaciones incorporadas. Las formas más conocidas de documentos que pueden contener estos datos aprobados y de aplicación obligatoria, son los STC, los proyectos técnicos, los suplementos de manual, ICA, etc.

En consecuencia, un avión que, por ejemplo, tenga incorporado un STC o un proyecto técnico con una sección limitaciones de aeronavegabilidad a la cual no se le esté dando cumplimiento, no está conforme a su certificado de tipo y por lo tanto está "no aeronavegable". Lo mismo sucedería, si no se diera cumplimiento a una limitación de operación indicada en el suplemento al manual de vuelo aprobado, si fuera el caso que el STC o proyecto incluyera tal suplemento.

□ Directrices de aeronavegabilidad que sean aplicables según el reglamento RAC 23.39.

El reglamento RAC 23.39 señala que son aplicables y obligatorias las directrices de aeronavegabilidad (referidas también como AD), emitidas por la autoridad aeronáutica del Estado de diseño o por el IACC como autoridad aeronáutica del Estado de Matrícula. Estas ADs son emitidas cuando la autoridad aeronáutica del caso encuentra (comúnmente a partir

de un accidente o de otra experiencia de operación), una condición insegura en el diseño certificado o aprobado de ciertos aviones, motores, hélices o componentes, y que representa un peligro potencial de accidente. Constituyen entonces la forma como la autoridad aeronáutica del caso dispone la corrección (y por lo tanto, actualización), del diseño certificado o aprobado correspondiente (diseño de tipo), a fin de eliminarle la condición insegura detectada. Sus disposiciones pueden consistir en el reemplazo de una parte del producto, en efectuar una inspección específica por una sola vez o en forma repetitiva, o en cambiar una limitación o procedimiento de operación, de aeronavegabilidad o de mantenimiento indicado en el manual o ICA aplicable, etc.

En consecuencia, el no cumplimiento de lo dispuesto en una AD aplicable, deja el avión no conforme a su TC y por lo tanto "no aeronavegable".

- Las disposiciones vigentes y obligatorias que, respecto al mantenimiento de los aviones, ha publicado la AAC en los reglamentos y requisitos de operación y de mantenimiento aplicables.

Estas disposiciones vigentes y obligatorias referidas al mantenimiento de los aviones y que en cuanto sean aplicables deben considerarse parte del TC de un avión, las encontramos (en lo que concierne a esta CA), en las normas de operación de la RAC 91, y en el reglamento de mantenimiento RAC 27. 43, publicadas y permanentemente actualizadas por el IACC en su sitio web, <http://www.iacc.avianet.cu/regulaciones.htm/>

En consecuencia, si el mantenimiento de un avión no está conforme a una disposición aplicable de alguna de las tres normas indicadas, el avión no está conforme a su TC y por lo tanto está "no aeronavegable".

Por ejemplo, si un Airbus A320, operado bajo la RAC 6.121 se atrasa más de lo autorizado en el documento de planificación de mantenimiento (MPD) en una inspección establecida en el programa de mantenimiento aprobada por la AAC del Estado de matrícula, esto implicaría que no estaría de acuerdo a su TC y por lo tanto la condición del avión sería "no aeronavegable".

Cabe destacar que los requisitos de las reglas de operación (RAC 6.121, RAC 6.135 y RAC 6.91) están dirigidas a quienes tienen que ver con la operación de los aviones (explotadores o propietarios, y pilotos); es decir, estos son los responsables o llamados a cumplir sus disposiciones; en tanto el reglamento RAC 27.43, "Mantenimiento", está dirigida a las personas que efectúan trabajos de mantenimiento (las que pueden hacer dichos trabajos según el mismo reglamento indica); es decir, esas personas son las responsables o llamadas a cumplir sus disposiciones cuando efectúan trabajos de mantenimiento. Entonces, nótese en el ejemplo anterior, que en el primer caso el avión estaría "no aeronavegable" por responsabilidad de su explotador o propietario, en tanto que, en el segundo caso, el avión estaría "no aeronavegable" por responsabilidad de la OMA o el mecánico de mantenimiento aeronáutico con licencia otorgada o convalidada por la AAC del Estado de matrícula, que haya efectuado la inspección anual.

Y que el avión esté en "condición de operación segura", significa que:

- No muestra desgaste o deterioro más allá de límites aceptables o normales (por ejemplo, un avión usada obviamente puede presentar algún desgaste en sus neumáticos, algún juego en sus planos móviles, algún deterioro en su pintura, etc., pero habrá límites aceptables que podrán encontrarse en la información técnica aplicable o, si no, un buen juicio técnico de la persona calificada que efectúa la inspección debe determinarlos); y
- Tampoco muestra daños (es decir, los causados por golpes u otros efectos de agentes externos), u otra anomalía evidente (por ejemplo, el avión o alguna parte de ella está excesivamente sucia, o al operarla no funciona o lo hace defectuosamente).

- d. El término **inspección** está también definido en la RAC 27. 43. En el cual se establece:



Es el acto de examinar un avión o componente del avión para establecer conformidad con un dato de mantenimiento.

Al establecer que es el “acto de examinar” puede usarse para referirse a exámenes muy superficiales o sencillos hasta exámenes muy exhaustivos con desarme y sofisticados con equipo especial, etc., así es que el contexto en que sea usado el término y el adjetivo que le siga son necesarios de considerar para precisar a qué inspección se hace referencia.

Cuando se dice, por ejemplo, inspección visual, inspección dimensional, inspección por rayos X, inspección de 500 horas, inspección anual, etc., se está acotando o precisando el alcance y profundidad de la inspección a que se hace referencia, aunque su detalle más específico en cada caso se encontrará en el o los documentos aplicables que correspondan de acuerdo al contexto en que el término se use.

MEI 121.1110 Responsabilidad de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6. 121.1110(a) (2) de la RAC 6. 121)

- a. El explotador debe preocuparse por que todos los aviones bajo su control y los componentes del avión instalados en las mismas o destinados a ser instalados, inicien una operación con todas las observaciones detectadas en el vuelo anterior o las detectadas durante la inspección que realiza el personal de mantenimiento o de operaciones previo al vuelo, (inspecciones de pre vuelo, tránsito, inspecciones diarias o las establecidas en el programa de mantenimiento aprobado), corregidas. Cualquier omisión al respecto puede afectar directamente la seguridad de vuelo ya que el avión no se encuentra en “condición segura” de operar.
- b. El avión puede volar sin problemas alguno cuando una observación está bajo las desviaciones establecidas en MEL.
- c. Un explotador requiere, previo a cualquier vuelo, establecer una coordinación adecuada entre operaciones de vuelo y mantenimiento para garantizar que ambos reciban toda la información sobre la condición del avión necesaria para permitir a ambos realizar sus tareas en forma segura.
- d. El explotador debe asegurarse que cada avión que se opere sea mantenido en condición de aeronavegabilidad y que su certificado de aeronavegabilidad permanezca válido y vigente. También debe asegurarse de que todos los equipos operacionales y de emergencia necesarios para el vuelo estén en condición servible, es decir no exista problema alguno para su utilización

MEI 121.1110 Responsabilidad de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1110 (a) (3) de la RAC 6. 121)

- a. El explotador debe asegurarse que a cada avión y componente del avión, se le realice el mantenimiento en una organización de mantenimiento aprobada (OMA) bajo la RAC 24.145 y que este habilitado para realizar dicho trabajo; es decir que en la lista de capacidad de la OMA contemple el tipo y modelo del avión o componente del avión que este opera y tenga el alcance de los trabajos que se requiere realizar.
- b. Los reglamentos RACs, establecen que los explotadores de aviones que realizan operaciones comerciales solo pueden realizar el mantenimiento a sus aviones y componentes de aviones a través de una OMA RAC 24. 145.
- c. El explotador, puede si así lo estima conveniente, acceder a los trabajos que realiza la OMA RAC 24. 145 a sus aviones, de manera de asegurarse que los trabajos que se realizan están de acuerdo a lo solicitado.
- d. El explotador no debe olvidar que independientemente de que una OMA RAC 24.145 realice el mantenimiento de sus aviones, él no pierde nunca la responsabilidad del mantenimiento de la aeronavegabilidad. La no aplicación de alguna tarea en particular, por ejemplo, la no aplicación de una directiva de aeronavegabilidad o el reemplazo de un componente con vida limitada, no es responsabilidad de la OMA sino del explotador.

MEI 121.1110 Responsabilidad de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 121.1110(a) (4) de la RAC 6.121)

- a. El explotador debe tener un sistema para garantizar que todas las verificaciones de mantenimiento del avión o componente del avión se realizan dentro de los límites prescritos por el programa de mantenimiento aprobado por la DIA/IACC. Sin embargo, es aceptable para el IACC que el explotador utilice un porcentaje (%) de atraso en el plazo definido para su ejecución de cualquier inspección indicada en el programa de mantenimiento (por ejemplo: una inspección de 500 horas podría realizarse a las 550 horas, es común la aceptación de hasta un 10%), pero este incremento debe estar claramente definido en el programa de mantenimiento que se presenta al IACC para su aprobación, donde se debe respaldar claramente cuál es la fuente de información para este incremento definido. Además, para estos casos, el explotador debe desarrollar un procedimiento en el MCM. Asimismo, se debe establecer en dicho procedimiento que el tiempo que se incrementa debe ser descontado de la próxima inspección.
- b. El explotador debe tener especial preocupación que cuando el responsable de mantenimiento de la empresa aérea defina las tareas de mantenimiento a realizar por la OMA RAC 24. 145, estas tareas contemplen todos los aspectos aplicables a ese avión en esos momentos, en particular, en lo relativo a la aplicación de directivas de aeronavegabilidad y también el programa de reemplazo de componentes ya sea por cumplimiento por tiempo entre revisión general (overhaul) (o inspección) TBO o por cumplimiento de vida límite.
- c. El explotador también debe asegurar que cuando un avión ingresa a una OMA RAC 24.145 para la realización de actividades de mantenimiento, esta organización haya recibido entrenamiento

de cumplimiento a lo establecido en el manual de control de mantenimiento respecto a estas tareas.

- d. El explotador debe disponer la ejecución del mantenimiento de los aviones de acuerdo al programa de mantenimiento aprobado por la autoridad de matrícula, eso le asegura al explotador que su avión continuará en condición de aeronavegabilidad por lo tanto en condiciones seguras de volar.

MEI 121.1110 Responsabilidad de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1110(a) (5) de la RAC 6.121)

- a. Que el certificado de aeronavegabilidad se encuentre válido, significa que el avión se mantiene en cumplimiento de su diseño de tipo.
- b. Que el certificado de aeronavegabilidad se encuentre vigente significa que el plazo de renovación no está vencido y el avión puede seguir operando.

MAC 121.1110 Responsabilidad de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1110 (a) (5) de la RAC 6.R 121)

- a. El certificado de aeronavegabilidad válido y vigente deberá estar a bordo del avión.
- b. El explotador debe conocer que un avión no debe realizar operaciones si la validez y vigencia de su certificado de aeronavegabilidad están vencidas.

MEI 121.1110 Responsabilidad de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1110 (a) (8) de la RAC 6.121)

- a. Un boletín de servicio es el documento utilizado por los fabricantes de aeronaves, sus motores o sus componentes para comunicar detalles de las modificaciones que pueden incorporarse a las aeronaves.
- b. Es importante aclarar una pregunta referente a los SB ¿son los boletines de servicio obligatorios?

Realmente, depende del SB en sí y de las reglas con las que se relaciona. Cada SB puede ser diferente en ese sentido. En primer lugar, debemos establecer el significado de "obligatorio" que para este contexto significa "requerido para mantener un certificado de aeronavegabilidad válido". La mayoría de los SB no son obligatorios por naturaleza. Cada fabricante de célula, motores, hélices u otros componentes, tiene algún método para notificar a la industria cuando existen condiciones que deben abordarse. La mayoría de los fabricantes tienen más de un nivel de preocupación o urgencia asociado con sus boletines.

Es posible que se establezcan como informativos, recomendados, obligatorios, de alerta, etc. Esto por lo general genera una fuente de confusión. Cuando el fabricante dice que el boletín es "obligatorio", la definición de obligatorio se vuelve confusa. Si el fabricante declara que el boletín es obligatorio, quiere que se cumpla y puede haber algunos problemas de garantía adjuntos. No cumplir con un SB podría tener consecuencias por parte del fabricante, pero el hecho de que el fabricante declare que el SB es obligatorio no significa que sea "necesario para mantener un certificado de aeronavegabilidad válido". Esta es una distinción importante. Según la AAC responsable de la aprobación del diseño de tipo de la aeronave o componente, el fabricante no tiene autoridad específica para ordenar una acción, excepto a través de ciertos canales, todos los cuales son reglamentarios y regidos por la AAC del Estado de diseño. A continuación, se presentan los canales a través de los cuales el cumplimiento de un boletín de servicio puede ser obligatorio:

□ La TCDS emitida por la AAC del Estado de diseño

La aeronavegabilidad de un avión comienza en la TCDS. Ahí es donde la AAC del Estado de diseño define el diseño de tipo de un avión, y para ser aeronavegable, un avión debe ajustarse a su diseño de tipo (o su configuración correctamente modificada, es decir, a través de un STC, y estar en condiciones de operación segura.

Cada fabricante difiere en cómo manejan algunos de los elementos clave de lo que se aborda en una TCDS, pero todos brindan datos críticos de aeronavegabilidad. La TCDS establece dónde encontrar las *limitaciones de aeronavegabilidad*, que son los elementos de inspección y mantenimiento y los componentes con vida útil limitada. Algunos fabricantes colocan las limitaciones de aeronavegabilidad en el propio manual de mantenimiento del avión. En esos casos, la AAC del Estado de diseño aprobará esa sección del manual de mantenimiento. En otros casos, las limitaciones de aeronavegabilidad pueden ser un documento separado en sí mismo, no en el manual de mantenimiento o un boletín de servicio, sino un documento completamente separado.

Algunos fabricantes colocan las limitaciones de aeronavegabilidad en los boletines de servicio. En esos casos, esos boletines son de hecho obligatorios porque son el documento de origen para los tiempos de reemplazo del componente con vida limitada que se estipula en la RAC 6. 91.1115 (b)(8). Por consiguiente, un fabricante puede optar por usar un boletín de servicio para definir esos tiempos de reemplazo establecidos como obligación de control y sustitución por el explotador.

Por ejemplo, Pratt and Whitney TCDS E4EA, Revisión 30, con fecha del 16 de junio de 2021, incluye lo siguiente:

NOTA 14: LIMITACIONES ESPECIALES DE REPARACIÓN O REVISIÓN GENERAL (OVERHAUL):

Los intervalos de revisión e inspección permitidos se enumeran en los **Boletines de servicio** del motor PWC, o para el PT6A-140, -140A -140AG y -65SC en los manuales de mantenimiento

Otro ejemplo es Honeywell TCDS E6WE, revisión 17, con fecha del 9 de mayo de 2000, que establece lo siguiente:



NOTA 9: Ciertas piezas del motor tienen una vida útil limitada. Estos límites se enumeran en los **boletines de servicio** de Honeywell International Inc., aprobados por la FAA TFE731-723001 y TFE731-72-3501.

Estas notas contenidas en el TCDS hacen obligatorio el cumplimiento de dichos boletines debido a la reglamentación que exige su cumplimiento.

Es importante tomarse el tiempo para revisar las TCDS que se aplican a las aeronaves y sus componentes de Clase I adjuntos (motores y accesorios) y es posible encontrar que hay un boletín de servicio que indica las partes con vida útil limitada que deben reemplazarse según se define para mantener la aeronavegabilidad del avión.

□ Referenciado en una AD

Otro medio por el cual un boletín de servicio es obligatorio y es mucho más común para todos, es a través de una AD emitida por el Estado de diseño o el Estado de matrícula con el fin de exigir que se tomen acciones específicas para garantizar la operación segura de los aviones.

En la mayoría de los casos, esas acciones son el resultado de un boletín de servicio del fabricante emitido previamente. El fabricante emite el boletín (generalmente con cierto nivel de urgencia) y luego lo envía a la AAC del Estado de diseño para su revisión. La AAC del Estado de diseño entonces decidirá si la necesidad o condición abordada por el boletín de servicio justifica una AD. Si lo hace, la AAC del Estado de diseño emitirá una AD y en su contenido se referirá específicamente al boletín de servicio y su contenido para conocer las acciones detalladas que se deben tomar.

Ciertamente hay problemas con este proceso, el autor de la AD a menudo pedirá que se lleve a cabo con una revisión específica de un SB. Luego, cuando el fabricante revisa el SB, la AAC del Estado de diseño no revisa la AD, ocasionando que la AD exija el cumplimiento con un SB desactualizado. Por ello la importancia de que los explotadores tengan la evaluación y registro de los SB.

□ Ser parte del programa de mantenimiento

El programa de mantenimiento es el de más uso en la aviación y se desarrolla en base a los datos recomendados por el fabricante.

Cada vez que el fabricante emite un SB que incluye alguna inspección, ese SB se incorpora al programa de mantenimiento y, si el explotador ha desarrollado un programa de mantenimiento basado en el emitido por el fabricante, el explotador debe cumplirlo.

c. Por lo anterior, solo hay algunas situaciones en los que es necesario el cumplimiento de un SB para mantener el certificado de aeronavegabilidad válido:

- 1) Cuando se establecen partes con vida límite a través de referencias en la TCDS;
- 2) Cuando esta referenciado en una AD; y
- 3) Cuando el SB indica que se realice una inspección que es parte del programa de mantenimiento.

MEI 121.1115 Programa de mantenimiento

(Ver párrafo 6.121.1115 (a) de la RAC 6.121)

- a. Los explotadores deberán desarrollar un programa de mantenimiento que debe ser presentado a la DIA/IACC para su aprobación, este programa será para uso y guía del personal de mantenimiento y operacional. Cuando el Estado de matrícula es diferente que el Estado del explotador, la revisión del programa puede ser coordinada con el Estado del explotador. Adicionalmente se requiere que el programa de mantenimiento del explotador observe los principios de factores humanos.
- b. El programa de mantenimiento es aplicable al avión, motores, hélices y componentes. Este

programa debe contener la siguiente información:

1. las tareas de mantenimiento y los intervalos en los cuales estos serán cumplidos, teniendo en cuenta la utilización prevista y el entorno operativo del avión. Se recomienda que el programa de mantenimiento se base en la información proporcionada por la organización responsable del diseño de tipo y cualquier experiencia adicional aplicable.
2. cuando sea aplicable, un programa de integridad estructural (SIP).
3. procedimientos para cambiar o desviarse de los numerales (1) y (2) anteriores para tareas que no tienen designaciones obligatorias del Estado de diseño.
4. cuando sea aplicable, el monitoreo por condición y los programas de confiabilidad son aplicables a los tipos de aviones donde el programa de mantenimiento fue producido usando el proceso de la junta de revisión de mantenimiento

Nota: En el contexto del numeral (4), "cuando sea aplicable" significa que el monitoreo por condición y los programas de confiabilidad son solo aplicables a los tipos de aviones donde el programa de mantenimiento fue producido utilizando el proceso de la junta de revisión de mantenimiento.

5. Seguidamente se proporciona una orientación sobre los intervalos de las tareas:
 - (i) Los intervalos de las tareas son comúnmente especificados en el informe MRB en parámetros de usos relevantes tales como ciclos, horas de vuelo o tiempo calendario. Para la planificación de conveniencia, es habitual que el explotador (o el MRB) agrupe tareas en paquetes o chequeos de mantenimiento programados (por ejemplo: chequeo A o chequeo de 150 horas). Cuando se hace esto, es importante mantener la visibilidad de la recomendación del MRB inicial para su uso cuando se evalúen las tareas y/o ajustes de los intervalos de chequeo del mantenimiento programado son evaluados; y
 - (ii) Algunos explotadores prefieren cumplir los chequeos del mantenimiento programado en "fases" separadas, las cuales son combinadas hasta completar un chequeo completo. Esto es aceptable siempre que siempre que los intervalos entre las tareas repetitivas no sean excedidos (esto puede requerir algunas fases para ser cumplidas mucho antes de su vencimiento durante su primer ciclo).

MAC 121.1115 Programa de mantenimiento

(Ver párrafo 6.121.1115 (a) de la RAC 121)

- a. El término programa de mantenimiento se pretende que incluya tareas de mantenimiento programado, asociado con procedimientos y prácticas de mantenimiento estándar. Cuando hablamos de mantenimiento programado abarca solo las tareas de mantenimiento,
- b. El avión deberá ser solo mantenida de acuerdo a un programa de mantenimiento aprobado por la La DIA/IACC, sin embargo el explotador podría cambiar de programa, pero en ese caso el avión debe ser sometida a una inspección (puede ser la inspección mayor definida por el fabricante o una que proponga el explotador y sea aprobada por la DIA/IACC antes de hacer la transferencia de un programa a otro, el nuevo programa debe ser aprobado por la DIA/IACC.
- c. El detalle del programa de mantenimiento deberá ser revisado anualmente. Como mínimo los cambios a los documentos que origine la organización de diseño y que afectan a las bases del programa deben ser considerados por el explotador para incluirlo en el programa de mantenimiento durante la revisión anual. Requisitos obligatorios deben ser incorporados por el explotador en forma inmediata.
- d. El programa de mantenimiento deberá tener una parte introductoria que indique los contenidos del programa, las inspecciones estándar que serán aplicadas, variaciones permitidas en la

frecuencia de las tareas, cuando aplique, un procedimiento para gestionar cualquier evolución en los intervalos de las inspecciones.

- e. El programa de mantenimiento debe ser por avión. Sin embargo, se puede hacer extensivo a varios aviones del mismo tipo, siempre y cuando se identifiquen las tareas que no son aplicables en forma transversal.
- f. Tareas repetitivas derivadas de una modificación (alteración) deberá ser incorporada en el programa de mantenimiento.
- g. En los tipos de aviones existentes, se permite que el explotador haga comparaciones con los programas de mantenimiento aprobados previamente. No debe suponerse que un programa aprobado para un explotador debe ser aprobado automáticamente para otro explotador. El explotador aéreo deberá ajustar el programa de mantenimiento de acuerdo a sus expectativas de utilización y ambiente operacional. El Estado de matrícula evaluará el programa de mantenimiento versus la utilización de la flota aérea del explotador, la experiencia del explotador será evaluada.

La AAC del Estado de matrícula podría evidenciar que el programa de mantenimiento propuesto no es apropiado a la operación del explotador. En esta situación, una vez recibida la comunicación por la AAC, el explotador deberá incorporar los cambios apropiados, tales como agregar tareas de mantenimiento, intervalos para chequeos escalonados o desarrollar el programa de mantenimiento inicial en base a las recomendaciones del fabricante.

- h. El programa de mantenimiento debe contener la siguiente información:
 - 1. El tipo /modelo y matrícula del avión, motores, hélices y cuando corresponda APU's;
 - 2. La referencia de la fecha de emisión y el número de emisión del programa de mantenimiento aprobado.
 - 3. Lista de páginas efectivas y estatus de revisión del programa de mantenimiento.
 - 4. procedimiento para el escalamiento de los periodos de chequeo establecidos, donde aplique y aprobado por la AAC.
 - 5. provisión para registrar la fecha y referencia de las enmiendas aprobadas e incorporadas en el programa de mantenimiento.
 - 6. una declaración firmada por el explotador asegurando que los aviones especificados se mantendrán según el programa de mantenimiento aprobado y que éste será revisado y actualizado;
 - 7. los períodos de chequeo reflejarán la utilización prevista del avión. Dicha utilización debería ser declarada e incluir un margen de error de no más de un 25%. Cuando la utilización no se puede prever se debe considerar límites de tiempo calendario;
 - 8. detalles de las tareas de mantenimiento de pre-vuelo (pre-vuelo, tránsito, diaria) que son realizadas por personal de mantenimiento;
- 9. las tareas y períodos (intervalos/frecuencias) a los cuales se deber inspeccionar cada parte del avión, motores, APU's, hélices, componentes, accesorios, equipo, instrumentos, aparatos eléctricos y de radio, y sistemas e instalaciones asociados, junto con el tipo y grado de inspección requerido;
- 10. los períodos en los cuales los elementos, según corresponda, deberían ser chequeados, limpiados, lubricados, rellenados, ajustados y probados;
- 11. si es aplicable, detalles de los requisitos de sistemas de avión aplicables en proceso de envejecimiento junto con cualquier programa especificado de muestreo;
- 12. si es aplicable, detalles de programas de mantenimiento estructural específicos que fueron emitidos por el titular del certificado tipo incluyendo, entre otros, lo siguiente:



- i. mantenimiento de Integridad Estructural por Tolerancia al Daño y Programas de Inspección Estructural Suplementarios (SSID);
 - ii. programas de mantenimiento estructural resultantes de revisión de boletín de servicio realizada por el titular del certificado;
 - iii. prevención y control de la corrosión;
 - iv. evaluación de reparación; y
 - v. daño por fatiga.
13. Una declaración del límite de la validez en términos del total de ciclos de vuelo/fecha calendario/horas de vuelo para el programa estructural;
 14. los períodos y procedimientos para la recopilación de datos de monitoreo del estado del motor;
 15. los períodos de los componentes de aviones en los cuales se deberían hacer las revisiones generales (overhaul) o reemplazos por partes nuevas o sometidas a revisión general (overhaul);
 16. una referencia cruzada a otros documentos aprobados por la Autoridad de diseño, que contenga los detalles de las tareas de mantenimiento relacionadas con limitaciones de vida útil obligatorias, requisitos de mantenimiento de certificación (CMRs) y directrices de aeronavegabilidad (ADs);
 17. detalles o referencia cruzada de cualquier programa de confiabilidad requerido o método estadístico de vigilancia continua;
 18. procedimientos para la designación, realización y control de los ítems de inspección requerida (RII);
 19. una declaración que las prácticas y procedimientos para satisfacer el programa de mantenimiento deben ser según las normas especificadas en las instrucciones de mantenimiento de la organización de diseño de tipo;
 20. cada tarea de mantenimiento citada debería estar definida en una sección de definiciones del programa.
- i. La OMA RAC 24.145 que cumpla los trabajos establecidos en el programa de mantenimiento tiene que tener acceso a las partes pertinentes del programa aprobado de mantenimiento del avión del explotador, de manera de preparar y planificar en forma adecuada las tareas de mantenimiento de conformidad con este programa.
 - j. El programa de mantenimiento del avión del explotador, debe contener un prefacio que defina el contenido del programa de mantenimiento. Los estándares de inspección a aplicarse, las variaciones permitidas a las frecuencias de las tareas (cuando corresponda) y todo procedimiento para intensificar intervalos establecidos de verificación/inspección.

MEI 121.1115 Programa de mantenimiento

(Ver párrafo 6. 121.1115 (a) (1) de la RAC 6.121)

Las tareas de mantenimiento y los plazos correspondientes en que se realizarán, teniendo en cuenta la utilización prevista del avión, incluyen aspectos tales como pero no limitados a:

1. Inspecciones;
2. mantenimiento calendario;
3. revisión general (overhaul) y reparaciones; e
4. inspección estructural.

MEI 121.1115 Programa de mantenimiento

(Ver párrafo 6.121.1115 (a) (2) de la RAC 6. 121)

Cuando se refiere a un programa de mantenimiento de la integridad estructural (SIP) se debe incluir por lo menos:

1. inspecciones suplementarias;
2. prevención y control de la corrosión;
3. modificación estructural e inspecciones asociadas;
4. metodología de evaluación de reparaciones; y
5. revisión de los daños por fatiga extendida (WFD).

MAC 121.1115 Programa de mantenimiento (Ver párrafo 6.121.1115 (a) (3) de la RAC 6.121)

El explotador aéreo debe desarrollar un procedimiento en su MCM para apartarse de las tareas de mantenimiento y sus plazos definidos, o de la inspección estructural, cuando existen tareas que no tienen designaciones obligatorias del Estado de diseño.

MEI 121.1115 Programa de mantenimiento

(Ver párrafo 6.121.1115 (a) (4) de la RAC 6. 21)

- a. Los programas de mantenimiento deben normalmente basarse en las recomendaciones de las instrucciones para el mantenimiento de la aeronavegabilidad (ICAs), tales como, pero no limitadas, al informe de la junta de revisión de mantenimiento (maintenance review board - MRB), si está disponible, y al documento de planificación de mantenimiento (maintenance planning data - MPD) y/o al apropiado capítulo del manual de mantenimiento (por ejemplo: el programa de mantenimiento recomendado por el fabricante). La estructura y el formato de esas instrucciones de mantenimiento podría ser requerido por la AAC por escrito en un formato aceptable para la emisión de la aprobación.
- b. Para un avión con un reciente certificado de tipo, donde no existe un programa de mantenimiento previamente aprobado, será necesario que el explotador de servicios aéreos evaluar exhaustivamente las recomendaciones del fabricante (y el informe del MRB, donde sea aplicable), junto con otra información de aeronavegabilidad, con el fin de producir un programa real para su aprobación.
- c. Para que el programa de mantenimiento sea presentado para su aprobación, deben considerarse los siguientes requisitos en el contenido del programa:
 - (1) Informe de MRB aprobado por el Estado de diseño;
 - (2) MPD emitido por el poseedor del certificado de tipo o el fabricante;
 - (3) ítems de limitaciones de aeronavegabilidad (airworthiness limitation items - ALIs) especificados en la hoja de datos del certificado de tipo. Estos pueden incluir los requisitos de mantenimiento de certificación (certification maintenance requirements – CMR), ítems de limitación de la aeronavegabilidad de vida segura, y ALIs de tolerancia al daño;
 - (4) los requisitos de operación específica del Estado de matrícula y del Estado del explotador, Esos requisitos pueden estar relacionados al mantenimiento de los ítems de configuración adicionales requeridos por los reglamentos. Por ejemplo: requisitos de mantenimiento relacionados a las operaciones sobre terrenos deshabitados, operaciones sobre el agua, operaciones de tiempo de desvío extendido (EDTO), mínima separación vertical reducida (reduced vertical separation minima - RVSM), operaciones en todo tiempo (all-weather Operations - AWOPS) y requisitos de los sistemas de navegación relacionados con operaciones polares y especificaciones de rendimiento de navegación mínima (minimum navigation performance specifications. Adicionalmente, los requisitos de mantenimiento relacionados a los climas extremos (temperatura, humedad, neblina salina, hielo o polvo)



en la zona de operaciones podrá requerir requisitos adicionales. Además, la AAC podrá tener requisitos específicos de mantenimiento relativos a los sistemas grabadores de vuelo (FDR), sistema de grabadores de voz de cabina (CVR), equipos de emergencia y otros sistemas;

- (5) límites de vida obligatorios para las partes con vida límite del motor especificadas por el fabricante;
 - (6) mantenimiento de los motores y unidades de potencia auxiliar (APU) cuando no estén instaladas como sea especificado en el motor y el APU y en las guías de planificación de trabajo;
 - (7) ICAs aplicables a los equipos instalados por el explotador o requeridos por una modificación establecida en un certificado de tipo suplementario (STC), incluyendo equipos de emergencia;
- d. Todos los ítems del programa de mantenimiento deberán tener el documento de origen claramente identificado y los ítems mandatorios (tales como CMRs, ALI y ADs) que deben estar claramente identificados de los ítems que están sujetos a ajustes y cambios basados en la experiencia operativa.

MEI 121.1115 Programa de mantenimiento

(Ver párrafo 6.121.1115 (a) (5), (b) y (c) de la RAC 6.121)

- a. El Estado de matrícula puede requerir que el solicitante de un AOC o el explotador de servicios aéreos que presenta un nuevo avión a ser incorporada en las especificaciones relativas a las operaciones (OpSpecs), desarrolle un programa de confiabilidad en conjunto con el programa de mantenimiento para asegurar el mantenimiento de la aeronavegabilidad. Específicamente, el programa puede ser requerido para los siguientes casos:
- 1) El programa de mantenimiento se basa en la lógica de un MSG-3; o
 - 2) el programa de mantenimiento incluye componentes de monitoreo por condición (condition monitoring); o
 - 3) el programa de mantenimiento no incluye períodos de tiempo de revisión general (overhaul) para todos los componentes del sistema significativo; o
 - 4) cuando sea especificado por los datos de planificación de mantenimiento (maintenance planning document - MPD) del fabricante o un reporte de la junta de revisión de mantenimiento (maintenance review board - MRB).

Nota 1: Para el propósito del Párrafo (a)(3), el "sistema significativo" es un sistema cuya falla podría causar un riesgo en la operación segura del avión.

Nota 2: No obstante, la Sección (a)(5), un explotador que no requiere desarrollar un programa de confiabilidad puede sin embargo desarrollar su propio programa de monitoreo de confiabilidad cuando este puede ser considerado beneficioso desde el punto de vista de mantenimiento.

Nota 3: Dos procedimientos de mantenimiento primarios que se utilizan actualmente para el propósito de un programa de mantenimiento: MSG-2 para los procesos de mantenimiento, por ejemplo: hard time (HT), on condition (OC) y condition monitoring (CM); y MSG-3 para las tareas de mantenimiento, por ejemplo: la lubricación y el mantenimiento, verificación operacional y visual, la inspección y funcionamiento y verificaciones de funcionamiento, restauración y descarte.

- b. El propósito del programa de confiabilidad es asegurar que las tareas del programa de mantenimiento sean efectivas, y su repetición a intervalos regulares sea adecuados. Por lo tanto, el programa de confiabilidad puede dar lugar a la optimización de las tareas de mantenimiento, así como la adición o supresión de una tarea de mantenimiento. En ese sentido, el programa de confiabilidad proporciona un medio adecuado para el seguimiento de la eficacia del programa de mantenimiento.
- c. Los programas de confiabilidad están diseñados para complementar el programa de

mantenimiento del explotador a fin de mantener los aviones en un estado continuo de aeronavegabilidad. Hay una serie de programas de confiabilidad de mantenimiento en

funcionamiento que utilizan técnicas nuevas y mejoradas de gestión de mantenimiento. Aunque el diseño y los métodos de aplicación varían en cierta medida, los objetivos básicos son los mismos, reconocer el problema y actuar sobre los síntomas significativos de deterioro antes de que falle o tenga un mal funcionamiento, a fin de establecer y monitorear los requisitos de MCM.

- d. Los estándares de rendimiento (por ejemplo: valores de alerta) son establecidos por el estudio actuarial (disciplina que aplica métodos estadísticos y matemáticos a la evaluación de riesgos) de la experiencia de servicio mediante métodos estadísticos, junto con la aplicación de juicios técnicos. Estas normas se utilizan para identificar las tendencias o patrones de malos funcionamientos o fallas experimentadas durante la operación del programa. A pesar de que los programas de confiabilidad varían, deben proporcionar los medios para la medición, evaluación y mejora de las predicciones. El programa deberá contener los siguientes elementos:
 - 1) Una estructura de la organización;
 - 2) un sistema de recolección de datos;
 - 3) un método de análisis y visualización de datos;
 - 4) procedimientos para establecer los estándares de rendimiento o niveles;
 - 5) procedimientos para la revisión del programa;
 - 6) procedimientos para el control de tiempo; y
 - 7) un párrafo que contiene las definiciones de los términos utilizados en el programa.
- e. Las necesidades específicas de los explotadores, en términos de la filosofía de funcionamiento y las prácticas de mantenimiento de registros, se deben reflejar en sus programas de confiabilidad. El grado de procesamiento de estadística y datos necesarios para el funcionamiento del programa es totalmente dependiente del carácter del programa en particular. Los programas pueden ser simples o complejos, dependiendo del tamaño del solicitante de un AOC o del explotador y de otros factores. Los solicitantes de un AOC o los explotadores más pequeños, así como los más grandes pueden desarrollar programas de confiabilidad de mantenimiento para satisfacer sus propias necesidades específicas.
- f. Criterio del programa de confiabilidad
 1. La palabra "confiable" es un término amplio que significa fiable o estable. El término, tal como se utiliza en la industria de la aviación, se aplica a la confiabilidad o la estabilidad de un sistema del avión o parte de él bajo evaluación. Un sistema o componente se considera "confiable" si se sigue una ley de comportamiento esperado y es considerado "poco confiable" si se aparta de esta expectativa. Estas expectativas son muy diferentes, dependiendo de cómo el equipo está diseñado y operado.
 2. Los programas de confiabilidad deben describir las técnicas utilizadas para medir el rendimiento y el cálculo de la vida de servicio remanente del componente con la suficiente antelación a fin de tomar las acciones correctivas de mantenimiento antes del fallo o de llegar a un nivel de rendimiento aceptable. Esencialmente, los programas de confiabilidad se utilizan para el control de mantenimiento mediante el establecimiento de niveles de rendimiento para cada tipo de unidad y/o el sistema de forma individual o como una clase. En general, los programas de confiabilidad dependen de la recolección de datos que pueden ser analizados y comparados para establecer metas al programa.
 3. Un buen programa de confiabilidad debe contener medios para asegurar que la confiabilidad que se prevé es realmente alcanzada; un programa que es muy general puede carecer de los datos necesarios para cumplir con este requisito. No es la intención considerar que toda la información debe incluirse en un programa, ya que las prácticas de la filosofía de



funcionamiento y de gestión de programas para cada explotador aéreo son diferentes. Sin embargo, la siguiente información se podría aplicar a las necesidades específicas, ya sea de un programa simple o complejo.

g. Estructura organizacional

El programa deberá tener un organigrama que incluya:

- 1) Un diagrama de la relación de bloques organizacionales claves;
- 2) una lista de los elementos de la organización por título, responsables de la administración del programa. La organización responsable de instituir los cambios para mantener los controles y los programas de mantenimiento, debe estar claramente definidas;
- 3) una declaración que describe las líneas de autoridad y responsabilidad. El programa debe identificar la organización responsable de la gestión de las funciones generales de confiabilidad. Se debe definir la autoridad delegada a estas organizaciones para hacer cumplir las políticas y asegurar el seguimiento necesario y acciones correctivas;
- 4) un procedimiento para la preparación, aprobación e implementación de las revisiones al programa; y
- 5) una descripción de la junta de confiabilidad o miembros del comité o frecuencia de las reuniones, como sea apropiado.

h. Sistema de recopilación de datos

Es importante que los datos sean lo más reales posibles para poner un elevado grado de confianza en cualquier conclusión que se derive. Esto deberá ser obtenido desde las unidades bajo condiciones operacionales y deberá relacionarse directamente para establecer el nivel de rendimiento. Las fuentes típicas de información son: remociones no programadas, fallas confirmadas, reportes de pilotos, inspecciones por muestreo, verificaciones funcionales, reportes de los talleres y observaciones de las OMAs, cancelaciones y demoras de vuelos y otras fuentes que el explotador considere apropiado. Los datos deben ser recolectados a intervalos específicos y deben ser suficientes para apoyar un adecuado análisis.

i. Análisis y presentación de los datos

1. La presentación y notificación de los datos proveen una fuente oportuna y sistemática de información que es necesaria para la corrección de deficiencias existentes. La notificación no es el objetivo final, sino más bien es un eslabón necesario en la cadena de eventos que conducen a la mejora del sistema. La razón principal para la recopilación de datos de confiabilidad es utilizarlos para realizar diferentes determinaciones y predicciones. Entre ellas se encuentran elementos como la tasa estadística de fallas de partes y componentes, serviciabilidad y mantenabilidad. El análisis de causa raíz también se requiere con frecuencia como un requisito previo para la determinación de medidas correctivas eficaces. El análisis de datos es el proceso de evaluación de los datos de rendimiento mecánico para identificar las características que indican una necesidad de ajuste del programa de mantenimiento, revisión de las prácticas de mantenimiento, la mejora de hardware y equipo. El primer paso en el análisis es comparar o medir los datos contra los niveles de performance aceptables. El estándar puede ser un promedio de funcionamiento, cálculo de tasas de remoción por períodos pasados, gráficos, tablas, o cualquier otro medio aceptable para el establecimiento de un estándar.
2. En general, casi cualquier información deseada se puede extraer de estos datos si son obtenidos de una manera planificada y organizada y cuidadosamente archivada y colectada. Los métodos utilizados para analizar los resultados deben también quedar claro. Este programa debe proporcionar la información necesaria para evaluar correctamente las presentaciones gráficas presentadas en apoyo del programa.

j. Estándar de rendimiento

1. Cada programa de confiabilidad deberá incluir un estándar de rendimiento expresado en términos matemáticos. Este estándar se convierte en el punto de medida del máximo tolerable no confiable. Por lo tanto, las mediciones de tendencia de confiabilidad satisfactoria son aquellas que se encuentran en, o preferiblemente por debajo del estándar de rendimiento. Por el contrario, una medida de tendencia de confiabilidad que excede el estándar de rendimiento no es satisfactorio y requiere algún tipo de seguimiento y acciones correctivas.
2. Un estándar de rendimiento puede ser expresado en términos de sistema o fallas de componentes por miles de horas de operación del avión, número de aterrizajes, ciclos de operación, demoras en los despachos, o de otro reporte obtenido en condiciones operacionales. En algunas instancias, una figura superior o inferior puede ser utilizada. Esto es conocido como banda o rango de confiabilidad y provee el estándar por el cual el comportamiento de un equipo puede ser interpretado o explicado.
3. Cuando el estándar de rendimiento no se cumple, el programa deberá prever una investigación activa la cual conducirá a una acción correctiva adecuada.
4. Una descripción de los tipos de medidas apropiadas a las circunstancias reveladas por la tendencia y el nivel de experiencia de confiabilidad debe ser incluido en el programa. Este es el núcleo de control de mantenimiento por medición de la confiabilidad. Este es el elemento que relaciona la experiencia operativa a los requisitos de control de mantenimiento. Las técnicas estadísticas utilizadas para llegar a las mediciones de confiabilidad presentadas en apoyo de las acciones de control de mantenimiento deben ser descritas. Acciones correctivas apropiadas podrían ser:
 - (i) Verifique que el análisis de ingeniería es el apropiado sobre la base de los datos colectados con el fin de determinar la necesidad de cambiar el programa de mantenimiento;
 - (ii) cambios al programa de mantenimiento actual que involucren la frecuencia de la inspección y contenido, verificaciones funcionales, o tiempos de las revisiones generales (overhaul);
 - (iii) modificación o reparación de sistemas o componentes del avión; o
 - (iv) otras medidas que correspondan a la situación.
5. Los resultados del programa de acciones correctivas deben empezar a evidenciarse al cabo de un tiempo razonable desde la fecha de implementación de la acción correctiva. Una evaluación del tiempo permitido deberá corresponder a la gravedad del impacto que el problema tiene en la seguridad operacional. Cada programa de medidas correctivas debe incorporar una fecha determinada de conclusión.
6. Debido a los constantes cambios tecnológicos, ningún estándar de rendimiento debe considerarse fijo, éste está sujeto a cambios al ir cambiando la confiabilidad. El estándar debe responder con rapidez y sensibilidad al nivel de la confiabilidad experimentado. Este debe ser "estable" sin ser "fijo". Si, durante el período de tiempo establecido, la mejora del rendimiento de un sistema o componente llega a un punto en que incluso variaciones no normales no darán por resultado una alerta, entonces el estándar de rendimiento habrá perdido su valor y debe ajustarse en sentido descendente. Por el contrario, si se evidenciase que el estándar se excede permanentemente a pesar de aplicarse medidas correctivas conocidas para producir una confiabilidad deseada, habrá que reevaluar el estándar de rendimiento y establecer otro más realista. Cada programa debe contener los procedimientos para llevar a cabo, cuando sea necesario, tales cambios según los estándares de rendimiento prescritos.

k. Establecimiento de estándares iniciales

1. Con el objeto de establecer los estándares iniciales correspondientes a los componentes estructurales, motores y sistemas, la experiencia de operación pasada con el mismo (o, en el caso de aviones nuevos, similares) equipo deberá ser revisada con la suficiente profundidad para obtener una clara imagen de los sistemas en cuestión. Normalmente un período de seis meses a un año deberá ser suficiente. Para un sistema común a grandes flotas de aviones, una muestra representativa puede ser utilizada, mientras que flotas pequeñas pueden requerir el 100% de revisión. Ejemplos de experiencia en la industria son la experiencia de la industria pasada y presente de cada explotador de equipo similar y el análisis del rendimiento de los equipos similares actualmente en servicio. Los explotadores que introducen un nuevo avión al servicio pueden establecer sus valores de alerta mediante el uso de estos datos que estén disponibles. Si la experiencia de la industria se utiliza para establecer estándares de desempeño de un programa de confiabilidad, el programa debería incluir una disposición para la revisión de los estándares después de que el explotador ha ganado un año de experiencia de trabajo.
2. Debido a diferentes condiciones de operación y diseño de sistemas, es necesario el uso de diferentes dispositivos de medición (solos o combinados) para obtener criterios satisfactorios de rendimiento. Como se dijo anteriormente, hay varios métodos utilizados para evaluar y controlar el rendimiento – desvíos del avión, interrupciones mecánicas en vuelo, retrasos y cancelaciones de vuelos, regímenes de remoción de componentes no programados, etc.
3. Los siguientes son ejemplos típicos de métodos que pueden ser utilizados para establecer y mantener los valores de alertas. Los métodos de evaluación son únicamente de carácter ilustrativo y podrán emplearse otros para hacer la evaluación del programa que se ha recibido:
 - (i) Reportes de los pilotos por cada 1000 despachos del avión:
 - A. Varios explotadores han seleccionado los informes de los pilotos en relación con el número de salidas como medida primaria de la confiabilidad del rendimiento de los sistemas del avión. La base de referencia para calcular los valores de alerta es un régimen acumulativo de la experiencia del año precedente. Esto proporciona una amplia base estadística y toma en cuenta los extremos de los efectos estacionales. La referencia para cada sistema se calcula inicialmente compilando el número de informes de piloto registrados en el período previo de 12 meses multiplicado por 1000 y dividido por el número de salidas del avión durante el mismo período. Se multiplican los informes de piloto por 1000 para llegar a una cifra que exprese el régimen por cada 1000 salidas.
 - B. Para que esto pueda constituir un régimen acumulativo o consecutivo, correspondiente al período de 12 meses que precede inmediatamente, debe calcularse de nuevo cada mes. Se eliminan los datos del primer mes del conjunto de datos existentes correspondientes a un período de 12 meses y se añaden los datos compilados para el último mes; es decir, si el cálculo inicial correspondería de marzo de 2012 a febrero de 2013, el cálculo del mes siguiente abarcaría el período de abril 2012 a marzo de 2013.
 - C. Cuando la línea base se calcula para un sistema particular, un valor de alerta

es establecido en un punto por encima de la línea de base igual a decir, cinco informes de los pilotos por cada 1000 salidas de aviones. Los valores de alerta asignados a cada sistema representan el máximo régimen de reportes por malos funcionamientos que los pilotos informan y son considerados como una desviación de la línea base que requiere una investigación.

(ii) Reportes de los pilotos por cada 1000 horas del avión:

- A. Para los propósitos de la medición de confiabilidad, los reportes de los pilotos por cada 1000 horas de vuelo pueden seleccionarse como indicador del rendimiento de los sistemas del avión. Los estándares de rendimiento en términos de reportes de los pilotos por cada 1000 horas se establecen para cada uno de los sistemas del avión. Existen actualmente varios programas que utilizan dos números de rendimiento, un número de "alerta" y otro número de "objetivo". Se realizan una revisión y una evaluación de un mínimo de seis a doce meses de informes de piloto para establecer los números iniciales de alerta y objetivo. Los números de alerta y objetivo establecidos son válidos para un período de seis meses, al final del cual se revisan y ajustan todos, según corresponda.
- B. El número de alertas es definido como la medida trimestral del movimiento (funcionamiento) que se considera que indica el rendimiento insatisfactorio.
- C. Históricamente, los números de alerta muestran variaciones estacionales. Para proveer un número de alerta más realista, el año es dividido en períodos de seis meses. Un período abarca los meses de invierno, el otro, los meses de verano. Cuando se revise un período particular de seis meses para determinar si el número de alertas es aun práctico, es importante que la comparación sea realizada entre períodos similares.
- D. El número objetivo se define como el propósito del explotador y nivel previsto de rendimiento al final de un período de seis meses. Los números objetivo se fijan para especificar los deseos y previsiones del explotador en relación para el futuro rendimiento del sistema. El número objetivo se establece en la misma forma que el número de alerta; la única diferencia es que este último es el límite superior del margen y, cuando se excede, indica rendimiento insatisfactorio. El objetivo o límite inferior se establece como el fin que representa un nivel que el explotador considera que puede alcanzar.
- E. Cada mes se calcula un promedio trimestral para cada sistema que es calculado. Primero, un promedio de tres meses es obtenido por recopilación y análisis de datos por tres meses consecutivos – se divide el total de informes de piloto durante tres meses por el número de horas de vuelo durante el mismo período de tres meses. Para mantener una media de funcionamiento, de cada mes se anulan los datos del primer mes y se añaden los del mes actual. Se considera que necesita atención especial un sistema que exceda la alerta o que tenga una tendencia que indique que no se alcanzará el objetivo.

I. Establecimiento estadístico de valores de alerta (tipo alerta)

- 1. Muchos programas establecen valores de alerta revisando el rendimiento pasado y estableciendo el valor numérico para la alerta. Algunos explotadores prefieren un enfoque estadístico o matemático. El desarrollo de los valores de alerta puede basarse en métodos estadísticos aceptados por la industria tales como las desviaciones estándar, o la distribución de Poisson. Algunos programas utilizan el promedio o método de línea de base. La estándar debe ser ajustable con referencia a la experiencia del explotador y debe reflejar

consideraciones estacionales y ambientales. El programa debe incluir procedimientos para la revisión periódica de los estándares que se indican, ya sea hacia arriba o hacia abajo. También debe incluir procedimientos de vigilancia de nuevos aviones hasta que suficiente experiencia operativa esté disponible para el cálculo de los estándares de rendimiento. Todos los métodos, sin embargo, requieren que esté disponible una cantidad suficiente de datos precisos para el análisis.

Nota: La distribución de Poisson es una distribución de probabilidad discreta que expresa la probabilidad de que un número de eventos ocurren en un período de tiempo fijo, si estos eventos ocurren con una tasa media conocida e independiente del tiempo transcurrido desde el último evento.

2. Con el fin de establecer los valores de alerta del sistema, se realiza una evaluación del rendimiento operacional de cada sistema a ser controlado por el programa. Los criterios de medición que cubren el rendimiento de falla están claramente definidos en el programa. Usando estas definiciones, los datos de fallas para cada sistema se extraen de los reportes de los pilotos sobre mal funcionamiento para al menos un período de 12 meses. El "significado" y la "desviación estándar" son calculados a partir de esos datos, y el valor de alerta de cada sistema se establece igual a la media más tres desviaciones de los estándares.
3. El nivel de rendimiento actual de cada sistema se calcula sobre una base mensual como una tasa de rentabilidad acumulada a tres meses. Esta tasa se calcula multiplicando el número de malos funcionamientos en vuelo por un período de tres meses por 1000 y dividido por el total de horas de vuelo de los aviones en el mismo período. El mantenimiento de una tasa acumulativa requiere que se supriman los datos del primer mes y los datos para el mes en curso añadidos a la suma de los dos meses anteriores. Cuando se detecta una tendencia de deterioro de rendimiento del sistema, o si un sistema está por encima del valor de alerta, se lleva a cabo una investigación activa para determinar las causas del cambio en el rendimiento del sistema y para desarrollar un programa de corrección activa, si es necesario, que permita llevar el sistema de rendimiento a un control bajo los límites.

m. Establecimiento de estándares utilizando otros análisis (tipo no-alerta)

Los datos sobre el programa de mantenimiento que se reúnen en una base de día a día pueden ser utilizados con eficacia como base para el análisis de rendimiento continuo. Los resúmenes de interrupción mecánica, las revisiones del libro de vuelo, los informes de monitoreo del motor, los reportes de incidentes, los informes del análisis del motor y componentes son algunos ejemplos de los tipos de información adecuados para este método de monitoreo. Para que esta disposición sea efectiva, la cantidad y el alcance de información debe ser satisfactoria a fin de proporcionar una base para el análisis equivalente a la de un programa estándar estadístico. El explotador de servicios aéreos debe tener la capacidad de evaluar la información y resumir los datos para llegar a una conclusión significativa. Análisis estadísticos y matemáticos de la evaluación de riesgos debe ser periódicamente cumplido para asegurar que las clasificaciones de los procesos actuales son los correctos.

n. Programa de mantenimiento de monitoreo por condición

- 1 Otra de las técnicas utilizadas es para el monitoreo de la condición funcional de los sistemas o componentes sin molestar a su entorno instalado. Estos programas se basan en el establecimiento de un rendimiento aceptable como datos de referencia. Fugas internas y externas, pruebas funcionales, y el análisis de desmontaje de la unidad son los elementos que sirven para determinar la línea base. Los resultados de estas pruebas y análisis se convierten en una parte del registro permanente del avión. El punto a ser establecido es que las pruebas y los análisis de precisión y la identificación conservadora de las discrepancias, sea detectado antes de que se degrade la confiabilidad operacional.

- 2 Este tipo de programa se presta fácilmente a los componentes. También ha tenido un gran éxito en el monitoreo de la condición funcional de los sistemas del avión, como hidráulica, aire acondicionado y neumática (el sistema que utiliza principalmente este tipo de programas es la hidráulica). Las diferentes pruebas realizan la función de interrogación de los sistemas o subsistemas para determinar la presencia o ausencia de degradación de los componentes. La estadística de fugas internas, sirven como el criterio para evaluar el desgaste y el efecto de la preparación del rendimiento de un componente mientras que las presiones se utilizan para determinar ciertas respuestas funcionales de los componentes.
 - 3 Durante la prueba, las partes individuales, componentes y subsistemas son evaluados por el posicionamiento selectivo de los diversos controles del sistema y puntos de aislamiento. De la comparación de la respuesta producida por pasos secuenciales a la tolerancia establecida, la ubicación general o la ubicación específica de la unidad defectuosa puede ser determinada.
- o. Monitoreo por la relación edad/confiabilidad
1. Algunos explotadores pueden utilizar una técnica de análisis estadístico y matemático de evaluación de riesgos como requisito básico para la toma de decisiones en técnicas relativas a la confiabilidad del componente en su revisión general (overhaul) a condición ("on condition") y monitoreo de programas de confiabilidad de mantenimiento. Los componentes seleccionados para estos programas son aquellos en los que una determinación del mantenimiento de la aeronavegabilidad puede ser hecha por inspección visual, mediciones, pruebas u otros medios sin una inspección de desmontaje o la revisión periódica de revisión general (overhaul). Bajo estos programas, los componentes se les permite operar en el servicio siempre que se cumplan con los estándares de rendimiento establecidos o los datos de línea de base "a condición (on condition)" establecidos.
 2. Inicialmente, un análisis estadístico y matemático de la evaluación de riesgos de cada componente está preparado para determinar su confiabilidad versus la característica de la edad. Un componente se considera aceptable para su inclusión en el programa cuando el análisis muestra que la confiabilidad no está deteriorada con el aumento del tiempo de servicio hasta un punto predeterminado establecido por el explotador. Normalmente, este punto de corte se considera al límite práctico basado en la cantidad de datos recogida y el análisis requerido para calificar el componente.
 3. Cuando la confiabilidad de un componente se deteriora a un valor por encima del estándar de rendimiento establecido, otro análisis actuarial (análisis estadístico y matemático de la evaluación de riesgos) es efectuado para determinar la confiabilidad del componente versus las características de la edad. Normalmente, este análisis también incluirá la determinación de las causas de la degradación y la acción correctiva requerida para traerla a una condición bajo control. Este análisis de la confiabilidad es un proceso continuo y revela si un componente requiere un programa de mantenimiento diferente o existe la necesidad de un cambio de diseño para mejorar la confiabilidad.
 4. Un análisis actuarial también se realiza cuando el rendimiento observado de un componente mejora hasta el punto donde más componentes están alcanzando mayores tiempos de operación sin experimentar fallas de remociones prematuras. Siempre que una mejora en las características de supervivencia es posible, es conveniente hacer un análisis de confiabilidad para determinar sus características de edad/confiabilidad.
 5. La estadística de remoción prematura y su posterior análisis de los resultados de desmontaje en el taller deben ser monitoreados. La introducción del concepto de revisión general (overhaul) "on-condición" ha hecho de esto un incremento importante para obtener más información sobre el rendimiento operativo de los componentes y para examinar la relación de su performance a la hora de servicio. Esta necesidad ha impulsado el desarrollo de técnicas de análisis actuariales.

6. Este método de análisis requiere, por un período calendario específico, que la siguiente información esté disponible para cada componente bajo estudio: (i) El tiempo de operación de cada componente en el inicio del estudio:
- (ii) el tiempo de operación de cada componente removido e instalado durante este período;
 - (iii) la razón de la remoción y disposición de cada componente; y
 - (iv) el tiempo de operación de cada componente a final del período de estudio.
7. Se hace un análisis de rendimiento de cada componente de cómo su vida progresa de una revisión general (overhaul) a otra, de la siguiente manera:
- (i) Un gráfico de tiempo y distribución de fallas se prepara para mostrar la cantidad de tiempo de funcionamiento para cada componente y las fallas experimentadas en cada 100 horas de tiempo relacionado para el período de estudio especificado. Junto con este gráfico, un resumen de las causas de falla de cada soporte de tiempo de 100 horas es también preparado;
 - (ii) el siguiente paso es el desarrollo de la estadística de fallas y la curva de supervivencia en función del tiempo desde la revisión general (overhaul) (TSO). Una falla en la curva estadística muestra el porcentaje de fallas por cada 1000 horas por cada componente en cada grupo de tiempo de 100 horas. Una curva de supervivencia muestra el número de unidades remanentes en un momento dado. La forma de las curvas de supervivencia y estadística de fallas son valiosos para determinar el deterioro de la confiabilidad. El tiempo de operación que se puede realizar entre revisiones generales (overhauls) consecutivos se determina por el área que se encuentra bajo la curva de supervivencia y cuyo límite son los ejes horizontales y verticales;
 - (iii) la información adicional está disponible a partir de estos datos mediante el desarrollo de una curva de probabilidad. Esta curva mostrará la probabilidad de que un componente llegue a un tiempo dado y el número de componentes que se espera fallen en un grupo de tiempo dado. El número de componentes que probablemente fallen en un tiempo dado se obtiene tomando la diferencia de las ordenadas al principio y al final de un soporte de tiempo dado. Esto también sería un reflejo de la pendiente de la curva de supervivencia en ese punto. El porcentaje de los componentes que sobreviven a un momento dado es también la probabilidad de que la operación de un solo componente de ese tiempo no falle; y
 - (iv) una mejor evaluación es posible mediante el desarrollo de una curva de probabilidad condicional. Esta curva mostrará la probabilidad de falla de un componente dentro de un intervalo de tiempo dado. Los datos para una probabilidad condicional se obtienen dividiendo el número (o porcentaje) de los componentes que entran en un intervalo por el número (o porcentaje) de los componentes retirados durante un intervalo. Se considera que esta curva representa la mejor relación entre la confiabilidad y la revisión de tiempo.
8. Algunas ventajas de este tipo de análisis son las siguientes:
- (i) puede ser hecha una determinación en cuanto a si las fallas están siendo prevenidas por la especificación;
 - (ii) se da estadísticamente una indicación relativa a la limitación actual y si es o no alcanzado un punto óptimo;
 - (iii) se provee una indicación en cuanto a lo que podría ocurrir a la tasa de remoción prematura total si el límite fue cambiado;

- (iv) proporcionará una indicación de cualquier incremento en tasa inusual de remociones prematuras y/o fallas que se han producido inmediatamente después de una verificación y reparación o revisión general (overhaul);
- (v) en algunos casos, una indicación puede ser dada para que un mantenimiento provisional programado pueda resultar en una mejora de la tasa prematura general;
- (vi) otras conclusiones útiles pueden ser hechas sobre la relación de la falla de tiempo en servicio, intervalos de tiempo y cumplimiento de cambios de ingeniería; y
- (vii) esta técnica de análisis de confiabilidad de los componentes en servicio se presta fácilmente a la programación en computadoras.

Estas ventajas hacen hincapié en el valor de un análisis, para determinar un programa de mantenimiento a ser el mejor en el componente involucrado.

p. Control y ajuste de los límites de tiempo

1 Un explotador puede recibir la autorización de la AAC en su programa de confiabilidad para ajustar las limitaciones de tiempo y sin aprobación previa. Otros programas de confiabilidad de otro explotador pueden requerir notificación previa y la aprobación de la DIA/IACC antes de escalar las limitaciones de tiempo para revisión general (overhaul), intervalos de inspección y verificaciones. Los programas de confiabilidad son únicos para cada explotador y se basa en el entorno de funcionamiento y la historia de la operación. Cuando se consideren las virtudes de una extensión de tiempo, hay muchos métodos diferentes que se pueden utilizar. El programa deberá identificar estos métodos y el grupo responsable de la preparación del informe deberá justificar la extensión de tiempo requerido. El programa debe demostrar que dicha acción está aprobada por al menos dos segmentos organizacionales separados del explotador, uno de los cuales ejerce la inspección o la responsabilidad de control de calidad para el explotador y el otro segmento de la organización será responsable de la función del rendimiento. Al evaluar un programa en particular, lo siguiente debe ser considerado:

- (i) ¿Son enunciados los parámetros específicos utilizados para determinar las extensiones de tiempo (por ejemplo: muestreo, verificaciones funcionales y remoción no programada) ?;
- (ii) si se usa el muestreo, ¿se explica el método, número de muestras requeridas, ¿cuándo éstas van a ser tomadas y en que intervalos de tiempo? El tiempo en las unidades o exposiciones utilizadas son muestras de lo que deberá ser especificado;
- (iii) ¿provee el programa incrementos de tiempo en los tiempos de revisión general (overhaul), servicios periódicos, verificaciones de rutina y de servicio, verificaciones de fase y servicios generales (overhauls) de bloque?;
- (iv) ¿se toman las previsiones para cambios de ítems teniendo tiempos fijos específicos entre las revisiones generales (overhauls) "on condition"? Si es así, cuáles son, por ejemplo, muestreos, estudios estadísticos y matemáticos de análisis de riesgo, rendimiento de la unidad, hallazgos de mantenimiento e informes de los pilotos;
- (v) ¿qué datos sustanciales son proporcionados para justificar un incremento de tiempo para los equipos de emergencia los cuales no son normalmente operados durante los vuelos de rutina?;
- (vi) ¿quién establece los incrementos de aumento de tiempo, los requisitos de muestreo, y otra justificación para cada acción propuesta?, y
- (vii) ¿están disponibles las instrucciones relativas a la revisión del manual con respecto a los incrementos de tiempo y lo que tendrá que cumplirse antes de conseguir un aumento de tiempo?

2 Se debe asegurar que el tiempo propuesto entre revisiones generales (overhauls) (TBO) no |

entra en conflicto con el programa de acción correctiva establecida por un análisis de confiabilidad previo. Una disposición en el programa de confiabilidad debe ser hecha para que la AAC sea informada cuando se producen aumentos de las limitaciones de tiempo del sistema y/o componentes controlados por el programa. Los explotadores deben ser alentados, cuando sea posible, a que incluyan una visualización gráfica de la escala de TBO de los principales sistemas y/o componentes (motor/célula). Los programas de confiabilidad proveen al explotador un método para ajustar los intervalos de mantenimiento, inspección y revisión sin la aprobación previa de la AAC. Sin embargo, las AAC puede requerir la notificación y aprobación previa antes de que el explotador pueda aumentar los intervalos de revisión general (overhaul) e inspecciones. Es importante que el explotador se adhiera estrictamente a las autorizaciones del programa de confiabilidad aprobado.

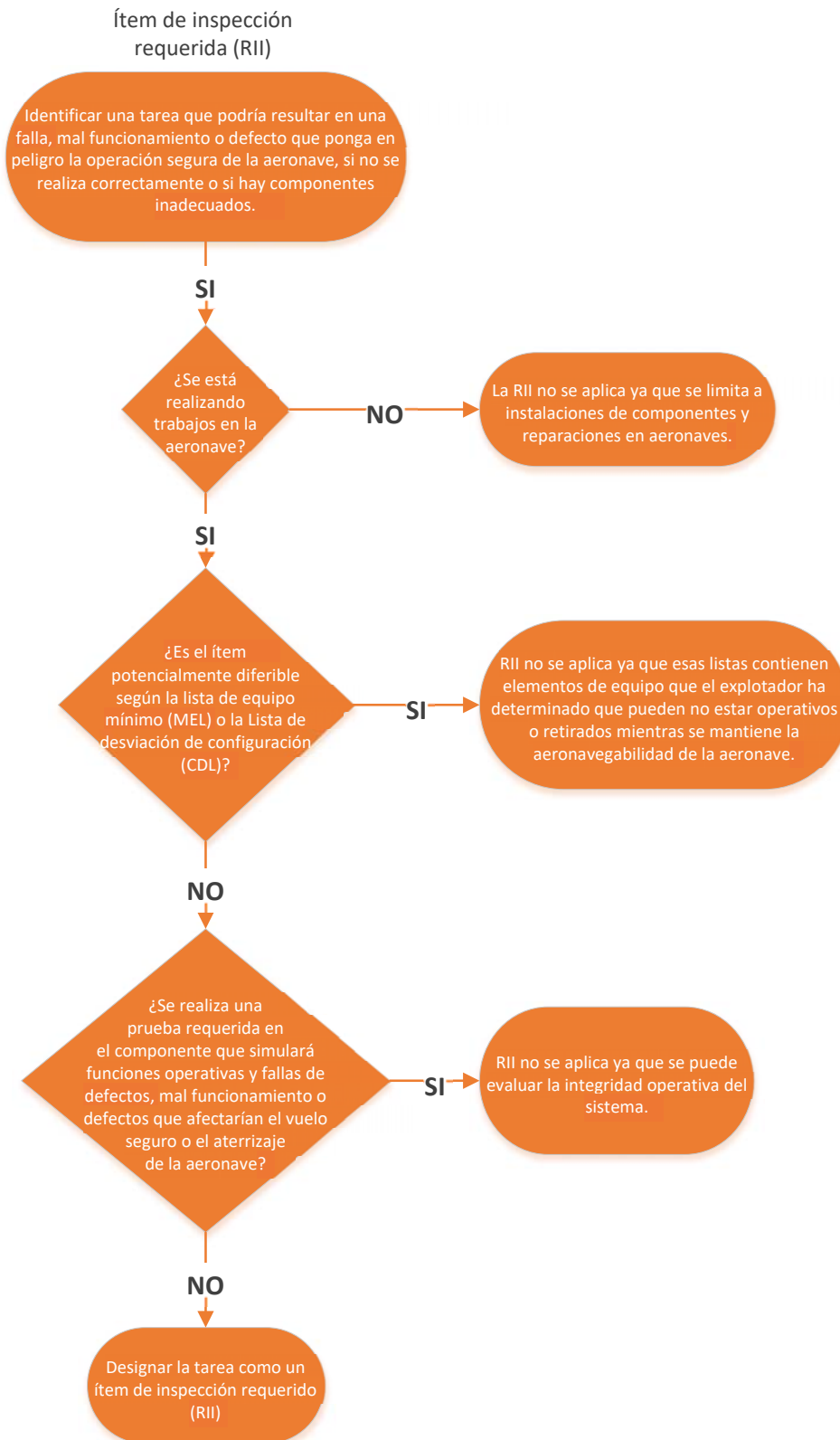
q. Ajustes y cambios a los intervalos

El programa de confiabilidad no debe permitir ajustes de intervalo a los ítems de cualquier requisito de mantenimiento de certificación (CMR) y el ítem de limitación de aeronavegabilidad (ALI). Los ítems CMR y ALI son parte del proceso de certificación y no deben ser escalados a través del programa de confiabilidad del explotador. El explotador no debe utilizar su programa de confiabilidad como una base para ajustar el intervalo de repetición para su programa de control y prevención de la corrosión. Sin embargo, el explotador puede utilizar el programa de confiabilidad para el registro de datos posterior a la presentación a la AAC para justificar cambios subsecuentes en los intervalos de repetición. Además, los ajustes de intervalo de mantenimiento no deben interferir con una acción correctiva en curso. El programa de confiabilidad debe incluir procedimientos para la clasificación y asignación de procesos de mantenimiento y/o tareas y el cambio de una tarea de un proceso y/o a otra. Puede que sea necesario ponerse en contacto con el fabricante del avión con el fin de hacer referencia a la metodología pertinente MSG- 2 que se utiliza para los procesos de mantenimiento o la metodología MSG- 3 utilizada para tareas de mantenimiento. El programa también debe incluir la autoridad y los procedimientos para cambiar en las especificaciones de mantenimiento y de los documentos relacionados que se utilizan para reflejar los cambios en los ajustes de intervalo, procesos y/o tareas.

MEI 121.1115 Programa de mantenimiento

(Ver párrafo 121.1115 (a) (6) del RAC 6. 121)

- a. Los ítems de inspección requerida (RII), requieren que un explotador designe ciertas tareas como RII. Los RII deben incluir al menos aquellas tareas que podrían resultar en una falla, mal funcionamiento o defecto que ponga en peligro la operación segura del avión si la tarea no se completa correctamente o si usa componentes o materiales inadecuados. La OMA que realiza el mantenimiento cumplirá la RII, siempre que el MCM cumpla con los requisitos establecidos en el párrafo (g) hasta (k). Sin embargo, el explotador sigue siendo el principal responsable del cumplimiento de cada RII realizado por la OMA.
- b. El desempeño de las funciones RII debe ser separada orgánicamente de la ejecución de otras tareas de mantenimiento. En términos simples, esto significa que el personal de la OMA que lleva a cabo el mantenimiento, no puede ser el mismo que ejecute la función de RII.
- c. El personal autorizado para realizar inspecciones RII debe recibir una capacitación y ser calificado para cada tarea RII, para la cual ellos reciben la autorización para cumplir esa función.
- d. El personal autorizado RII designado para llevar a cabo esta tarea, no puede haber participado en la realización de esa tarea.
- e. Las listas de RII deben identificar elementos específicos de mantenimiento para cada tipo de avión que se opera. No es apropiado designar sistemas completos como RII. Debe adherirse a un proceso de decisión, similar al siguiente, al crear una lista de RII:



- f. Los RII se relacionan directamente con la seguridad operacional de vuelo. Considerar todos los RII con la misma consideración y énfasis de seguridad operacional para el vuelo, incluso si el cumplimiento de un RII individual afecta negativamente el horario de vuelo, está relacionado con una tarea programada o no programada, o surge en un momento incómodo o en un lugar inconveniente.

Procedimientos, estándares y límites RII

- g. El MCM debe incluir el procedimiento para completar y firmar una certificación de conformidad de mantenimiento (Apéndice S, párrafo (q)).
- h. Cada persona de mantenimiento de la OMA a quien le otorgue una autorización RII debe tener su licencia otorgada por la AAC. La OMA debe notificar formalmente a cada una de estas personas su autorización de RII, que han sido capacitadas, calificadas y autorizadas para realizar las inspecciones requeridas. Las personas deben estar identificadas por su nombre, título ocupacional y las inspecciones que están autorizadas a realizar. La OMA deberá proporcionar información por escrito a cada persona autorizada que describa el alcance de sus responsabilidades, autoridades y limitaciones de inspección. La lista estará disponible para su inspección por parte de la AAC.
- i. El explotador deberá identificar claramente sus requisitos de RII en el programa de mantenimiento. Los formularios de trabajo, tarjetas de trabajo, órdenes de ingeniería, etc. que utilice la OMA también deben identificar los RII a fin de ser consistente con el programa de mantenimiento. Un concepto principal de la función RII es evitar que cualquier persona que realice mantenimiento realice cualquier inspección requerida de ese trabajo. Por lo tanto, es importante que se identifique las RII para que todos conozcan que se requiere una RII. También debe indicar claramente los procedimientos para la re-inspección del trabajo realizado de conformidad con los resultados de la inspección previa requerida de RII.
- j. Debe establecer procedimientos, estándares y límites necesarios para las inspecciones requeridas y la aceptación o rechazo del RII. Deberá disponerse de procedimientos, estándares y límites necesarios para la realización de las inspecciones requeridas. También debe tener aquellos procedimientos, estándares y límites necesarios para la aceptación o el rechazo de cada una de los RII. Como no encontrará RII o procedimientos, estándares y límites para RII en un manual del fabricante de equipos originales (OEM), tendrán que desarrollarse e incluirlos en su MCM. El manual debe especificar el método para realizar las inspecciones requeridas.
- k. El MCM debe incluir procedimientos para asegurarse de que realiza y completa todas las inspecciones requeridas antes de otorgar la certificación de conformidad al avión.

MEI 121.1115 Programa de mantenimiento

(Ver párrafo 6.121.1115 (d) de la RAC 6.121)

- l. Considerar los factores humanos en el diseño y aplicación del programa de mantenimiento, significa sencillamente que al desarrollar (formulación) los procedimientos, se utilice un formato

y un lenguaje de fácil comprensión, de tal manera que quienes deben cumplir los procedimientos ahí establecidos, no interpreten erróneamente las instrucciones del procedimiento o simplemente decidan no cumplirlos por no entender su importancia, situación que podría derivar en consecuencias para el mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones. Por ejemplo, un procedimiento que establezca la forma de registrar las horas de un avión o componente, debería señalar, entre otros, la fuente de obtención de los datos, el formulario a utilizar, si fuese el caso las instrucciones para su llenado y el tipo de valor a utilizar (horas y fracción de hora o bien horas y cantidad de minutos).

- m. Algunos de los aspectos básicos que requieren la optimización de los factores humanos incluyen:
1. el lenguaje escrito, lo que implica no sólo el vocabulario y la gramática correcta, sino también el modo en que serán utilizados;
 2. la tipografía, incluyendo la forma de las letras y la impresión y el diseño, que tiene un impacto significativo en la comprensión del material escrito;
 3. el uso de fotografías, diagramas, gráficos o tablas de sustitución de texto largo descriptiva para ayudar comprensión y mantener el interés. El uso del color en las ilustraciones reduce la discriminación carga de trabajo y tiene un efecto motivacional;
 4. la consideración del entorno de trabajo en el que se dirige el documento para ser utilizado, cuando la impresión y tamaño de la página se determinan.
- n. El programa de mantenimiento debe respetar el concepto y aplicación de factores humanos, esto permitirá: secuencia de tareas o trabajos que posiblemente reduzcan la probabilidad o consecuencias de los errores en su aplicación, paquetes de trabajo que se adecuen a una operación específica del explotador y tarjetas u hojas de tareas o trabajos que satisfagan una norma en cuanto al buen diseño de documentos. Para aplicar un programa de mantenimiento de aviones que respete los principios de factores humanos el explotador debería tener las siguientes características a su alcance y tamaño: entorno y aspectos ergonómicos satisfactorios; documentación sobre procedimientos que satisfaga una norma en cuanto al buen diseño de documentos, una administración que cuente con procesos satisfactorios para lograr mejoras en comunicaciones, la eficacia y la seguridad de sus operaciones; sistemas de gestión de errores para notificar como investigar, analizar, medir y adoptar medidas correctivas; y manuales de mantenimiento de aviones (o equivalentes) que hayan sido evaluados con arreglo a una norma sobre el buen diseño de documentos.
- o. La comprensión por parte del personal de mantenimiento de las tareas de mantenimiento que tiene que realizar y el entendimiento de que una mala aplicación de estas puede afectar a la seguridad de vuelo y por ende de las personas, es algo primordial que entienda el personal de mantenimiento.

MAC 121.1115 Programa de mantenimiento

(Ver párrafo 6.121.1115 (d) del RAC6.121)

El explotador debe considerar los factores humanos en el diseño y aplicación del programa de mantenimiento, lo que significa que durante el desarrollo de éste se utilice un formato y un lenguaje de fácil comprensión, de tal manera que quienes deben cumplirlos, no interpreten erróneamente las instrucciones de mantenimiento o simplemente decidan no cumplirlos, situación que podría derivar en consecuencias para el mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones.

MAC 121.1115 Programa de mantenimiento

(Ver párrafo 121.1115 (e) de la RAC 6.121)

- a. Las enmiendas (revisiones) que reflejen los cambios en las recomendaciones de los titulares de certificado tipo, modificaciones, experiencia de servicio al programa aprobado deben ser presentadas por el explotador a la autoridad para su aprobación. Los programas de confiabilidad forman un importante método de actualizar programas aprobados.

- b. El explotador puede variar solamente los períodos prescritos por el programa con la aprobación de la DIA/IACC. El explotador debe saber que la DIA/IACC no debería aprobar el escalamiento de intervalos o modificación a las tareas relacionadas con una directiva de aeronavegabilidad (AD), límites de aeronavegabilidad, (ALI) y requerimientos de certificación de mantenimiento (CMR) sin antes haber consultado con el Estado de diseño.
- c. Es necesario que el explotador aéreo tenga un sistema para garantizar que todas las verificaciones de mantenimiento del avión se realizan dentro de los límites prescritos por el programa de mantenimiento del avión y que, toda vez que una verificación de mantenimiento no pueda realizarse dentro del plazo exigido, su postergación sea permitida con el acuerdo del explotador y de conformidad con un procedimiento aprobado por la Autoridad.
- d. El explotador debe tener principal observación en que cuando se produzca una modificación al programa de mantenimiento y una vez que esta sea aprobada por la DIA/IACC, esta nueva información sea informada a todas las organizaciones o personas que hayan recibido dicho programa, en particular a la OMA RAC 24.145 si es que corresponde.

MAC 121.1115 Programa de mantenimiento (Ver [párrafo 6.121.1115 \(e\) de la RAC 6.121](#))

- a. El término “inmediatamente” se refiere a la respuesta del explotador para asegurarse de que los organismos o personas que reciben una copia del programa de mantenimiento no efectúen ningún trabajo con un programa de mantenimiento no actualizado, luego de recibir el programa de mantenimiento aprobado por la DIA/IACC.
- b. Para ello, debe establecer un procedimiento que establezca como realizará el envío correspondiente a los organismos o personas que deben recibir dicho programa de mantenimiento. Por ejemplo, a través de un correo oficial del explotador, el cual debe tener acuse de recibo, a fin de asegurarse que quien recibió el corre, no realizará algún trabajo con una revisión vencida.
- c. Se espera que un explotador, en el momento que reciba un programa de mantenimiento aprobado por el Estado de matrícula, reaccione de forma automática a través del responsable de la administración de este programa y ningún trabajo se efectué con un programa no actualizado.
- d. Por ello, el explotador debe haber desarrollado un procedimiento en donde se establezca quien es el responsable de la recepción, distribución y registro del programa de mantenimiento a todas las personas y organismos que hayan recibido el programa.

MEI 121.1120 Sistema de vigilancia continua del programa de mantenimiento (Ver [párrafo 6.121.1120 de la RAC 6.121](#))

- a. Los explotadores son requeridos a través del RAC 6.121 para llevar a cabo evaluaciones continuas de sus programas de mantenimiento. En concreto, en la RAC 6.121.1120 exige establecer un permanente análisis y vigilancia del sistema de mantenimiento en el rendimiento y la eficacia de las inspecciones y programa de mantenimiento.
- b. Una de las opciones y la más utilizada es el sistema de análisis y vigilancia continua del programa de mantenimiento, cuya estructura se puede establecer en función de la dimensión y complejidad de las operaciones.
- c. El sistema de análisis y vigilancia continua es usado para asegurar que el programa de mantenimiento de un explotador es adecuado y eficiente; así como confirmar que este programa es apropiadamente seguido y controlado. Es decir, con él se evalúa la ejecución y eficacia del programa de mantenimiento; pudiéndose realizar una corrección a tiempo de cualquier deficiencia de este programa con el propósito de optimizarlo.
- d. El sistema de análisis y vigilancia continua cumple dos funciones, una función de auditoría y una función del rendimiento mecánico.

- e. La "función auditoria" incluye un seguimiento de aquellos componentes removidos, y el informe de lo evidenciado durante el proceso de desensamble que debe ser parte del sistema de análisis y vigilancia continua. También debe incluir el examen de los aspectos de supervisión y administración del programa de mantenimiento del explotador que son ejecutados por una OMA RAC 24.145. El personal encargado de las auditorias debe asegurarse de que tanto la base principal, la estación de línea y las OMA operen de acuerdo con los procedimientos del explotador. La función de auditoría asegura que:
1. Todas las publicaciones y los formularios de trabajo estén actualizados y fácilmente disponibles para el usuario;
 2. las modificaciones/reparaciones mayores sean clasificadas en forma adecuada y estén cumplidas según los datos aprobados;
 3. los ítems pendientes y el mantenimiento diferido sean llevados a cabo adecuadamente; y
 4. Los proveedores estén autorizados, calificados, equipados con personal y equipos para realizar las funciones por contrato, de acuerdo con el MCM.
- f. La "función de análisis del rendimiento mecánico" incluye el monitoreo diario y a largo plazo o extendido, y la respuesta ante una emergencia relacionada con el funcionamiento de los sistemas del avión involucrado, incluyendo los componentes **del avión**. Esta función comprende el monitoreo de:
1. problemas mecánicos diarios **del avión afectado** (monitoreo diario);
 2. ítems de mantenimiento diferidos, incluyendo aquellos que sean excesivos en número y tiempo (monitoreo diario);
 3. informes de los pilotos recopilados según el código ATA (monitoreo extendido);
 4. informes de interrupción mecánica (monitoreo extendido);
 5. falla contenida en los motores (respuesta de emergencia); y
 6. elevado número de remociones de componentes no programadas (monitoreo extendido).
- g. El sistema de análisis y vigilancia continuo es una herramienta de gestión del programa de mantenimiento que busca detectar, corregir y presentar propuestas para la mejora de este. Este sistema permite efectuar un continuo y metódico monitoreo y evaluación de este programa, mirando indicadores y síntomas de debilidad.
- h. Este monitoreo indicado en el punto precedente, lo realiza a través de la verificación del rendimiento que es la ejecución del programa propiamente tal y a través de la verificación de la efectividad que viene a ser el resultado del programa.
- i. Lo anterior, es realizado a través de un sistema de círculo cerrado, efectuando vigilancia, análisis, acciones correctivas y seguimiento (ciclo que se repite una y otra vez, buscando la mejora constante).
- j. En esta circular de asesoramiento se ofrece al explotador orientación e información sobre el diseño, implementación, funciones y otras consideraciones de la vigilancia continua que debe cumplir un explotador. No obstante, cada explotador lo debe adaptar de acuerdo a la dimensión y complejidad de la operación, pero la esencia de este sistema se debe mantener.
- k. El explotador es necesario que considere la importancia de establecer y mantener un sistema de análisis y vigilancia, considerando que a nivel mundial se han descubierto deficiencias sistémicas en los programas de mantenimiento de algunas empresas aéreas a través de los procesos de vigilancia continua.
- l. Este sistema contiene un total de 10 Elementos, los cuales son: la responsabilidad de la aeronavegabilidad, la ejecución y aprobación del mantenimiento, el manual de control de mantenimiento (MCM), el departamento de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad,

los proveedores de mantenimiento, el sistema de mantenimiento de registros, el programa de mantenimiento, la instrucción del personal y los ítems de inspección requerida (RII).

- m. El sistema de vigilancia continua utiliza un enfoque basado en sistemas, que permite a un explotador identificar y comprender las deficiencias de su programa de mantenimiento para desarrollar e implementar soluciones permanentes para esas discrepancias.
- n. El sistema de vigilancia continua es un elemento clave de la capacidad de un explotador para producir aviones en condición aeronavegable, en forma consistente en el tiempo.

MAC 121.1120 Sistema de vigilancia continua del programa de mantenimiento

(Ver párrafo 6.121.1120 de la RAC 6.121)

- a. El sistema de vigilancia continua funciona como una herramienta de gestión del programa de mantenimiento del explotador, que incluye el monitoreo continuo, metódico y evaluación de este programa. Utiliza un sistema de seguridad basado en un ciclo continuo y cerrado de vigilancia, recolección y análisis de datos, acciones correctivas y seguimiento para evaluar continuamente el rendimiento y la efectividad del programa de mantenimiento. A través de este sistema, el explotador asegura que se está realizando el mantenimiento correcto en el momento adecuado y que produce los resultados previstos. Este sistema es una de las herramientas que un explotador utiliza para ejercer el control operacional de las actividades de mantenimiento realizadas en sus aviones.
- b. La responsabilidad del sistema de vigilancia continua debe ser específica a una persona con la autoridad necesaria, mientras que la coordinación para su implementación podría ser confiada a al departamento de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad.
- c. El departamento de gestión de mantenimiento de la aeronavegabilidad, que monitorea el rendimiento del programa de mantenimiento, debe asegurar que toda la organización, incluyendo a todos los proveedores de mantenimiento cumplen con el MCM, el programa de mantenimiento y con todos los reglamentos aplicables.
- d. La ejecución de esta parte del sistema de vigilancia es a través de un sistema de auditorías e investigación de eventos operacionales. El explotador debe considerar cada auditoría negativa y cada evento operacional como un indicador o un síntoma de un problema o falla sistémica. El explotador a través de su departamento de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad debe evaluar cada uno. Sin embargo, dependiendo de los resultados de la evaluación (análisis y evaluación del riesgo), cada síntoma o indicador pueden no requerir una acción correctiva.
- e. La parte del sistema de vigilancia continua que monitorea la efectividad del programa de mantenimiento de la empresa aérea (resultado del programa), asegura que el programa está produciendo los resultados deseados. Indicadores primarios del nivel de efectividad de los programas de mantenimiento son el nivel de mantenimiento no programado y la tasa de disponibilidad del avión para el uso de transporte aéreo.
- f. La ejecución de esta parte del sistema de vigilancia continua es a través de un sistema de recolección de datos y análisis de data operacional que resulta de la operación de la o los aviones.

Los explotadores deben establecer un sistema que les permita recolectar los datos operacionales y data de fallas de sistemas y componentes, lo cual entregará los resultados del programa de mantenimiento.

- g. Dado que uno de los objetivos principales de un programa de mantenimiento es producir la condición de aeronavegabilidad de los aviones para operaciones en el transporte aéreo, los conjuntos de datos, tales como la tasa de confiabilidad de despacho, son útiles para este propósito. Un explotador aéreo puede recopilar estos datos en relación con un avión determinado o una flota particular.

- h. Mientras la AAC del Estado de matrícula no obliga a recoger datos específicos, un explotador debe contar con un proceso efectivo diseñado para seleccionar apropiadamente los tipos de datos adecuados, útiles y pertinentes. Este proceso de selección de datos también debe asegurarse de que los datos recogidos son útiles para los fines previstos. Por otra parte, una revisión periódica del tipo de datos recogidos asegura de que estos cumplen con el objetivo previsto.
- i. El sistema de vigilancia continua permite a un explotador detectar y corregir las discrepancias en todos los elementos de su programa de mantenimiento de manera proactiva en busca de indicadores y síntomas de deficiencias y reactivamente mirar los resultados de las deficiencias. Este sistema monitorea el desempeño del programa y su efectividad a través de un enfoque de sistemas utilizando un sistema de ciclo cerrado de cuatro principales actividades:



1. Vigilancia y Análisis

La RAC 6.121 establece que el sistema de vigilancia continua de la aeronavegabilidad ejecute una vigilancia y análisis del programa de mantenimiento de un explotador desde dos (2) perspectivas: rendimiento y efectividad. Una empresa aérea conduce las dos primeras actividades de este sistema (vigilancia y análisis) en dos diferentes caminos; a través de una base de auditorías y a través de una base de recolección y análisis de datos operacionales. Los resultados de estos dos tipos de vigilancia y análisis alimentan en la tercera y cuarta actividades del sistema (acción correctiva y seguimiento):

- (i) Vigilancia, el explotador lleva a cabo su vigilancia para reunir información y recabar datos para ser usados en la evaluación de su programa de mantenimiento (incluyendo a sus proveedores de mantenimiento) desde dos perspectivas diferentes: rendimiento y efectividad.
- (ii) Vigilancia para verificar el rendimiento, es decir el desempeño y esto implica el uso de auditorías internas (trabajos en proceso, sistema de auditorías, auditorías externas o de tercera parte).
- (iii) Vigilancia para verificar efectividad, lo cual implica la recolección de datos operacionales y fallas en los sistemas de los aviones; con lo cual el explotador puede hacer conclusiones acerca del grado de efectividad del programa de mantenimiento.

2. **Análisis de datos.** El análisis de datos es la identificación de las deficiencias del programa de mantenimiento de un explotador a través del análisis de los diferentes tipos de datos que la compañía aérea ha optado por recoger. El análisis de datos también se utiliza para verificar un nivel aceptable del rendimiento o efectividad del programa.

- (i) La función análisis del rendimiento (ejecución del programa) del sistema de vigilancia continua se lleva a cabo a través del análisis de los datos obtenidos durante la realización de las auditorías e investigaciones. Estas auditorías e investigaciones examinan el cumplimiento efectivo de las actividades y tareas de un elemento del programa de mantenimiento en relación con el estándar (es decir, el manual de control de mantenimiento del explotador y el programa de mantenimiento aprobado por la AAC). La realización de auditorías y análisis de los datos de auditoría sirven para medir la ejecución del programa. En otras palabras, hicieron lo que dijeron iban a hacer.
- (ii) La función análisis de la efectividad (resultados deseados producidos) del sistema de vigilancia continua se lleva a cabo a través del análisis de los datos operativos recogidos. Esto permite al explotador medir la salida del programa de mantenimiento con respecto a sus objetivos. En palabras simples, si los resultados obtenidos son los esperados.
- 3. Acción correctiva.** El sistema de vigilancia continua identifica deficiencias a través del análisis de las auditorías y de los datos operativos que recopila. Sin embargo, con base en la evaluación de riesgos realizada durante el análisis de riesgos, no todas las deficiencias requieren acciones correctivas. El nivel de riesgo puede ser de un nivel aceptable. Por ejemplo, una serie de demoras mecánicas o cancelaciones puede ser aceptable a los ojos del explotador. Esto puede ser aceptable siempre que la seguridad operacional no se vea comprometida.
- (I) Cuando el sistema de vigilancia continua determina un riesgo en un nivel inaceptable, empleará los controles de riesgo o mitigación (acción correctiva) para hacer frente a la deficiencia identificada y a la(s) causa(s) de esa discrepancia.
- (II) Cuando el sistema de vigilancia continua requiere el desarrollo de un plan de acción correctiva (PAC), este abordará los factores causales y proporcionará una solución para prevenir la repetición. Dentro de un sistema de vigilancia continua, un análisis de causa raíz (RCA) se utiliza para identificar las causas centrales de un evento y facilitar acciones correctivas efectivas. Un sistema de vigilancia continua pondrá en práctica y supervisará el plan hasta su cierre.
- 4. Seguimiento.** El seguimiento es una función muy importante que garantiza que la acción correctiva ha abordado la deficiencia. El seguimiento asegura de que la acción correctiva logra lo que pretende el explotador que haga y conecta el ciclo cerrado de nuevo con la vigilancia. Basado en la evaluación de riesgo, el explotador puede realizar vigilancia adicional o reorientarla y/o modificar los procesos de recolección de datos.
- j. Sistema de vigilancia continua en la operación de un explotador. Un explotador debe adaptar su sistema de vigilancia continua de acuerdo al tamaño de su operación. Por lo tanto, en gran medida, el tamaño, complejidad y el nivel de las operaciones permitirá al explotador definir este sistema y la estructura del departamento de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad.
1. Las funciones básicas del sistema de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad, son siempre las mismas, pero el personal que desempeña cada función y la forma en que las funciones se llevan a cabo será diferente de un explotador a otro. Por ejemplo, un explotador con un alto nivel de utilización diaria de los aviones y una gran flota de muchos, debe tener un departamento de vigilancia del mantenimiento de la aeronavegabilidad. Un explotador que tengan una utilización media anual de menos de 1000 horas podrían contratar la mayor parte de sus actividades de vigilancia del programa de mantenimiento de sus aviones.
2. Independientemente de su tamaño y nivel de operaciones de vuelo del explotador, un sistema de vigilancia continua bien estructurado ayuda al explotador a tener un buen control sobre

las actividades de mantenimiento. Esto implica tomar un enfoque de sistemas para mejorar la seguridad y la eliminación de las deficiencias, así como determinar sistemáticamente el nivel de rendimiento y la efectividad de su programa de mantenimiento. Esta es la clave para el logro de las operaciones con el más alto grado posible de seguridad, así como un alto grado de eficiencia.

- e. El sistema de vigilancia continua monitorea los siguientes elementos que de alguna manera están relacionado con el programa de mantenimiento de un explotador. Este sistema explica las consecuencias de diversas influencias internas y externas con el programa de mantenimiento.

1. Responsabilidad de la Aeronavegabilidad

- (i) el explotador es el responsable de que cada avión o componente de aeronave que opere se mantengan en condición aeronavegable, así como del mantenimiento de la aeronavegabilidad que se efectúa en una OMA 24.145.
- (ii) la condición de aeronavegabilidad es la condición técnica que en cualquier momento tiene un avión para efectuar un vuelo determinado.
- (iii) todo el mantenimiento, se debe hacer de acuerdo con el programa de mantenimiento aprobado por la AAC y manual de control de mantenimiento del explotador.
- (iv) "responsable" en este contexto significa la obligación de garantizar que una tarea o función se lleva a cabo con éxito. La responsabilidad incluye la rendición de cuentas (accountability) para la acción de llevar a cabo una tarea o función.

2. Manual de Control de Mantenimiento (MCM) El

sistema de vigilancia continua asegura que:

- (i) Toda persona que deba trabajar en algún avión de un explotador o que deba cumplir alguna función relativa al control de la aeronavegabilidad, está obligada a cumplir con el MCM y debe tener acceso a él durante el ejercicio de sus funciones normales.
- (ii) Incluya instrucciones e información necesarias para permitir que el personal en cuestión pueda llevar a cabo sus funciones y responsabilidades con un alto grado de seguridad.

3. Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad

- (i) En consonancia con la responsabilidad descrita anteriormente, los explotadores deben establecer un departamento de mantenimiento de la aeronavegabilidad que sea capaz, entre otras funciones, de ejercer con eficacia y mantener el control operativo de todas las personas que realizan, supervisan, administran y modifican el programa de mantenimiento. El departamento de mantenimiento de la aeronavegabilidad debe ser capaz de gestionar y orientar al personal del centro de mantenimiento contratado y proporcionar la dirección necesaria para alcanzar los objetivos generales del programa en cuestión.
- (ii) El MCM debe indicar quien tiene la autoridad y/o responsabilidad global y quien tiene la autoridad y/o responsabilidad de la gestión directa del programa de mantenimiento. Asimismo, el MCM debe establecer que el explotador incluya una descripción en este manual de los deberes y responsabilidades de cada posición en el departamento de mantenimiento de la aeronavegabilidad, de modo que no exista un sistema de organización fragmentada con alto riesgo de confusión sobre quién es responsable de una tarea determinada.
- (iii) Para ser eficaz, un adecuado departamento de mantenimiento de la aeronavegabilidad debe ser capaz de demostrar los 3 siguientes deberes organizacionales:
 - a. El deber de definir el entorno en el que las personas realizan sus tareas;
 - b. el deber de definir las políticas y procedimientos que las personas deben seguir y respetar; y
 - c. el deber de investigar las fallas del sistema y tomar todas las medidas correctivas necesarias para evitar su repetición.

4. Programa de Mantenimiento

El programa de mantenimiento establece el ítem apropiado, la tarea y el intervalo del trabajo de mantenimiento programado por el explotador. La AAC espera que el programa de mantenimiento sea apropiadamente modificado de acuerdo con la recopilación de datos y análisis de hallazgos del sistema de vigilancia continua siendo sometida como está establecido a su aprobación. El programa de mantenimiento es proactivo y diseñado para permitir que el elemento, sistema o estructura cumpla la función para la cual está diseñado que haga. A pesar de los problemas de diseño que pueden existir, el nivel de mantenimiento no programado es un indicador primario del nivel de efectividad del programa de mantenimiento.

5. Proveedores de Mantenimiento

- (i) Será responsabilidad del explotador de la aeronave contar con un sistema de mantenimiento aprobado, vigente y debidamente habilitado.
- (ii) Los fabricantes y proveedores tienen la calificación y ofrecen servicios y productos de acuerdo con el programa de mantenimiento y de acuerdo con el manual de control de mantenimiento.

6. Instrucción del personal

- (i) El explotador debe tener un medio para determinar que todo el personal del mantenimiento de la aeronavegabilidad, incluido el personal del proveedor de mantenimiento, son competentes para llevar a cabo sus funciones.
- (ii) El explotador tiene un programa de instrucción para su personal, al igual que sus proveedores de mantenimiento.

7. Ejecución y Aprobación del Mantenimiento

- (i) Será responsabilidad del explotador que el mantenimiento sea ejecutado por una OMA RAC24.145, vigente y debidamente habilitado y de mantener los registros de mantenimiento del avión.
- (ii) Una OMA RAC24.145 que esté habilitado en aviones y de acuerdo a la lista de capacidad, podrán emitir una conformidad de mantenimiento para el retorno al servicio del avión sobre la cual se efectuó una actividad de mantenimiento.
- (iii) Las instalaciones y equipos de los proveedores de mantenimiento certificados RAC24.145 de los explotadores, deben ser adecuadas para realizar el mantenimiento y deben cumplir en forma permanente lo siguiente:
 - A. Todo el mantenimiento es ejecutado de acuerdo al MCM del explotador;
 - B. personal competente, instalaciones adecuadas, equipamiento disponible y datos técnicos aprobados;
 - C. cada avión retornado al servicio está aeronavegable y mantenida apropiadamente.

8. Sistema de mantenimiento de registros

- (i) Los registros de mantenimiento y los estatus actuales son generados y almacenados de acuerdo con los procedimientos establecidos en el MCM del explotador;
- (ii) los registros de mantenimiento y los estatus actuales están completos y correctos;
- (iii) las directrices de aeronavegabilidad (AD) son evaluadas, ejecutadas y monitoreadas apropiadamente;
- (iv) partes con vida limitada son identificadas y su estatus de tiempo actual en servicio está controlado; y
- (v) existen requisitos para: llenado, almacenaje y tiempo de retención de registros.

- h) Siempre que la AAC del Estado de matrícula considere que el proceso indicado en esta sección no contiene los procedimientos y estándares adecuados para cumplir con los requisitos de este capítulo, el explotador, después de ser notificado por la AAC, deberá realizar las modificaciones necesarias en el proceso para cumplir dichos requerimientos.
- i) El explotador puede solicitar a la AAC que reconsidere la notificación sobre las modificaciones solicitadas hasta 30 días después de recibir la notificación por escrito, excepto, en casos de emergencia que requieran una acción inmediata en interés del transporte aéreo, donde el pedido de reconsideración quedara suspendido hasta que la AAC tome una decisión final al respecto.

MAC 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1125 (a) (1) de la RAC 6.121)

- a. La necesidad de contar con una organización que dé cumplimiento cabal a los requisitos establecidos en el 121.1110 sobre la responsabilidad de la aeronavegabilidad, hace obligatorio contar con un responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad por parte del explotador, con el propósito de velar por el cumplimiento de las responsabilidades inherentes a estos requisitos. La existencia de esta área se justifica por la variada índole de información que se debe analizar, registrar y programar, para cuyo cometido normalmente se debe contar con una persona o personas competente(s), de acuerdo a la dimensión y complejidad de las operaciones, para la gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad.
- b. Para este cometido el explotador también podría utilizar los servicios de un tercero, para lo cual se deberían establecer los contratos adecuados que cautelen al explotador en el cumplimiento de los requisitos establecidos en el 121.1110. Esta alternativa no exime al explotador de las responsabilidades establecidas en 121.1110.
- c. El explotador que opere bajo la RAC 6.121 podrá transferir la función de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad a otra organización (tercero), siempre y cuando la organización cuenta con:
 - 1. un sistema de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad como se establece en 121.1125;
 - 2. personal competente con capacidad de análisis de información obligatoria de mantenimiento emitida por el Estado de diseño y por la DIA/IACC; y
 - 3. capacidad para elaborar y controlar programas de mantenimiento, capacidad para llevar los registros, para controlar los componentes de vida límite y los que tengan que ser reemplazados sometidos a reparación.
- d. Este traspaso de función a una OMA u otra organización no libera al explotador de la responsabilidad del mantenimiento de la aeronavegabilidad de sus aviones y componentes del avión tal como lo establece la Sección 121.1110 "Responsabilidad de aeronavegabilidad".
- e. Debe existir un contrato entre el explotador y la organización que realice las actividades de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad, de manera que queden claramente establecidas las funciones y responsabilidades entre ambas partes.
- f. El explotador debe establecer un procedimiento en el MCM que explique claramente cómo se va a realizar esta importante función, cuando se realiza con una organización externa.



g. La AAC podrá en cualquier momento verificar y supervisar el cómo está operando esta función entregada a una organización externa.

MEI 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1125 (a) (2) de la RAC 6.121)

- a. Para el control y evaluación de la experiencia en mantenimiento y operacional con respecto al mantenimiento de la aeronavegabilidad el explotador de servicios aéreos obtendrá los datos de las mediciones de todos los vuelos y las detecciones de todos los parámetros que hayan sido excedidos para ayudarse en la función del mantenimiento de la aeronavegabilidad. Por ejemplo: los programas de vigilancia de los motores verifican el rendimiento de los mismos para determinar la eficiencia operativa y predecir inminentes fallas. Ejemplos del mantenimiento de la aeronavegabilidad utilizados: mediciones de los niveles de empuje del motor y resistencia aerodinámica del fuselaje, aviónica y otros sistemas de la medición del rendimiento, rendimiento de los controles de vuelo, uso de los frenos y los trenes de aterrizaje.
- b. Cuando un explotador de servicios aéreos compruebe la existencia de fallas, casos de mal funcionamiento, defectos y otros sucesos que puedan tener efectos adversos sobre el mantenimiento de la aeronavegabilidad del avión debe transmitir sin demora la organización responsable del avión del diseño de tipo, de acuerdo a la forma y manera que establezca la AAC del Estado de matrícula.
- c. El explotador conocerá la información de fallas, casos de mal funcionamiento, defectos y otros sucesos a través del libro de abordó (registro técnico de vuelo) en donde el piloto deberá registrar este tipo de información. Asimismo, esta información la puede obtener a través de la OMA durante la ejecución de mantenimiento dispuesto por el explotador.
- d. La información del explotador se refiere a la experiencia en las operaciones y en funciones de mantenimiento de la flota. Mientras que la información de la OMA es en relación a la experiencia del mantenimiento de todos los aviones diseñados por la organización responsable del diseño de tipo.

MAC 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1125 (b) de la RAC 6.121)

- a. Para los efectos de este requisito se considerará una oficina como aceptable y adecuada cuando dicha infraestructura permita realizar el trabajo administrativo que le corresponde a este departamento en todo tiempo, es decir en turnos diurnos y/o nocturnos, con calor o frío, lluvia o sol, libres de contaminación acústica y ambientales. En tanto respecto a los medios, éstos serán considerados suficientes y apropiados en la medida que se cuente con ellos en cantidad y calidad, de manera que se asegure que no se interrumpirá el trabajo de análisis, registro, planificación y programación por causa de su ausencia o mala condición de ellos.
- b. La necesidad de que sea aceptable también se relaciona con que las actividades que realiza este personal requieren una gran concentración como son las de análisis, planificación, registros el mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones. El explotador debe entregar al personal de gestión de la aeronavegabilidad suficiente espacio de manera que cada tarea pueda ser técnica adecuada y espacio para consulta de documentos.

MAC 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1125 (c) de la RAC 6.121)

- a. Considerando la importancia que tiene el mantenimiento de la aeronavegabilidad para el normal desarrollo de las operaciones del explotador, se hace imperativo que una persona asuma la

responsabilidad del departamento de la de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad, y que mantenga informado al responsable de mantenimiento de cualquier situación que sea detectada y que afecte a las condiciones de aeronavegabilidad de los aviones.

Nota: Para los efectos de este requisito el responsable de mantenimiento puede tener el título de director de mantenimiento, gerente de mantenimiento, etc. dependerá del explotador el título que asigne a esa posición dentro de la organización del explotador.

- b. Para los efectos de cumplimiento de este requisito la persona que se nombre como responsable de esta gestión necesita contar con ciertas competencias y cualificaciones relacionadas con la gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad, tales como capacidad de análisis de información técnica, reglamentación aeronáutica, boletines de servicio, directrices de aeronavegabilidad; contar con capacidades para gestionar recursos, capacidades de liderazgo etc. Se recomienda que dicha persona haya tenido experiencia en actividades de control de mantenimiento.
- c. Dependiendo de la dimensión y complejidad de las operaciones del explotador, las funciones de mantenimiento se pueden dividir bajo responsables de área individuales o combinados en la forma que permita lograr el objetivo final que es el control del mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones y permitir que estas vuelen en forma segura.
- d. Dependiendo del tamaño y dimensión de las operaciones del explotador el director o responsable de mantenimiento puede también ocupar el cargo de responsable del departamento de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad.

MEI 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1125 (d) de la RAC 6.121)

Suficiente personal y calificaciones necesarias va a depender de las tareas a realizar y de la dimensión y complejidad de la operación (cantidad y tipos de aviones, complejidad de los aviones y su antigüedad), cantidad y ubicaciones de las instalaciones de mantenimiento y la cantidad y complejidad de la contratación de mantenimiento. En consecuencia, la cantidad de personas que se necesita, y sus calificaciones, puede diferir mucho entre un explotador y otro y no es factible una fórmula simple que cubra toda la variedad de posibilidades. Sin embargo, el explotador debe velar por que las tareas de gestión de aeronavegabilidad se cumplan en forma satisfactoria.

MAC 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1125 (d) de la RAC 6.121)

- a. Para estos efectos se considerará suficiente personal cuando se pueda cumplir con las responsabilidades establecidas en 121.1110 oportunamente para todos los aviones, de manera que los registros se mantengan al día.
- b. Se estima que para mantener en forma eficiente el cumplimiento de los requisitos de responsabilidad del explotador, es una buena práctica contar con personal que pueda realizar las diferentes actividades asignadas al área de gestión de la aeronavegabilidad, como por ejemplo: personas para el análisis de la documentación, otros que pueda digitar los registros, otros para realizar la programación y así para cada una de las actividades que son inherentes a mantener el mantenimiento de la aeronavegabilidad, dependiendo de la de la dimensión y complejidad de las operaciones del explotador.
- c. El explotador debe considerar, dependiendo de la dimensión y complejidad de las operaciones, contar con un representante del explotador en la OMA que realice el mantenimiento, con el propósito de tener un grado de control sobre el mantenimiento que se ejecuta.
- d. El explotador debe:
 - 1. hacer un análisis de las tareas a realizar,
 - 2. la manera en la que se propone dividir o combinar estas tareas, e
 - 3. indicar cómo piensa asignar responsabilidades y establecer la cantidad de hombre/hora y las calificaciones necesarias para desempeñar las tareas.



Este análisis debe ser actualizado cuando hay cambios significativos en los aspectos relacionados con la cantidad de personas que se necesitan y sus calificaciones.

MEI 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad (Ver párrafo 6.121.1125 (e) de la RAC 6.121)

a. Competencias:

1. son características permanentes de la persona;
2. se ponen de manifiesto cuando se ejecuta una tarea o se realiza un trabajo;
3. están relacionadas con la ejecución exitosa en una actividad, sea laboral o de otra índole;
4. tienen una relación causal con el rendimiento laboral, es decir, no están solamente asociadas con el éxito, sino que se asume que realmente lo causan; y
5. pueden ser generalizables a más de una actividad.

b. Una competencia es lo que hace que la persona sea "capaz" para realizar un trabajo o una actividad y sea exitoso en la misma, lo que puede significar la conjunción de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas específicas. Si falla alguno de estos aspectos, y el mismo se requiere para lograr algo, ya no se es "competente".

MAC 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad (Ver párrafo 6.121.1125 (e) de la RAC 6.121)

- a. La responsabilidad de definir y controlar la competencia del personal que desempeñará sus funciones en el departamento del mantenimiento de la aeronavegabilidad, recae directamente en el responsable de dicho departamento y deberá considerar las habilidades, el conocimiento, la aptitud y la experiencia que dicho personal posea en la ejecución de cada una de las tareas que dicho departamento debe cumplir.
- b. Es deseable que posean un conocimiento del ámbito aeronáutico, sin que ello sea estrictamente necesario ni imprescindible.
- c. Es también responsabilidad del responsable de departamento de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad controlar que su personal mantenga la competencia requerida o alcance otras competencias que sea necesario implementar a futuro, para el desarrollo eficiente de las tareas dicho departamento.
- d. El personal que se desempeñe en esta área debe conocer en detalle los procedimientos establecidos en el manual de control de mantenimiento de la empresa.

MAC 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad (Ver párrafo 6.121.1125 (f) (1) de la RAC 6.121)

El explotador debe tener un sistema para analizar la efectividad del programa de mantenimiento, con respecto a los repuestos, defectos establecidos, malos funcionamientos y daños, y para revisar el programa de mantenimiento a consecuencia de lo mencionado.

MAC 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad (Ver párrafo 6.121.1125 (f) (2) de la RAC 6.121)

Las modificaciones o reparaciones deben ser realizadas utilizando:

1. datos aprobados por la DIA/IACC, cuando es el Estado de diseño; o
2. datos emitidos por la organización de diseño y aprobados por el Estado de matrícula previa aprobación por el Estado de diseño cuando el Estado de matrícula no tiene esa competencia; o



- c. Cuando un tipo de avión está siendo sometida al proceso establecido en el informe MRB, el explotador debe normalmente desarrollar el programa de mantenimiento del explotador inicial basándose en el informe MRB.
- d. Cuando un avión es mantenido de acuerdo a un programa de mantenimiento basado en el proceso del informe MRB, cualquier programa asociado para la vigilancia continua de la confiabilidad, o monitoreo de la salud del avión debe ser considerado como parte del programa de mantenimiento.
- e. Los programas de mantenimiento para los tipos de aviones sujetos al proceso de informe MRB deben contener la identificación de la referencia cruzada a las tareas del informe MRB de tal manera que siempre sea posible relacionar estas tareas con el programa de mantenimiento aprobado. Esto no impide que el programa de mantenimiento pueda ser desarrollado basado en la experiencia del servicio hasta más allá de las recomendaciones del informe MRB, pero debe establecerse la relación con esas recomendaciones.
3. datos contenidos en las especificaciones de certificación referenciadas en la RAC 21.21, Capítulo N.

MAC 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1125 (f) (3) de la RAC 6.121)

- a. El programa de mantenimiento de un explotador normalmente se basa en informe de la junta de revisión de mantenimiento (MRB), el documento de planificación de mantenimiento (MPD), los capítulos correspondientes del manual de mantenimiento o cualquier otro dato de mantenimiento que contiene información sobre la programación. Por otra parte, el programa de mantenimiento del explotador debe tomar en cuenta cualquier dato de mantenimiento que contiene información sobre la programación para el mantenimiento de los componentes.
- b. Las instrucciones emitidas por la DIA/IACC pueden abarcar todos los tipos de instrucciones, desde una tarea específica para un avión en particular a fin de completar los programas de mantenimiento recomendados para ciertos tipos de aviones que pueden ser utilizados por el explotador directamente. Estas instrucciones pueden ser emitidas por la DIA/IACC en los siguientes casos:
1. en ausencia de recomendaciones específicas del poseedor del certificado de tipo (TC);
 2. para proporcionar instrucciones alternas descritas en el literal (a) de este MAC, con el objetivo de proveer flexibilidad al explotador.
- c. Algunos programas de mantenimiento aprobados no fueron desarrollados a partir de los procesos MRB utilizando programas de confiabilidad. Tales programas deben ser considerados como una parte del programa de mantenimiento aprobado.
- Instrucciones alternativas o complementarias a las instrucciones emitidas por la DIA/IACC o las instrucciones para el mantenimiento de la aeronavegabilidad emitidas por el poseedor del TC, STC, autorización de orden técnica (OTE), aprobación del diseño de una reparación. Incluyendo las especificaciones de certificación, propuestas por el explotador pueden incluir, pero no se limitan a lo siguiente:
- Escalamiento de los intervalos para ciertas tareas basados en datos de confiabilidad u otra información de soporte. El programa de mantenimiento debe establecer el programa de escalamiento. El escalamiento de las tareas de mantenimiento es aprobado directamente por la DIA/IACC, excepto las limitaciones de aeronavegabilidad (ALIs), las cuales son aprobadas por la AAC del Estado de diseño.
 -
 -

- Intervalos más restrictivos que los propuestos por el poseedor del TC como resultado de datos de confiabilidad o debido a un ambiente operacional más restrictivo.
- Tareas adicionales a discreción del explotador.

MEI 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad (Ver párrafo 6.121.1125 (f) (4) de la RAC 6. 121)

- a. Las directrices de aeronavegabilidad constituyen la forma como la autoridad aeronáutica del Estado de diseño y la del Estado de matrícula, eventualmente corrigen y actualizan el diseño de tipo para quitarle una condición insegura aparecida durante la experiencia de operación del avión o producto, por lo que pasan a ser requisitos de aeronavegabilidad. Consecuentemente son obligatorias de cumplir y ello lo dispone el reglamento RAC 39.39 y, además, las normas de operación y las normas de mantenimiento.
- b. Un AD o una DA (si es desarrollada por el Estado de matrícula) pueden ser emitidas en cualquier momento para ser efectivas a partir de una determinada fecha, con disposiciones para ser cumplidas por una sola vez o en forma repetitiva.
- c. El explotador **del avión** debe estar atento a cuando sean emitidas, ya que es de su responsabilidad hacer que se cumplan por una OMA habilitada para efectuar el mantenimiento del modelo del avión, y exigir de la OMA el correspondiente registro y conformidad en el libro de a bordo del avión. Pero, sin perjuicio de esa responsabilidad del propietario, es señal de buen servicio que la OMA que atienda regularmente al propietario en estas materias, sobretodo en la interpretación de las disposiciones de los AD o DA, que son técnicas y suelen tener alguna complicación en su interpretación. Con todo, la OMA está obligada a informar al propietario de la existencia y necesidad de aplicar un AD o DA, cuando reciba el avión para algún trabajo de mantenimiento o en cuanto lo detecte durante la realización del trabajo, siempre que tal AD o DA tenga relación con ese trabajo o afecte a la zona que se intervenga. En esta situación, la OMA no podría terminar el trabajo y emitir la conformidad de mantenimiento sin aplicar el AD o DA, previo acuerdo con el propietario.
- d. Pero, ... ¿dónde encontramos los AD y DA aplicables?... Los AD los debemos buscar en el sitio web de la autoridad del Estado de Diseño, ya sean aplicables al modelo **de avión**, motor, hélice o a un componente instalado, y las DA en el sitio web de la AAC del Estado de matrícula, pudiendo estas afectar también a modelos de aeronave, de motor, de hélice o a un componente. Puede ser necesario revisar los AD publicados por más de una autoridad de Estado de Diseño o matrícula si el avión es de un origen distinto al de sus motores, hélices y/o componentes. conclusión de que un AD o DA no aplica, puede ser más de cuidado que llegar a que sí aplica.

MAC 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad
(Ver párrafo 6.121.1125 (f) (4) de la RAC 6.121)

- a. La función primaria de la seguridad operacional de un explotador es la corrección de condiciones inseguras encontradas en el avión, motor del avión, hélice, equipamiento o instrumento o cuando tales condiciones inseguras están en desarrollo en otros productos aeronáuticos del mismo diseño. Las condiciones inseguras pueden ser debido a deficiencias de diseño, defectos de fabricación, deficientes programas de mantenimiento u otras causas.
- b. Uno de los más comunes medios de información obligatoria sobre el mantenimiento de aeronavegabilidad (MCAI) utilizado por los Estados es la directriz de aeronavegabilidad (AD).
- c. Los ADs generalmente se dividen en dos categorías

- 1) Aquellas de una naturaleza urgente que requieren cumplimiento inmediato tras su recepción;
 - 2) Aquellas de naturaleza menos urgente que requieren cumplimiento dentro de un periodo relativamente largo.
- d. El contenido de los ADs incluye el tipo de avión, motor, hélice, equipamiento o instrumento, modelo y número de serie afectados. También incluye el periodo de tiempo de cumplimiento, descripción de la dificultad experimentada y la acción correctiva necesaria.
- e. Un gran número de Estados operan aviones que han sido fabricadas o certificadas en otro Estado. Con el fin de mantener tales aviones en un nivel de aeronavegabilidad equivalente a la alcanzada en la certificación de tipo, el Estado en el que el avión está actualmente matriculado obtendrá periódicamente toda la información, particularmente las ADs emitidos por la AAC de certificación de tipo, por la organización de diseño de tipo o en raras ocasiones por la AAC de aeronavegabilidad de algún otro Estado en el cual el mismo tipo de avión está matriculado, especialmente cuando dicha información se refiere al mantenimiento de la aeronavegabilidad y la prevención de efectos recurrentes en el avión y sus componentes y equipos. El Estado que recibe la información del Estado de diseño, puede adoptar la información directamente o evaluar la información y tomar la acción apropiada (mediante carta, circular o documento en donde la AAC haga referencia a la AC emitida por el Estado de diseño).
- f. Por lo tanto, es necesario que cada Estado reciba toda la información para el mantenimiento de la aeronavegabilidad relacionada a los aviones que hayan recibido matrículas de dicho Estado, no importa que Estado origina la información. Este igualmente es necesario, facilitará las medidas correctivas coordinadas, para que el Estado de diseño reciba la información para el mantenimiento de la aeronavegabilidad originada por otro Estado en relación con los aviones que tiene certificadas. Algunos Estados, junto con las organizaciones comerciales, proveen información sobre las ADs vía internet.
- g. El explotador del avión, de acuerdo a lo indicado en el certificado de matrícula, solo utilizará sus aviones, o permitirá su utilización por otros usuarios, cuando el avión se encuentre en cumplimiento con las ADs actualizadas. Si el explotador arrienda el avión o permite a otra entidad su mantenimiento, el propietario deberá adoptar medidas eficaces para asegurar el cumplimiento de las ADs. El explotador no puede asumir que otros se harán cargo de la responsabilidad de aeronavegabilidad de forma automática. La situación podría requerir un acuerdo por escrito, o uno verbal, dependiendo de las circunstancias. Debe haber un procedimiento claro en relación a quien tomará la acción de respuesta necesaria a la directriz de aeronavegabilidad.
- h. La forma en que el explotador cumple con la AD emitido por el Estado de matrícula depende de las disposiciones necesarias bajo las cuales el explotador ha arrendado, fletado o adquirido el control del avión. El propietario podrá llevar a cabo todas las acciones que se deriven de la AD o acordar con el explotador para llevar a cabo todas esas acciones.
- i. El explotador determinará de qué forma se mantendrá informado sobre los ADs. Sin embargo, el explotador debe asegurarse que la AD ha sido implementada en la forma prescrita y abstenerse de incurrir en vuelos contrarios a las previsiones de la AD aplicable.
- j. La responsabilidad del personal de manteniendo de la aeronavegabilidad u organización de mantenimiento que el cumplimiento de los AD debe quedar claramente establecido y entendido. Algunos explotadores pueden tener la impresión de que cuando envían sus aviones a mantenimiento, o a una inspección progresiva, el personal de certificación de la OMA rutinariamente se asegurará que las AD afectadas a esa fecha serán cumplidas antes de firmar la certificación de conformidad. El personal de certificación de la OMA solo es responsable por el trabajo que haya sido contratado o que haya sido solicitado por el explotador.



MAC 121.1125 (g) Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1125 (g) de la RAC 6.121)

- a. Para estos efectos el departamento de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad debe mantener un permanente y positivo control respecto a que la OMA que realice mantenimiento a sus aviones, mantenga vigente sus habilitaciones y la respectiva aprobación vigente por parte de la AAC correspondiente.
- b. Se debe considerar que el responsable de definir qué trabajo se le va a realizar a un avión, es el explotador, la OMA solo se hace responsable de que los trabajos que realizan los ejecute con personal competente, en instalaciones adecuadas, con datos de mantenimiento actualizados, con equipamiento y herramientas establecidas por las organizaciones de diseño y calibradas, entregando un certificado de conformidad de mantenimiento que acredite lo antes indicado. Si algo no se consideró en los trabajos realizados por la OMA (AD, reemplazo de un componente, etc.) es responsabilidad directa del explotador.
- c. El explotador debe considerar efectuar en forma periódica una auditoría a la OMA que está realizando las actividades de mantenimiento, de manera de verificar que el trabajo que se realiza es el indicado en la solicitud de trabajo, el personal de certificación es el indicado en el contrato y mantienen su autorización vigente, etc. Esto asegurará que los resultados finales de los trabajos permitirán mantener el avión en condición aeronavegable.

MAC 121.1125 Gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1125 (h) de la RAC 6.121)

- a. Para el explotador como responsable de la gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad de sus aviones, se hace imperativo velar porque las actividades de mantenimiento asociadas a mantener dicha condición de aeronavegabilidad, se realice conforme a sus requerimientos y por lo tanto esto debe quedar claramente establecido a través de un contrato con la o las OMAs que presten los servicios pertinentes. El contrato debe especificar en detalle, el trabajo a realizar por dicha organización y las funciones y obligaciones de ambas partes.
- b. Por otra parte, aun cuando es altamente recomendable que todo el mantenimiento requerido por los aviones del explotador sea efectuado por una sola OMA, es probable que, derivado de la operación de distintos tipos de aviones, o que, para un mismo tipo de avión, la empresa requiera contratar a más de una OMA; como, por ejemplo, una OMA podría encargarse del mantenimiento de línea y de la rectificación de defectos menores y otra OMA podría encargarse del mantenimiento de base. Tal situación obligará a que se establezcan diferentes contratos, determinándose claramente en cada uno de ellos el tipo de servicio que deberá ser ejecutado.
- c. En consecuencia, es imprescindible dejar claramente establecido en el respectivo contrato, el servicio de mantenimiento que se está contratando; la necesidad de que:
 1. los datos de mantenimiento que se generen a través de órdenes de trabajo, tarjetas de trabajo u otros estén permanentemente disponibles para el explotador;
 2. la prerrogativa de que el explotador a través de su departamento de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad pueda supervisar los servicios de mantenimiento que se le presten; y
 3. la necesidad de que el explotador a través de su departamento de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad instruya a los certificadores de conformidad de mantenimiento de la OMA de acuerdo a los procedimientos establecidos en su MCM.
- d. Tanto la especificación del trabajo como la asignación de responsabilidades debería ser clara, inequívoca y con suficiente detalle para garantizar que no surja ningún malentendido entre las partes (explotador y la OMA) que pueda resultar en una situación en que no se haga o no se realice bien algún trabajo que tenga que ver con la aeronavegabilidad u operatividad del avión.
- e. Especial atención se debería prestar a procedimientos y responsabilidades para garantizar que:
 1. se realice todo el trabajo de mantenimiento solicitado;

2. que los boletines de servicio que el explotador definió su aplicación, sean cumplidos;
3. que las directrices de aeronavegabilidad se apliquen en su totalidad; y
4. que todo el trabajo, incluyendo modificaciones y reparaciones se realicen de conformidad con datos aprobados y con los reglamentos actualizados.

MEI 121.1130 Manual de control de mantenimiento (MCM) ([Ver párrafo 6.121.1130\(a\) de la RAC 6.121](#))

- a. El MCM es un manual del explotador aéreo para uso y orientación del personal encargado de la gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad y de la Organización de mantenimiento aprobado (OMA) encargado del mantenimiento de los aviones. Establece el compromiso de cumplir con los requisitos reglamentarios del equipo de gestión del explotador y mantener los estándares establecidos durante el proceso de certificación del explotador.
- b. En el MCM se deberá explicar en detalle las responsabilidades, funciones y obligaciones del personal encargado del mantenimiento de la aeronavegabilidad del explotador. Explica además los procesos, métodos, procedimientos y capacidades que emplea el explotador para satisfacer estos requisitos reglamentarios.
- c. Es necesario que el personal del explotador y de la OMA RAC 24.145 que ejecuta el mantenimiento, esté familiarizado con aquellas partes del MCM que son pertinentes al trabajo de coordinación de aeronavegabilidad y mantenimiento que se ha de ejecutar en los aviones.
- d. Se deberá definir la estructura del área de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad del operador, la coordinación de las actividades de mantenimiento que se deben *realizar* con una OMA, los deberes, las responsabilidades, los requisitos de calificación y capacitación del personal.
- e. El MCM debe contener como mínimo lo establecido en el Apéndice S de la RAC 6.121.
- f. En el Apéndice A de esta circular de asesoramiento se presenta un formato del contenido del MCM.

MAC 121.1130 Manual de control de mantenimiento (MCM)
([Ver párrafo 6.121.1130 \(a\) de la RAC 6.121](#))

- a. El explotador necesitará especificar en el MCM quien será el responsable de mantener actualizado este manual, especialmente donde existen varios volúmenes.
- b. La persona responsable del departamento de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad debe ser responsable de monitorear y enmendar el MCM, incluyendo manuales de procedimientos asociados, y de la presentación de enmiendas propuestas a la DIA/IACC para su aceptación. Una vez aceptada la enmienda por la DIA/IACC esto debe quedar reflejado en la sección de control de enmiendas del MCM.
- c. El explotador puede utilizar un procesamiento de datos electrónicos para las publicaciones del MCM. Este manual deberá estar disponible cuando sea solicitado por la AAC en un formato aceptable por dicha Autoridad (por ejemplo: Word, PDF, entre otros). Especial atención deberá ser considerada para evitar que se produzca una diferencia entre la publicación electrónica que se disemina tanto interna como externamente



MAC 121.1130 Manual de control de mantenimiento (MCM)

(Ver párrafo 6.121.1130 (c) de la RAC 6.121)

El explotador debe tener principal observación en que cuando se produzca una modificación al MCM y una vez que ésta sea aceptada por la AAC del Estado de matrícula, esta nueva información sea comunicada a todos las organizaciones o personas que hayan recibido una copia del MCM, en particular a la AAC del explotador, si es diferente al Estado de matrícula, y a la OMA RAC24.145 que está ejecutando el mantenimiento de los aviones.

MEI 121.1130 Manual de control de mantenimiento (MCM)

(Ver párrafo 6.121.1130 (d) de la RAC 6.121)

- a. Considerar los factores humanos en el diseño y aplicación del MCM, significa sencillamente que al desarrollar (formulación) los procedimientos, se utilice un formato y un lenguaje de fácil comprensión, de tal manera que quienes deben cumplir los procedimientos ahí establecidos, no interpreten erróneamente las instrucciones del procedimiento o simplemente decidan no cumplirlos por no entender su importancia, situación que podría derivar en consecuencias para el mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones. Por ejemplo, un procedimiento que establezca la forma de registrar las horas de una aeronave o componente, debería señalar, entre otros, la fuente de obtención de los datos, el formulario a utilizar, si fuese el caso las instrucciones para su llenado y el tipo de valor a utilizar (horas y fracción de hora o bien horas y cantidad de minutos).
- b. Algunos de los aspectos básicos que requieren la optimización de los factores humanos incluyen:
 1. el lenguaje escrito, lo que implica no sólo el vocabulario y la gramática correcta, sino también el modo en que serán utilizados;
 2. la tipografía, incluyendo la forma de las letras y la impresión y el diseño, que tiene un impacto significativo en la comprensión del material escrito;
 3. el uso de fotografías, diagramas, gráficos o tablas de sustitución de texto largo descriptiva para ayudar comprensión y mantener el interés. El uso del color en las ilustraciones reduce la discriminación carga de trabajo y tiene un efecto motivacional;
 4. la consideración del entorno de trabajo en el que se dirige el documento para ser utilizado, cuando la impresión y tamaño de la página se determinan.

MEI 121.1135 Sistemas de registros del mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones
(Ver párrafo 6.121.1135 (a) (1) de la RAC 6.121)

1. los componentes sujetos a un límite de vida útil certificada después del cual los componentes deben ser retirados del servicio;
2. los componentes sujetos a un límite de vida útil en servicio después del cual los componentes deben ser sometidos a mantenimiento para restaurar su serviciabilidad.

MAC 121.1135 Sistemas de registros del mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones
(Ver párrafo 6.121.1135 (a) (1) de la RAC 6.121)

- a. El estado (status) actualizado de los componentes de servicio con vida limitada deberá indicar:
 1. para los componentes sujetos a un límite de vida certificada: la limitación de vida del componente, el número total de horas, ciclos acumulados o tiempo calendario y el número de horas/ciclos/tiempo remanente antes de llegar el tiempo de retiro del componente requerido.
 2. para componentes sujetos a un límite de vida en servicio: el límite de la vida en servicio del componente, las horas, ciclos o tiempo calendario desde que el componente ha sido restaurado

para retornar a su vida en servicio y la vida de servicio remanente (horas, ciclos, tiempo calendario) antes de que los componentes necesiten ser sometidos a mantenimiento.

- b. Cualquier acción que altere el límite de vida de los componentes (certificado o servicio) o cambios al parámetro del límite de vida (certificado o servicio) debe ser registrado.
- c. Cuando la determinación de la vida remanente requiere el conocimiento de los diferentes tipos de avión/motor en los cuales el componente ha sido previamente instalado, el estado (status) de todos los componentes de servicio con vida limitada del avión deberán adicionalmente incluir un historial de instalación completo que indique el número de horas, ciclos o tiempo calendario relevante para cada instalación en estos diferentes tipos de avión/motor. La indicación del tipo de avión/motor deberá ser lo suficientemente detallada en lo que respecta a la determinación requerida de vida remanente.
- d. Las recomendaciones desde el poseedor del certificado de tipo en los procedimientos para registrar el remanente de vida deben ser considerados.

MAC 121.1135 Sistemas de registros del mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones
(Ver párrafo 6.121.1135 (a) (2) de la RAC 6.121)

- a. Cada explotador debe mantener actualizado el estatus de los componentes con vida limitada. Si el explotador obtuvo un componente nuevo del fabricante, el estatus actualizado deberá estar basado en la historia de servicio que tenga el explotador sobre ese componente. Si el componente ha sido obtenido desde otro explotador aéreo, el estatus debe ser basado en el estatus del explotador previo más la historia de servicio del nuevo explotador.
- b. La actualización del estatus de componentes de vida limitada, debe siempre ser realizado a lo largo de la vida de este componente, independiente del explotador que lo haya utilizado. Un componente con vida limitada es un "componente vital para la seguridad del vuelo".
- c. Cuando el explotador extravíe los registros de componentes de vida limitada o estos han sido destruidos, y se van a utilizar otros registros disponibles para recomponer la vida de estos, un nivel equivalente de seguridad debe ser determinado para aceptar su veracidad y trazabilidad. Otros registros pueden ser: registros técnicos, utilización de reportes, información del fabricante o presentación de otras evidencias. Si la revisión de esta otra información disponible revela errores significativos u omisión que dificulte la actualización del estatus de estos componentes, el componente afectado debe ser retirado del servicio hasta que la historia de su vida pueda ser reconstruida.
- d. Especial atención debe tomar el explotador respecto a los registros de los componentes que son transferidos de un avión a otro.

- e. El explotador puede aceptar que se instale un componente con vida limitada en su avión proporcionada desde los almacenes de una OMA si esta organización demuestra que tiene un sistema para determinar la trazabilidad del componente.
- f. Algunos motores de turbina son ensamblados a partir de módulos y un tiempo total en servicio del motor no es requerido. Cuando los propietarios y explotadores desean aprovechar las ventajas del diseño modular, el tiempo total en servicio y los registros de mantenimiento para cada módulo ha de mantenerse. Los archivos del mantenimiento de la aeronavegabilidad que se especifican deben ser mantenidos con el módulo y deberán demostrar el cumplimiento con los requisitos obligatorios pertinentes para ese módulo.

MAC 121.1135 Sistemas de registros del mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones
(Ver párrafo 6.121.1135 (a) (3) de la RAC 6.121)

- a. Cada explotador, debe mantener actualizado el estatus de cada directriz de aeronavegabilidad (AD) para un avión en particular y para los componentes de dicho avión. Estos registros deben:
 - 1. identificar el avión o componente del avión;
 - 2. identificar la AD aplicable (incluyendo el número de revisión o enmienda, si es requerido) establecido por el Estado de diseño o por la AAC del Estado de matrícula que haya emitido una AD;
Nota: Donde una AD es generalmente aplicable a un tipo de avión o componente, pero no es aplicable al avión o componente en particular, entonces esto deberá ser identificado.
 - 3. indicar la fecha, las horas de vuelo, los ciclos de vuelo, los aterrizajes, etc., según corresponda, de cuando la AD fue cumplida y cuándo corresponde la próxima inspección u otro tipo de acción si corresponde;
 - 4. describir el método de cumplimiento o los métodos si así lo establece la AD; y
 - 5. mostrar los parámetros de medida apropiados para el control de su aplicación (horas de vuelo, ciclos de vuelo, aterrizajes, tiempo calendario, etc.).
- b. Para ADs repetitivos, solo la última inspección deberá ser registrada en el estado de ADs. El explotador deberá también especificar que parte, de una directriz de varias partes, ha sido cumplida y el método utilizado, cuando una opción esté disponible en el AD.
- c. El explotador no debe olvidar que un AD/ DA es una información obligatoria de aplicación y el no tener registrado sus datos de cuando se aplicó, va a significar o que lo aplique nuevamente y que el avión pierda su condición de aeronavegabilidad y no pueda continuar su operación.

MAC 121.1135 Sistemas de registros del mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones
(Ver párrafo 6.121.1135 (a) (4) de la RAC 6.121)

- a. El estado (status) de las modificaciones y reparaciones se refiere a la lista de modificaciones y reparaciones incorporada en la aeronave, junto con los datos de sustanciación que soportan el cumplimiento con los requisitos de aeronavegabilidad. Esto puede ser en la forma de un certificado tipo suplementario (STC), boletín de servicio (SB), manual de reparación estructural (SRM) o documento similar aprobado.
- b. Los datos de sustanciación que se indican en el punto (a) precedente pueden incluir:
 - 1. programa de cumplimiento; y
 - 2. plano maestro, o lista de planos, planos de producción, y las instrucciones de instalación; y
 - 3. informes de ingeniería (resistencia estática, fatiga, tolerancia al daño, análisis de falla, etc.); y



CA: 6.121-001 AIR

4. programa de prueba en tierra y vuelo, y resultados; y
5. datos de cambio de peso (masa) y balance; y
6. suplementos de manual de mantenimiento y reparación; y
7. cambios de programa de mantenimiento e instrucciones para el mantenimiento de la aeronavegabilidad (ICA); y
8. suplemento del manual de vuelo del avión.

- a. Considerando la importancia que tiene el mantenimiento de la aeronavegabilidad para el normal desarrollo de las operaciones del explotador, se hace imperativo que una persona asuma la

MAC 121.1135 Sistemas de registros del mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones

(Ver párrafo 6.121.1135 (a) (5) (6) (7) de la RAC 6.121)

- a. El explotador debe asegurarse, de que recibe siempre desde la OMA RAC 24.145 un certificado de conformidad de mantenimiento RAC 24.145 completo junto con una copia de los documentos que describen el detalle de los trabajos realizados en la OMA. Esto le permite al explotador cerciorarse del cumplimiento de los trabajos realizados y que estos obedecen a lo solicitado y a la vez verificar que se está dando cumplimiento a lo indicado en el programa de mantenimiento aprobado por la AAC. Estos registros deben ser conservados en la forma como se indica en la RAC 6.121.1135 (c).
- b. El sistema para conservar los registros de mantenimiento debe ser descrito en el MCM del explotador.
- c. Tal como se indica en la RAC 6.121.1115, el explotador debe disponer de un programa de mantenimiento aprobado por la AAC, programa en el que se establecen los límites de tiempo para revisiones, inspecciones y todos los aspectos ya indicados en esta circular en relación a los aviones y componentes de aviones. El explotador se debe asegurar que la OMA demuestre a través de registros, que se han realizado todos los trabajos que se solicitaron ejecutar y que estos fueron completados sin dejar ítems o actividad pendiente. Si queda algo pendiente debe existir una aprobación del explotador.
- d. En la información que cubre el trabajo realizado, debe aparecer el nombre de la persona de certificación que los certificó. Además, se debe verificar que la fecha en que el trabajo se realizó fue registrada en dicho documento.

MAC 121.1135 Sistemas de registros del mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones
(Ver párrafo 6.121.1135 (a) (8) de la RAC 6.121)

- a. El registro técnico de vuelo del avión puede ser parte del libro de a bordo y permite al explotador registrar defectos, malos funcionamientos descubiertos durante la operación y además para registrar detalles de todo el mantenimiento realizado en los aviones entre las visitas programadas de mantenimiento de base. Además, se emplea para registrar información de mantenimiento, información que afecte la seguridad del vuelo y tiene que contener datos de mantenimiento que los miembros de la tripulación necesitan conocer.
- b. Cuando se emplea un medio para registrar defectos o desperfectos en la cabina de pasajeros que afectan la operación segura del avión o la seguridad de sus ocupantes, esto debe ser anotado en el libro de a bordo del avión.
- c. El libro de a bordo del avión puede variar desde un documento simple de una sola sección a un complejo sistema que contiene muchas secciones, pero en todos los casos debe incluir la información especificada para el ejemplo empleado aquí, el cual usa un sistema computacional o documento de 5 secciones:

1. La **Sección 1** deberá contener detalles del nombre registrado y dirección del explotador, el

tipo de avión, las marcas de nacionalidad y matrícula del avión.

2. La **Sección 2** deberá contener detalles, de cuando corresponde el próximo mantenimiento programado, incluyendo, si es pertinente cualquier cambio de componente que se deba realizar. Además, esta Sección debe contener la certificación de conformidad de mantenimiento, del avión emitida al final del último chequeo de mantenimiento.
3. La **Sección 3** deberá contener detalles de toda la información considerada necesaria para la continuidad segura del vuelo. Dicha información incluye:
 - i. fecha y lugar de despegue y aterrizaje;
 - ii. la hora en el cual el avión despegó y aterrizó;
 - iii. el total acumulado de horas de vuelo, de manera tal que se puedan determinar las horas disponibles hasta el próximo mantenimiento programado;
 - iv. detalle de cualquier, falla, defecto o mal funcionamiento del avión que afecte la aeronavegabilidad u operación segura, incluyendo los sistemas de emergencia y cualquier falla, defecto o mal funcionamiento en la cabina de vuelo que afecte a la seguridad de operación del avión o la seguridad de sus ocupantes. Es necesario que cualquier anomalía que se registre en esta Sección sea validada por el piloto al mando con la fecha y firma.
 - v. se deberá considerar una certificación de conformidad de mantenimiento luego de la corrección de un defecto o cuando un diferido (MEL) haya sido corregido. Dicha certificación que aparece en cada página de esta sección, debe identificar fácilmente el defecto(s) al cual se refiere o el chequeo de mantenimiento específico según corresponda;
 - vi. la cantidad de combustible y aceite cargados y la cantidad de combustible disponible en cada estanque, o combinación de estanques, al comienzo y término de cada vuelo; previsión para mostrar, en las mismas unidades de cantidad, tanto la cantidad de combustible que se planea cargar y la cantidad que efectivamente se cargó; previsión para la hora cuando el sistema terrestre deshielador o anti-hielo fue iniciado (si corresponde) y el tipo de fluido aplicado, incluyendo proporción de la mezcla fluido/agua; y
 - vii. la firma de la inspección de pre-vuelo realizada por una persona competente, cuando sea aplicable.
4. Además de lo anterior, puede ser necesario registrar la siguiente información complementaria:
 - i. El tiempo transcurrido en rangos específicos de potencia de motor cuando el uso de dicha potencia de motor afecta la vida del motor o módulo de motor;
 - ii. La cantidad de aterrizajes cuando los aterrizajes afectan la vida de un avión o componente del avión; y
 - iii. Ciclos de vuelo o ciclos de presión de vuelo cuando tales ciclos afectan la vida de un avión o componente del avión.

Nota 1: La sección 3 debería ser diseñada de manera tal que una copia de cada página pueda permanecer en el avión y otra copia pueda ser conservada en tierra en el departamento de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad.

Nota 2: La configuración de la sección 3 debería dividirse para mostrar claramente qué es lo que se requiere completar después del vuelo y que se requiere completar en preparación para el vuelo siguiente.

5. La **Sección 4** debe contener detalles de todos los defectos diferidos (MEL) que afectan o pueden afectar la operación segura del avión y debe por lo tanto ser conocida por el piloto al mando. Cada página de esta sección debe ser reimpresa con el nombre del explotador aéreo y número de serie de página y tomar las provisiones para registrar lo siguiente:

- i. una referencia cruzada para cada defecto diferido, de modo que el defecto original pueda ser identificado en la página de registro específica de sector de la sección 3;
 - ii. la fecha original en que sucedió el defecto diferido;
 - iii. breves detalles del defecto; y
 - iv. detalles de la rectificación final realizada y su certificación de la conformidad de mantenimiento o una clara referencia cruzada de la página de donde proviene el reporte, que contiene detalles de la rectificación final.
6. La **Sección 5** deberá contener toda información de apoyo de mantenimiento necesaria que el piloto al mando necesita conocer. Dicha información debe incluir datos acerca de cómo contactar al área de mantenimiento que se haya designado para atender el avión con la información que se solicite, si surgen problemas mientras se operan las rutas etc.
7. El registro técnico de vuelo del avión como parte del libro a bordo (bitácora de vuelo) del avión puede ser ya sea un papel o sistema de computación o cualquier combinación de ambos métodos.

MEI 121.1135 Sistemas de registros del mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones

(Ver párrafo 6.121.1135 (c) de la RAC6.121)

Conservar los registros de mantenimiento de una manera aceptable para la autoridad, normalmente significa en forma de papel o base de datos computacional o una combinación de ambos métodos. Los registros almacenados en microfilm o disco óptico también son aceptables.

MAC 121.1135 Sistemas de registros del mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones

(Ver párrafo 6.121.1135 (c) de la RAC 6.121)

- a. Los registros de mantenimiento deben ser almacenados de una manera segura con respecto a incendio, inundación, robo y alteración.
- b. El respaldo de los registros en discos y cintas son aceptables, pero deben ser almacenados en un lugar distinto y en un ambiente seguro respecto al lugar que contiene los discos, cintas etc. con los que se está trabajando normalmente y en un ambiente seguro.
- c. Los sistemas de papel deben emplear material resistente que pueda soportar la manipulación normal y archivo. El registro debe permanecer legible durante todo el período de conservación exigido.
- d. Los sistemas computacionales deben tener al menos un sistema de respaldo el cual debe ser actualizado al menos dentro de las 24 horas de cualquier mantenimiento. Se exige que cada terminal contenga protección del programa contra la posibilidad de que personal no autorizado pueda alterar la base de datos.
- e. La microfilmación o almacenaje óptico de registros de mantenimiento puede llevarse a cabo en cualquier momento. Los registros deben ser tan legibles como el registro original y permanecer así por el tiempo de retención establecido en este Reglamento.
- f. Cuando un explotador acuerda que la organización de mantenimiento pertinente retenga las copias de los registros de mantenimiento en su nombre, él continuará siendo responsable por la preservación de los registros. Si él deja de ser el explotador del avión, sigue siendo responsable de transferir los registros a cualquier otra persona que se convierta en el nuevo explotador del

avión.

MEI 121.1140 Transferencia de registros de mantenimiento

(Ver párrafo 6.121.1440 (a) (b) de la RAC 6.135)

- a. Se entiende por cambio temporal mientras el nombre del explotador establecido en el certificado de matrícula se mantiene, independiente de quien lo opere.
- b. Se entiende por cambio permanente cuando el nombre del explotador establecido en el certificado de matrícula se cambia a nombre de otro explotador.

MAC 121.1140 Transferencia de registros de mantenimiento

(Ver párrafo 6.121.1140 (a) (b) de la RAC 6.135)

- a. Cuando un explotador termina su operación, todos los registros de aeronavegabilidad que estén en sus archivos de acuerdo a lo establecido en la RAC 6.121, sección 121.1435 deberán pasar al nuevo propietario o explotador.
- b. La transferencia de registros tanto para el caso temporal como permanente, debiera realizarse mediante un documento que establezca que los registros son los correctos.
- c. Una “transferencia permanente” no incluye generalmente el contrato de alquiler de un avión en dry lease cuando la duración del acuerdo de alquiler es menor a seis (6) meses. En este caso, el explotador deberá permitir que la ACC de matrícula y del explotador puedan, cuando estas lo estimen conveniente, tener acceso a estos registros durante el contrato de dry lease.
- d. Cuando un explotador termina su operación, los registros de mantenimiento deben ser almacenados según lo establecido en este Reglamento.

MEI 121.1150 Informe de la condición de aeronavegabilidad (Ver párrafo 6.121.1150(a) de la RAC 6.121)

- a. El mantenimiento de la aeronavegabilidad cubre los procesos que requiere todo avión para cumplir con los requisitos de aeronavegabilidad establecidos en las bases del certificado de tipo, impuesta además por las AAC del Estado de matrícula para emitir el certificado de aeronavegabilidad, y que son obligatorias su cumplimiento para asegurar la condición segura de operación.
- b. El explotador debe considerar que cuando sus aviones recibieron el certificado de aeronavegabilidad por parte de la AAC, en ese momento la aeronave cumplía con lo establecido en el certificado de tipo, ya que se estableció que el programa de mantenimiento estaba al día, la información obligatoria de aeronavegabilidad cumplida y el plan de reemplazo de componentes con vida limitada actualizado. Esa condición del avión, a partir de ese momento, es responsabilidad del explotador mantenerla actualizada de manera que el avión siempre esté aeronavegable. La condición de aeronavegabilidad de un avión es responsabilidad del explotador, para eso el explotador debe preparar un informe que respalde esa condición y elevarla a su AAC.
- c. Es fundamental que el departamento de gestión cumpla con esta función, retroalimentando al directivo responsable cuando no se pueda dar cumplimiento al mantenimiento de la aeronavegabilidad del avión. El no cumplimiento de algún requisito impedirá mantener el avión en esta condición, afectando directamente la seguridad del avión. Por lo tanto, esta no puede ser operada.

MAC 121.1150 Informe de la condición de aeronavegabilidad

(Ver párrafo 6.121.1150 (c) de la RAC 6.121)

- e. Los informes periódicos que el explotador prepare serán el sustento para evidenciar la condición de mantenimiento de la aeronavegabilidad de los aviones, los cuales permitirán a la AAC verificar de acuerdo a las inspecciones planificadas o imprevistas la situación de cada avión.
- f. Estos informes deben ser preparados para cada una de los aviones por el explotador y se emitirán al culminar la inspección por parte del explotador de los registros de mantenimiento y la inspección interna y externa del avión. Este informe debe de evidenciar las discrepancias que se encontraron (si las hubiera) y como fueron corregidas.
- g. Las AAC de cada Estado determinaran los tiempos en que cada explotador debe efectuar dichas inspecciones para la preparación de los informes y el explotador deberá establecer el procedimiento aplicable en el MCM.
- h. Estos informes serán la base para las renovaciones de los certificados de aeronavegabilidad que realicen las AAC de los Estados.

MEI 121.1155 Requisitos de personal

(Ver párrafo 6.121.1155(a) (b) de la RAC 6.121)

- a. De acuerdo al párrafo 121.1155 (a) de la RAC 6.121, se establece que el explotador debe controlar y establecer la competencia de todo el personal involucrado en las actividades de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad. Hay numerosas alternativas para realizar dicha evaluación, pero los siguientes aspectos necesitan ser considerados al establecer el procedimiento de evaluación apropiado:
 - 1. La competencia y capacidad de la persona pueden ser evaluadas durante su trabajo, quien estará bajo la supervisión de personal del explotador con la experiencia evidenciada. La experiencia evidenciada, queda demostrada en los registros de cada persona que cumple funciones en el departamento de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad (certificados de instrucción recibidos, funciones que ha realizado en el departamento y tiempo que ha laborado en cada una de estas actividades).
- b. Cuando se habla de que las personas tienen que ser competentes, se habla de los siguientes atributos:
 - ☐ conocimiento: saber qué y porque hacer. Este atributo está compuesto por la calificación o estudios y la capacitación o instrucción;
 - ☐ habilidad: técnica, destreza, saber cómo hacer;
 - ☐ experiencia; y
- c. La instrucción inicial, contempla aspectos relativos al explotador, en especial conocimiento del manual de control de mantenimiento y aspectos específicos de la tarea que va a desarrollar, si por ejemplo le corresponde como actividad definir y desarrollar un programa de mantenimiento, deberá tener un curso de familiarización del avión (en el modelo y tipo) y conocer en detalle los datos de mantenimiento que establece la organización de diseño establecidos en los manuales de mantenimiento.
- d. La instrucción continua es un proceso que permite asegurar que el personal se mantiene actualizado en términos de procedimientos, actuación humana y conocimiento técnico relativos al trabajo que desempeña y a los modelos de aviones que opera el explotador.

- e. Cuando se habla de actuación humana, se refiere a que el personal que desarrolle información que aplicarán para el mantenimiento del avión (MCM y programa de mantenimiento), entienda la importancia que esta información sea de fácil comprensión para el personal, tanto del explotador como de la OMA que efectuará las tareas de mantenimiento. También indica que el personal que trabaja en actividades de gestión sepa interpretar la información para el mantenimiento de la aeronavegabilidad que va a utilizar para desarrollar el programa de mantenimiento o cualquier otra información que se requiera para el mantenimiento de la aeronavegabilidad del avión.

MAC 121.1155 Requisitos del personal

(Ver párrafo 6.121.1155(a) (b) de la RAC 6.121)

- a) La competencia debe ser la habilidad mensurable o nivel de rendimiento, conocimiento y entendimiento, teniendo en cuenta la actitud y el comportamiento.
- b) Debe desarrollarse un procedimiento para la evaluación de la competencia del personal de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad (personal de control de mantenimiento, personal de planificación y personal de control de calidad (cuando sea aplicable). Asimismo, la competencia debe ser controlada de una forma continua.
- c) La competencia debe ser evaluada mediante la verificación de:
- El rendimiento en el puesto de trabajo y/o verificación mediante exámenes teóricos de las competencias del personal debidamente calificado;
 - Registros de instrucción básica, organizacional y/o tipo de aviones y diferencias; Registros de experiencia.
- d) La experiencia/instrucción puede ser archivada en un documento como un libro de registro o basado en el registro que se sugiere en la **figura 1**.
- e) Como resultado de esta evaluación, una calificación individual debe determinar:
- 1) Qué nivel de instrucción continua podría ser requerida; y
 - 2) si hay necesidad de instrucción adicional.
- f) Los registros de las calificaciones y evaluaciones de competencia deben mantenerse mientras el personal se encuentre desempeñándose en el explotador aéreo. Estos deben incluir copias de todos los documentos que evidencien la calificación, tales como la licencia y/o cualquier autorización, como sea aplicable.
- g) El explotador debe desarrollar un procedimiento describiendo el proceso de evaluación de competencia del personal. El procedimiento debe especificar:
- Competencia del personal responsable de la instrucción;
 - cuándo una evaluación debe llevarse a cabo;
 - descripción del perfil del personal que realizará la instrucción en las diferentes materias;
 - validación de los registros de calificación;
 - medios y métodos para la evaluación inicial;
 - medios y métodos para el control continuo de la competencia incluyendo la retroalimentación de desempeño del personal;
 - competencias que deben ser observadas durante la evaluación en relación con cada función de trabajo;
 - determinación del porcentaje mínimo de la evaluación;
 - acciones que deben ser tomadas cuando la evaluación no es satisfactoria;
 - registros de los resultados de las evaluaciones.

Por ejemplo, de acuerdo con las funciones de trabajo y el alcance, tamaño y complejidad del explotador aéreo, la evaluación podría considerar lo siguiente (la tabla es solo un modelo):

	Personal clave (Directivo responsable y gerente de mantenimiento)	Responsable de la aeronavegabilidad continua	Planificadores	Programadores	Personal de control de calidad (cuando sea aplicable)
Conocimiento de la aplicabilidad de los estándares reconocidos			X	X	X
Conocimiento de técnicas de auditorial planificación, conducción y reporte			X	X	X
Conocimiento de factores humanos, actuación y limitaciones humanas	X	X	X	X	X
Conocimiento de las habilitaciones del explotador	X	X	X	X	X
Conocimiento de la RAC-6.121, RAC-27.43 y otra regulación relevante	X	X	X	X	X
Conocimiento de los procedimientos del MCM		X	X	X	X
Conocimiento de los sistemas de reportes de ocurrencias y entendimiento de la importancia de las ocurrencias reportadas, datos de mantenimiento incorrectos y existencia o reportes potenciales		X	X	X	X
Conocimiento de los riesgos de seguridad operacional relacionadas con el ambiente de trabajo	X	X	X	X	X
Comprensión de la integridad profesional, comportamiento y la actitud hacia la seguridad operacional	X	X	X	X	X
Comprensión de las condiciones para asegurar la aeronavegabilidad continua de la aeronave y componentes		X	X	X	X
Comprensión de las tareas críticas (RII)		X	X	X	X
Capacidad para compilar y controlar completamente las tarjetas de trabajo		X	X	X	X
Capacidad para considerar el rendimiento humano y las limitaciones	X	X	X	X	X

	Personal clave (Directivo responsable y gerente de mantenimiento)	Responsable de la aeronavegabilidad continua	Planificadores	Programadores	Personal de control de calidad (cuando sea aplicable)
Capacidad para determinar las calificaciones requeridas para cumplir las tareas		X	X	X	X
Capacidad para identificar y corregir las condiciones inseguras y potenciales			X	X	X
Capacidad para confirmar el apropiado cumplimiento de las tareas de mantenimiento			X	X	X
Capacidad para identificar y planificar adecuadamente las tareas críticas (RII)		X	X	X	
Capacidad para procesar el trabajo solicitado por el explotador y cumplido por la OMA RAC-24.145		X	X	X	
Capacidad para desarrollar las órdenes de trabajo, tareas de trabajo		X	X	X	X
Capacidad para usar los sistemas de información	X	X	X	X	X
Trabajo en equipo, toma de decisiones y liderazgo	X	X			X

- h) El explotador debe cubrir el siguiente silabo relativo a factores humanos, ya sea como un curso exclusivo o integrado con otro dentro de la instrucción. El silabo puede ser ajustado para ajustar la naturaleza de la operación del explotador. El silabo también se puede ajustarse para satisfacer la naturaleza particular del trabajo para cada función dentro del explotador. Algunos de los temas podrían ser cubiertos en una capacitación por separado (salud y seguridad operacional, gestión, habilidades de supervisión, etc.), en cada caso la duplicación de instrucción no es necesaria. Cuando sea posible, ilustraciones prácticas y ejemplos podrían ser utilizados, específicamente reportes de incidentes y accidentes. Los temas, deben estar relacionados con la legislación existente, para el caso. Los temas deberán estar relacionados a la ingeniería de mantenimiento, cuando sea posible; demasiada teoría no relacionada debe evitarse.

1. Generalidades / Introducción a los factores humanos
 - 1.1. Necesidad de abordar los factores humanos
 - 1.2. Estadística
 - 1.3. Incidentes
2. Cultura de seguridad operacional / factores organizacionales
3. Error humano

- Modelos y teorías del error
 - 3.1. Tipos de error en las tareas de mantenimiento
 - 3.2. Violaciones
 - 3.3. Implicancias de los errores
 - 3.4. Como evitar y controlar los errores
 - 3.5. Confiabilidad humana
- 4. Rendimiento humano y limitaciones
 - 4.1 Visión
 - 4.2 Audición
 - 4.3 Procesamiento de información
 - 4.4 Atención y percepción
 - 4.5 Conciencia situacional
 - 4.6 Memoria
 - 4.7 Claustrofobia y acceso físico
 - 4.8 Motivación
 - 4.9 Estado físico / Salud
 - 4.10 Estrés
 - 4.11 Gestión de la carga de trabajo
 - 4.12 Fatiga
 - 4.13 Alcohol, medicación, drogas
 - 4.14 Trabajo físico
 - 4.15 Tareas repetitivas / Complacencia
- 5. Medio ambiente
 - 5.1 Presión de otras personas
 - 5.2 Factores de estrés
 - 5.3 Presión de tiempo y plazos
 - 5.4 Carga de trabajo
 - 5.5 Turnos de trabajo
 - 5.6 Ruido y humo
 - 5.7 Iluminación
 - 5.8 Clima y temperatura
 - 5.9 Movimiento y vibración
 - 5.10 Sistemas complejos
 - 5.11 Riesgos en el lugar de trabajo
 - 5.12 Falta de mano de obra
 - 5.13 Distracciones e interrupciones

6. Procedimiento, información, herramientas y prácticas
 - 6.1 Inspección visual
 - 6.2 Anotaciones de trabajo y grabación
 - 6.3 Procedimiento – práctica / desajuste / normas
 - 6.4 Documentación técnica – acceso y calidad
 7. Comunicación
 - 7.1 Cambio / traspaso de tareas
 - 7.2 Difusión de la información
 - 7.3 Diferencias culturales
 8. Trabajo en equipo
 - 8.1 Responsabilidad
 - 8.2 Gestión, supervisión y liderazgo
 - 8.3 Toma de decisiones
 9. Profesionalismo e integridad
 - 9.1 Mantenerse actualizado
 - 9.2 Error provocado por el comportamiento
 - 9.3 Asertividad
 10. Programa de organización de FFHH
 - 10.1 Reporte de errores
 - 10.2 Política disciplinaria
 - 10.3 Investigación del error
 - 10.4 Acción para abordar problemas
 - 10.5 Seguimiento
- m) El propósito de la instrucción continua de los factores humanos es principalmente asegurar que el personal este actualizado en cuanto a esta materia. La instrucción continua debe ser realizada de acuerdo a las necesidades del explotador y en relación a los resultados de las auditorias de calidad que haya recibido el explotador y otras fuentes externas e internas de información sobre los errores humanos en el mantenimiento de la OM.
- n) La instrucción en factores humanos puede ser llevada a cabo por el propio explotador, o instructores independientes o cualquier organización de formación autorizada por la AAC.
- o) Los procedimientos de capacitación en factores humanos deben ser especificados en el MCM.

MEI 121.1160 Informes sobre fallas, casos de mal funcionamiento y defectos

(Ver párrafo 121.1160 (a) y (b) de la RAC 6.121)

- a. Los informes sobre fallas, casos de mal funcionamiento y defectos es de carácter obligatorio, sobre el mantenimiento de la aeronavegabilidad, la cual debe ser intercambiada entre el explotador, la organización de diseño y la AAC del Estado de matrícula.
- b. Este requisito se establece con la finalidad de informar la detección de fallas, mal funcionamiento, y/o defecto de un avión o componente del avión durante su operación o en instancias de ejecución de mantenimiento en una OMA RAC 24.145, que pueda tener efectos adversos sobre el mantenimiento de la aeronavegabilidad del avión.



- c. El explotador tiene la obligación de emitir dicha información, siendo necesario definir un sistema de información que asegure su cumplimiento. En la RAC24.145 también establece la responsabilidad

de las OMA de emitir estos informes, cuando proporciona el mantenimiento a los explotadores bajo la RAC 6.121.

- d. Los términos “forma y manera”, se refieren al formato en donde el explotador informara a la AAC las dificultades en el servicio y el contenido del mismo (Ver modelo guía (no obligatorio) propuesto de informe de dificultades en servicio – Fig. 2).
- e. El explotador que opere aviones bajo la RAC6.121, debe precisar la información requerida y la metodología a emplear en el MCM estableciendo los procedimientos internos para llevar a cabo dichas obligaciones.

MAC 121.1160 Informes sobre fallas, casos de mal funcionamiento y defectos

(Ver párrafo 121.1160 (a) y (b) de la RAC 6.121)

- a. Es necesario que el formulario sea completado, firmado por el director o responsable de mantenimiento y remitido a la AAC en los plazos establecidos.
- b. El explotador deberá verificar que la OMA LAR 145 que realiza mantenimiento a su (s) avión (es), tenga establecido en su MOM un procedimiento interno de notificación.
- c. El explotador deberá desarrollar un procedimiento en el MCM donde se establezca que se informarán a la organización responsable del diseño de tipo y al Estado de matrícula las siguientes ocurrencias o detecciones fallas, malfuncionamiento, defectos y otros sucesos adversos sobre el mantenimiento de la aeronavegabilidad (concerniente al menos a lo siguiente):
- 1) Incendio durante vuelos y si el sistema de alarma de fuego instalado funcione correctamente;
 - 2) falsa alarma de incendio durante el vuelo;
 - 3) un sistema de escape del motor que provoque daños durante el vuelo en el motor, estructura adyacente, equipos o componentes;
 - 4) un componente del avión que produzca la acumulación o circulación de humo, vapor, o emanaciones tóxicas o no tóxicas en el compartimiento de la tripulación de vuelo o la cabina de pasajeros durante el vuelo;
 - 5) interrupción (apagado) del motor durante el vuelo debido a pérdida no intencional de combustible en el motor (flameout);
 - 6) interrupción (apagado) del motor durante el vuelo cuando ocurre un daño externo en el motor o la estructura del avión;
 - 7) interrupción (apagado) del motor durante el vuelo debido a la ingestión de objetos extraños o formación de hielo;
 - 8) interrupción (apagado) en vuelo de más de un motor;
 - 9) un sistema de embanderamiento de hélice o la capacidad del sistema para controlar la sobre-velocidad durante el vuelo;
 - 10) interrupción (apagado) del motor durante el vuelo debido a la ingestión de objetos extraños o formación de hielo;
 - 11) un sistema de combustible o vaciado rápido (dumping) que afecta el flujo de combustible o que ocasiona fugas peligrosas durante el vuelo;
 - 12) una extensión o retracción del tren de aterrizaje, o la apertura o cierre de las puertas del tren durante el vuelo;

Nota: si el Estado de matrícula es diferente al Estado del explotador, también el Estado del explotador deberá ser informado



- d. Adicionalmente a los reportes mencionados en el ítem (b), cada explotador reportará cualquier falla, malfuncionamiento o defecto que ocurra en el avión o es detectada en algún momento, si defecto hubiera o podría poner en peligro la seguridad.
- e. Asimismo, el explotador deberá informar a la organización responsable del diseño de tipo y a la AAC del Estado de matrícula un problema de seguridad operacional relacionado con una modificación que ha sido incorporada.
- f. Los informes que emite el explotador deberán ser por escrito y dirigidos a la organización responsable del diseño de tipo y al Estado de matrícula, de acuerdo a lo establecido en el LAR 121.1160.
- g. Reportes significantes. - Los siguientes reportes significantes deberán ser notificados a la organización responsable del diseño de tipo y a la AAC del Estado de matrícula por teléfono o informe:
 - 1) Fallas de estructura primaria;
 - 2) fallas del sistema de control;
 - 3) incendio en el avión;
 - 4) falla estructural del motor; o
 - 5) cualquier otra condición considerada un inminente peligro a la seguridad operacional.
- h. El informe o la llamada telefónica comunicando un reporte significativo deberá ser seguida del formulario correspondiente establecido por la AAC del Estado de matrícula y por ser de naturaleza de alerta debe ser emitido después de que la llamada telefónica o reporte que fue presentado.

Apéndice A

Formato de contenido del manual de control de mantenimiento (MCM)

1. Introducción

El MCM es un documento que describe los procedimientos del explotador para garantizar que todo el mantenimiento programado y no programado se realice en el avión del explotador a tiempo y de manera controlada y satisfactoria.

Identificar qué reglamentos deben abordarse, explicando la intención y proporcionando un ejemplo práctico para aclarar aún más el reglamento.

2. Propósito del MCM

La intención del MCM es que un explotador tenga la flexibilidad de ser innovador en su enfoque para realizar negocios. El MCM deberá describir cómo el explotador va a cumplir con los reglamentos. El MCM es el medio para establecer la política del explotador e informar a su personal sobre los procedimientos de la empresa.

Por ejemplo: un ejemplo de lo que podría contener cada sección del MCM. Los "ejemplos" no deben usarse en un MCM real, ya que son hipotéticos y pueden no aplicarse a los métodos reales de una organización.

3. Formato del MCM

El formato del manual de cada explotador puede ser diferente. El formato realmente no importa; pero debe estar en un orden lógico pensando quien lo utilizará. A continuación, se especifica qué información mínima debe incluirse en el manual. Cuando los documentos se incorporan por referencia en el MCM, el Responsable del sistema de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad certifica por escrito que los documentos incorporados y la modificación a los mismos cumplen con los requisitos del control establecidos en el MCM.

a) Tabla de contenido

La tabla de contenido se utiliza en el manual para mejorar el acceso a los datos y la recuperación de información al permitir un escaneo rápido en todo el manual cuando se busca un elemento clave. Una buena tabla de contenido llevará al lector a la primera página del tema en cuestión. La tabla de contenido debe crearse después de que se haya completado el manual.

La tabla de contenido contiene una lista de los temas del MCM identificados por el número y el número de página del Manual. El orden de los temas en el manual que se muestra en el ejemplo no es consistente con el orden de las secciones dentro del estándar, pero quizás sea más práctico para algunos explotadores.

Ejemplo de tabla de contenido

Asunto	Página
Carátula	
Aceptación del manual	1
Lista de páginas efectivas	2
Control de enmiendas	3
Introducción	4

Tabla de contenido	5 a 6
Asunto	Página
Sección 1 - Administración	
1.1 Distribución del manual	7
1.2 Enmiendas	8
1.3 Procedimiento para realizar enmiendas	8
1.4 Página de control de enmiendas	9
Sección 2 – Descripción del explotador	10
2.1 Definiciones y acrónimos	11 a 15
Sección 3 – Personal de la gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad	
3.1 Organigrama	16
3.2 Personas responsables del mantenimiento de la aeronavegabilidad	17
3.2.1 Funciones y responsabilidades	18
3.3 Personal	19
3.4	20
3.4.1	20
3.4.2	21
Sección 4 – Políticas de mantenimiento	22
Etc.	22

b) Nombre legal del explotador

El Manual deberá contener al menos el nombre legal del explotador y, cuando ese nombre no sea el nombre bajo el cual el explotador hace negocios, su nombre comercial. El nombre legal de un explotador es el título con el que está registrado para que pueda hacer negocios en su Estado. Esta información debe incluir la dirección postal, los números de teléfono y fax y una dirección de correo electrónico

c) Descripción del explotador

La descripción de la organización debe incluir el tamaño, la ubicación de las instalaciones, los aviones y el tipo de servicio que se ofrece al público. Esto es útil para determinar si las políticas contenidas en el manual son adecuadas para el tamaño y la complejidad de la operación. Información a considerar: ☐ Medida aproximada de la organización;

- Localización geográfica de la organización y o bases operacionales;
- El tipo y número de aviones operados; y ☐ Naturaleza de la operación.

d) Control de enmiendas

El MCM deberá contener al menos una descripción del procedimiento de control de enmiendas del manual. Esta enmienda se insertará en cada copia del manual 15 días después de recibir la aprobación. Esta sección detallará el proceso que utiliza el explotador para controlar las revisiones de su MCM. La AAC deberá aceptar la enmienda antes de su distribución y uso por parte de la organización. Después de la aceptación de la AAC, la organización debe actualizar todas las copias de GMM dentro de los 15 días e incorporar la enmienda en sus rutinas de trabajo.

Por ejemplo:

El Director de Mantenimiento es responsable de modificar y distribuir el MCM.

Todas las modificaciones se mostrarán proporcionando una línea vertical en el margen derecho para indicar dónde se han realizado cambios en los párrafos o en la redacción. Cada página enmendada mostrará el número y la fecha de la enmienda en la esquina inferior derecha.

Si una enmienda requiere páginas adicionales, estas páginas llevarán el número de página de la página anterior y tendrán el sufijo alfabético. Cuando la enmienda sea aceptada por la AAC, el Director de mantenimiento distribuirá las enmiendas a los titulares del manual. Las enmiendas se insertarán dentro de los 15 días siguientes a la fecha de la enmienda. Luego, la página de control se devolverá al Director de mantenimiento para que la archive y confirme la recepción.

Ejemplo de página de control de enmiendas:

- i. Quite las páginas del manual como se indica ii. Insertar nuevas páginas como se indica iii. Firme y devuelva esta página de control al administrador de mantenimiento

Enmienda N°: _____ Fecha: _____

Preparada por: _____ Fecha: _____

Director de mantenimiento

Incorporado por: _____ Fecha: _____

e) Lista de páginas efectivas

El MCM deberá contener un medio para identificar cada página del MCM. Esto tendrá la forma de una Lista de páginas efectivas (LEP). Con cada página numerada y fechada y marcada con un número de revisión. Se utiliza una lista de páginas efectivas (LEP) para



garantizar que cada manual contenga información actualizada. La LEP muestra el estado de revisión de cada página.

Por ejemplo:

LISTA DE PAGINAS EFECTIVAS

Pág.	Revisión	Fecha	Pág.	Revisión	Fecha
1	0	1 jul 20XX	13	0	1 jul 20XX
2	0	1 jul 20XX	14	0	1 jul 20XX
3	0	1 jul 20XX	15	0	1 jul 20XX
4	0	1 jul 20XX	16	0	1 jul 20XX
5	0	1 jul 20XX	17	0	1 jul 20XX
6	0	1 jul 20XX	18	0	1 jul 20XX
7	0	1 jul 20XX	19	0	1 jul 20XX
8	0	1 jul 20XX	20	0	1 jul 20XX
9	0	1 jul 20XX			
10	0	1 jul 20XX			
11	0	1 jul 20XX			
12	0	1 jul 20XX			

Enmienda N°: _____

Director de mantenimiento: _____

Fecha: _____

AAC: _____

Fecha: _____

f) Control de distribución

El MCM deberá contener una descripción del sistema utilizado para distribuir el manual, incluido el nombre o cargo de cada persona que posea una copia del manual. Una copia del MCM deberá estar a disposición de cada persona que desempeñe o certifique una función que se trate en el MCM o en cualquier manual que se incorpore en el MCM. El Director de mantenimiento, la OMA y la autoridad son el número mínimo de titulares de MCM. El manual se puede serializar para su identificación.

Por ejemplo:

Distribución manual

Una copia de este manual estará disponible para cada persona que realice o administre actividades de mantenimiento que aseguren el mantenimiento de la aeronavegabilidad. El Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad es responsable de la distribución de este manual y se asegurará de que todos los titulares tengan una copia actualizada. Las

copias se identifican por el número de serie.

Poseedor del MCM	Serie
Director de mantenimiento	1
Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad	2
Director de operaciones	3
Despacho de vuelos	4
Organización de mantenimiento aprobada contratada	5
Autoridad de Aviación Civil	6

g) Definiciones y acrónimos

El desarrollo de las definiciones y acrónimos exponen de manera unívoca y precisión la comprensión de un concepto, término, dicción o locución. Permite determinar de modo claro y exacto las cualidades esenciales del tema que se trate.

h) Asignación de funciones y responsabilidades del personal de gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad (incluir organigrama)

En una organización pequeña, el director de mantenimiento puede ser el Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad y asumir la responsabilidad general de toda la operación. En organizaciones más grandes, el explotador puede designar a otra persona para que sea responsable del sistema gestión del mantenimiento de la aeronavegabilidad. La persona designada como director de Mantenimiento puede ser llamada por cualquier título. El director de mantenimiento conserva la responsabilidad cuando se asignan funciones.

i) Director de mantenimiento Este párrafo debe proporcionar detalles y abordar los deberes y responsabilidades del director de mantenimiento aprobado para los aviones operados por el explotador. Este párrafo también debe describir los procedimientos, aceptables para la AAC, para los arreglos de oficio cuando el director de mantenimiento aprobado no está disponible para realizar sus funciones.

ii) Estructura de control de mantenimiento / Titular de puesto designado

Este párrafo deberá identificar a los empleados u ocupantes de puestos que hayan sido delegados o designados como personas autorizadas con el propósito de ejercer ciertas facultades del Reglamento de Aviación Civil, y los procedimientos para usar esas facultades.

Este párrafo también deberá enumerar los deberes, responsabilidades y autoridades de todas las personas involucradas en el control y desempeño de todas las actividades



relacionadas con el mantenimiento del avión y, si es necesario, mediante un organigrama que indique la interrelación de las responsabilidades.

Hay tres requisitos de información;

1. el nombre y cargo de la persona a quien se le han asignado las funciones;
2. una descripción de las funciones que le han sido asignadas a cada persona; y 3. asegurar la comprensión, un gráfico que muestre la distribución de las funciones.

Ejemplo:

PERSONAL

Presidente/Gerente Responsable	Nombre
Director de mantenimiento	Nombre
Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad	Nombre

ORGANIGRAMA

Funciones y responsabilidades

El director de mantenimiento es responsable del sistema de control de mantenimiento del explotador. Las funciones de gestión pueden asignarse a empleados específicos. Las funciones asignadas se definen en las siguientes secciones. Se requiere que el personal de la organización esté familiarizado con las tareas asignadas que se describen en este manual.

Director de mantenimiento

El director de mantenimiento debe ser responsable, pero no limitado, de lo siguiente:

- a) La planificación y el control de todos los registros de mantenimiento y mantenimiento.
- b) Enlace con la AAC.
- c) Enlace con organizaciones de mantenimiento aprobadas.
- d) El mantenimiento del Programa de evaluación del explotador.
- e) Desarrollar y mantener este manual y los programas de mantenimiento del avión.
- f) La revisión y custodia de todos los registros técnicos.
- g) La formación y conservación de registros asociados a trabajos elementales y mantenimiento de aviones del explotador.
- h) La instrucción inicial y continua de todo el personal y el mantenimiento de los registros de personal asociado.
- i) El control del proceso de mantenimiento, incluidos los acuerdos de mantenimiento, los registros de mantenimiento y la retención de informes de peso (masa) y centrado para todos los aviones de la empresa.
- j) Cumplimiento de las directrices de aeronavegabilidad y revisión de la publicación de servicios.
- k) Identificación de elementos para informes de dificultad de servicio (SDR) y presentación de informes SDR.

l) Estándares de cumplimiento

Cuando un explotador de servicios aéreos utiliza normas para la realización de trabajos o reparaciones elementales distintas de las recomendadas por el fabricante, se requiere la identificación de esas normas. El explotador debe poder demostrar que la norma es equivalente a las especificadas por el fabricante.

Si se utilizan estándares distintos a las recomendaciones del fabricante, deben describirse en el MCM.

Por ejemplo, un fabricante de un avión en particular puede describir un procedimiento de extracción y reemplazo del cinturón de seguridad en su manual que es complejo y requiere mucho tiempo. Por otro lado, una organización puede haber tenido una amplia experiencia con este tipo de avión y haber desarrollado un procedimiento que utiliza menos tiempo y esfuerzo para llegar al mismo resultado. La organización debe demostrar a AAC que el procedimiento es equivalente al de los fabricantes. Esto se puede lograr mediante una carta del fabricante o una evaluación documentada por un experto en el campo. La nueva norma debe identificarse en el MCM.

Ejemplo:

Todo el trabajo realizado por esta organización se realizará de acuerdo con las recomendaciones del fabricante y las prácticas estándar de la industria, con la excepción de lo siguiente: El director de mantenimiento mantendrá un archivo que contenga los procedimientos, especificaciones y cartas de aceptación aplicables del fabricante del avión.

m) Información técnica y reglamentaria

El MCM de un explotador de servicios aéreos deberá contener al menos procedimientos para garantizar que la información reglamentaria y los datos técnicos apropiados para el trabajo realizado se utilicen con respecto al trabajo y el servicio elementales.

Este párrafo debe explicar el sistema que garantiza que cualquier OMA que realice trabajos y/o servicios elementales tenga los manuales técnicos, las directrices de aeronavegabilidad, los requisitos reglamentarios u otra información relacionada más actualizada. Este sistema debe ser fácilmente auditable y debe abordar cómo se controla la información técnica y reglamentaria para cualquier trabajo que se realice fuera de la base principal.

Ejemplo:

Información reglamentaria y técnica:

El Director o responsable de mantenimiento se asegurará de que no se inicie ningún trabajo a menos que la información reglamentaria y técnica más reciente esté a la mano y disponible para la OMA que realiza el trabajo requerido por el explotador.

Las siguientes publicaciones se encuentran en la biblioteca de la empresa: i.

Regulaciones de la AAC ii. Avisos / Requisitos de Ingeniería Aeronáutica o cualquier publicación equivalente iii. Directrices de aeronavegabilidad y certificados de tipo iv. Manual de mantenimiento de aviones específico v. Manual de servicio del motor específico vi. Cartas de servicio y boletines de servicio para aviones operados

n) Archivos técnicos

El MCM deberá contener al menos la información que detalle los métodos utilizados para registrar el mantenimiento, el trabajo elemental o el servicio realizado, y garantizar que cualquier defecto se registre en el registro técnico.

Esto incluirá, el registro técnico, registros técnicos separados para el fuselaje, motores, hélices de paso variable; y un informe de peso (masa) y centrado vacío. Podría ser tan

simple como hacer que la persona que realizó el trabajo escriba todos los detalles en el registro técnico o puede involucrar un sistema complejo de formularios de organización y seguimiento por computadora realizado por un departamento de registros técnicos.

Cualquiera que sea el sistema elegido, se deben considerar los siguientes puntos clave: i) Mantener el sistema lo más simple y directo posible ii) Eliminar la duplicación de información en múltiples formularios

iii) El sistema debe ser fácilmente auditable Ejemplo:

Lo siguiente se registrará en el libro de a bordo del avión tan pronto como sea posible, pero a más tardar antes del próximo vuelo:

I. Mantenimiento

II. Defectos

III. Trabajo elemental

Se utiliza un paquete de orden de trabajo para registrar cada función de mantenimiento realizada por la OMA. Toda la documentación relacionada con el mantenimiento realizado se adjuntará a la orden de trabajo y formará parte del paquete de trabajo. El paquete de la orden de trabajo contiene, según corresponda, hojas de verificación, hojas de trabajo adicionales y otros documentos desarrollados para controlar las tareas de mantenimiento. La orden de trabajo forma parte del expediente técnico.

El Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad del explotador verificará que el paquete de la orden de trabajo esté completo, sea preciso y que el trabajo realizado haya sido certificado por el individuo apropiado.

Cada entrada debe ser legible, permanente, fechada e incluir el número único y la firma de la persona autorizada.

Todos los registros técnicos se mantendrán en la oficina de control de mantenimiento del explotador del explotador. Se mantendrá una copia de todos los registros relacionados con el mantenimiento en la oficina de registros de la compañía y se archivará en orden cronológico para cada avión. Todos los registros se conservarán en la oficina de la empresa durante un período no inferior a tres años. Una copia de cada informe de peso (masa) y centrado se mantendrá archivada en la oficina de control de mantenimiento.

o) Programa de mantenimiento aprobado

El MCM deberá contener al menos la identificación de cualquier programa de mantenimiento aprobado por la AAC del Estado de matrícula con respecto a cualquiera de los programas del explotador.

Todos los programas de mantenimiento desarrollados por explotador deben contener requisitos de mantenimiento e inspección para las estructuras, motores, hélices, componentes, equipo de supervivencia, equipo de emergencia y otros equipos instalados en el avión del explotador, incluidos todos los requisitos de equipos fuera de fase aplicables. Los programas de mantenimiento deben tener en cuenta los requisitos de cualquier modificación incorporada.

Los programas de mantenimiento de aviones son documentos independientes que no forman parte del MCM y se mantienen por separado con su propia lista de páginas vigentes; sin embargo, pueden conservarse con el MCM por conveniencia. Si lo desea, los programas pueden incluirse como un apéndice o incorporarse como referencia a este manual.

Ejemplo:

Todos los aviones operados por XXXXXXXX. se mantendrán de acuerdo con los programas de mantenimiento aprobados por la AAC.

XXXXXXX tiene programas de mantenimiento aprobados por la AAC para el Boeing 737700 y para el avión Embraer 190.

Los programas de mantenimiento están aprobados por separado de este manual, por la AAC y se incluyen como un anexo a este manual.

p) Control y planificación del mantenimiento

El MCM deberá contener al menos una descripción detallada del procedimiento utilizado para garantizar que se complete cualquier tarea de mantenimiento requerida por el programa de mantenimiento, una directriz de aeronavegabilidad o cualquier tarea requerida para la rectificación de un defecto. dentro de un tiempo específico.

La complejidad del sistema depende de la dimensión del explotador, los tipos de aviones y el número de aviones operados. El sistema es el proceso utilizado por el Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad para el seguimiento del estado del avión y pronosticar el mantenimiento. A partir de esta información se pueden hacer arreglos para programar el mantenimiento requerido.

Un sistema de planificación de mantenimiento eficaz reducirá la necesidad de utilizar tolerancias.

Ejemplo:

El Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad rastreará y controlará los requisitos de mantenimiento para garantizar que no se excedan los intervalos requeridos. Esto se hace utilizando la siguiente información: i) Registro de aviones; ii) Horas totales de la estructura del avión; iii) Tiempo del motor desde nuevo; iv) Descripción del componente; v) Intervalo de los componentes; vi) Fecha / horas / ciclos realizado desde su última inspección; vii) Fecha / horas / ciclos del próximo vencimiento; viii) Horas faltantes; y ix) Defectos diferidos.

Se podrá utiliza una tarjeta de recordatorio de mantenimiento en el Registro técnico para notificar al piloto del próximo evento de mantenimiento. En los apéndices se incluye un ejemplo de esta tarjeta.

El Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad revisará los registros técnicos a diario y actualizará los controles desarrollados para este fin (hoja de cálculo, programa de control, etc.).

Cuando un avión tiene un componente con 10 horas / 20 ciclos o menos restantes para el próximo evento de mantenimiento, el Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad hará los arreglos necesarios con la OMA.

Las extensiones aplicables a las tareas se identifican en el programa de mantenimiento. Antes del comienzo de cualquier extensión, el Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad se asegurará de que el avión sea inspeccionado en el grado necesario para asegurar que esté en condiciones de aeronavegabilidad y en condiciones satisfactorias para operar durante el período de la extensión.

El uso de la extensión se registrará en el Registro técnico y se actualizará la tarjeta de recordatorio de mantenimiento. Las extensiones no se pueden aplicar a los AD ni a los componentes de vida útil limitada.

q. Programa de evaluación

El MCM deberá contener al menos una descripción del programa de evaluación. El sistema de evaluación debe incluir una revisión de todas las publicaciones de los fabricantes y los programas de mantenimiento.

Un programa de evaluación revisa todo el sistema de control de mantenimiento, incluida pero no limitada a una periódica, una auditoría interna recurrente. Una auditoría interna tiene

como objetivo identificar y documentar áreas que no son efectivas en el cumplimiento de las regulaciones, estándares y políticas y procedimientos del explotador.

El programa deberá determinar la causa raíz de las deficiencias, las áreas de incumplimiento, las áreas que necesitan mejoras, las acciones correctivas necesarias y el seguimiento para garantizar que los cambios sean efectivos.

Una causa raíz es la falla subyacente en un sistema que permitió que fallara. Si la causa raíz identifica políticas o procedimientos inadecuados, entonces las políticas o procedimientos deben modificarse.

Un explotador aéreo debe describir el proceso de evaluación, incluida su frecuencia y el mantenimiento de registros asociado.

La dimensión del explotador y sus operaciones determina la complejidad del programa de evaluación. El programa debe cubrir todas las funciones definidas o requeridas dentro del MCM aceptable para la AAC del Estado de matrícula.

Ejemplo:

El programa de evaluación está bajo el control directo del director de mantenimiento. Las acciones correctivas realizadas en respuesta a los hallazgos del programa son responsabilidad del director de mantenimiento.

La evaluación se llevará a cabo mediante una revisión continua de las actividades de la organización de acuerdo con lo siguiente:

i) Se llevará a cabo una auditoría inicial para evaluar todas las actividades de la empresa en un plazo de seis meses a partir de la fecha de emisión del certificado de funcionamiento. Esto se hará utilizando las Listas de verificación del área de actividad (consulte el Apéndice);

4. Cualquier hallazgo se registrará en el formulario de hallazgos de auditoría;
5. El auditor de la empresa remitirá los hallazgos al director de mantenimiento para la evaluación de los hallazgos, determinando la causa raíz, formulando un plan de acción correctiva, incluyendo un cronograma de implementación.
6. El director de mantenimiento implementará las acciones correctivas según el plan; El director de mantenimiento programará una auditoría de seguimiento de las áreas que generaron hallazgos dentro de los tres meses posteriores a la implementación de la acción correctiva.

- ii) Se realizarán auditorías de rutina anualmente. Cubrirán todas las actividades de la empresa utilizando el Formulario del Informe de auditoría anual y las Listas de verificación del área de actividad;
 - 1. Los hallazgos de auditorías anteriores y las enmiendas a la documentación y los procedimientos de la empresa incorporados durante los 12 meses anteriores se evaluarán durante la auditoría anual para verificar su efectividad
 - 2. Todos los resultados se registrarán en el Formulario de resultados de auditoría (consulte el Apéndice),
 - 3. vez finalizada la auditoría anual, el Informe de auditoría anual y los resultados de la auditoría se enviarán al director de mantenimiento para el análisis de la causa raíz y el desarrollo e implementación del plan de acción correctiva;
 - 4. Los hallazgos corregidos se enviarán al archivo de auditoría anual para su revisión en la próxima auditoría anual para la evaluación de la eficacia.

Se llevará a cabo una auditoría de seguimiento que cubra cualquier incumplimiento

y las acciones correctivas dentro de los 3 meses posteriores a la auditoría anual, y

Los registros de todas las auditorías, cualquier no conformidad encontrada y cualquier acción correctiva requerida se mantendrán en archivo durante 5 años.

- iii) El Reglamento se revisará en cada enmienda para detectar cualquier cambio que afecte al explotador. Se registrará un registro de esta revisión. Los cambios pertinentes se incorporarán y remitirán al archivo de auditoría anual para su seguimiento.
- iv) Todos los boletines de servicio y las recomendaciones de otros fabricantes se revisarán una vez recibidos. El registro de la decisión o la acción tomada se adjuntará y se conservará con la publicación y se mantendrá en el archivo durante 5 años.

r) Control y rectificación de defectos

El MCM deberá contener al menos una descripción de los procedimientos de control y rectificación de defectos, incluidos detalles de:

- i) los métodos utilizados para detectar y notificar defectos recurrentes y ii) a menos que se incorpore en el preámbulo de la MEL, los procedimientos para programar la rectificación de defectos cuya reparación se haya aplazado

Se permite operar un avión con equipo removido o inoperativo bajo ciertas condiciones y con ciertas restricciones. El MCM incluirá procedimientos para garantizar que los aviones no se operen con equipos no-serviciables a menos que el defecto pueda diferirse.

La complejidad del sistema utilizado para controlar los defectos, incluida la rectificación y el aplazamiento, así como la identificación y el manejo de los defectos recurrentes variará según el tipo de avión operado y la dimensión y la naturaleza de la operación. Puede incluir políticas y procedimientos para el uso de una Lista de equipo mínimo (MEL) aprobada.

El piloto al mando debe conocer el estado del avión para poder tomar una decisión informada sobre su capacidad de servicio para el vuelo previsto. Se debe tener en cuenta la carga de trabajo adicional de la tripulación si se aplazan los defectos.

El MCM debe contener procedimientos para gestionar los defectos y garantizar que el director de mantenimiento conozca el estado del avión para que se puedan organizar las rectificaciones necesarias dentro de los límites de tiempo requeridos.

Ejemplo:

Control y rectificación de defectos

El explotador no operará aviones con defectos o equipos no-serviciables a menos que el defecto haya sido registrado y diferido de acuerdo con los procedimientos contenidos en este manual. El director de mantenimiento retirará inmediatamente del servicio cualquier avión con defectos que no se puedan aplazar para rectificar el defecto.

Todos los defectos serán ingresados en el libro de a bordo del avión por la persona que descubra el defecto e informará el defecto al director de mantenimiento. Esto se hará lo antes posible, pero a más tardar antes del próximo vuelo.

El director de mantenimiento valorará si el defecto se puede aplazar o si debe subsanarse. Si el director de mantenimiento no puede tomar una determinación, se consultará el Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad y la organización de mantenimiento contratada.

La autoridad final para rechazar un avión inseguro recae en el piloto. El director de mantenimiento podrá desarrollar un procedimiento para capacitar y autorizar a los pilotos a registrar los diferidos de defectos que ocurran fuera de la base en donde podría ser que no se cuente con el soporte de una OMA (vuelos desviados a consecuencia de situaciones no previstas)

Para aviones operados con una MEL se aplican los siguientes procedimientos:

- i) Cualquier defecto identificado antes de la salida se registrará en el libro de abordo de inmediato. El piloto notificará al director de mantenimiento. Si el ítem se puede diferir, como se identifica en la MEL, el piloto se asegurará de que se sigan los procedimientos "O" y "M" en la MEL y se asegurará de que se realicen las entradas apropiadas en el libro de abordo;
- ii) Si el defecto ocurre en vuelo, el defecto se registrará en el libro de abordo tan pronto como sea posible, pero antes del próximo vuelo. El piloto al mando consultará la MEL y diferirá el ítem, si está permitido, siguiendo los procedimientos apropiados de la MEL. El piloto en comando (PIC) notificará al Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad lo antes posible;
- iii) El Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad ingresará el defecto en el programa de planificación y control de mantenimiento e incluirá la fecha y hora en las que el artículo MEL debe ser rectificado;
- iv) El director de mantenimiento hará las gestiones necesarias para corregir todos los defectos;
- v) Una vez que se rectifique el defecto, se quitarán los carteles y/o los collares de los disyuntores y se eliminará el ítem del programa de planificación y control de mantenimiento.
- vi) Una vez que se rectifique un defecto, se realizará una entrada apropiada en el libro de a bordo.

s) Notificación de dificultades en servicio

El MCM deberá contener al menos los procedimientos utilizados para informar las dificultades del servicio.

Los informes de dificultad de servicio (SDR) se utilizan para informar problemas con componentes, procedimientos operativos, procedimientos de mantenimiento o procesos de fabricación, incluidas las partes sospechosas no aprobadas. Una investigación sobre la dificultad del servicio podría dar lugar a una directriz de aeronavegabilidad o incluso a una enmienda al manual de mantenimiento del fabricante. Es importante que el sistema descrito en el MCM sea claro y refleje que cada incidente notificable se presente como un informe separado.

La descripción del sistema debe incluir quién envía el informe, cuándo y en qué formato.

Ejemplo:

El director de mantenimiento enviará informes de dificultad de servicio (SDR). Esto se hará dentro de los 3 días hábiles a partir del día en que se descubrió el ítem por primera vez.

Si toda la información no está disponible dentro de los tres días, el director de mantenimiento enviará un informe provisional y el informe se actualizará dentro de los 14 días.

La tripulación de vuelo y el personal de despacho deben informar al director de mantenimiento de cualquier defecto, mal funcionamiento o falla de un producto aeronáutico que afecte, o que si no se corrige pueda afectar, la seguridad del avión, sus ocupantes o cualquier otra persona.

El director de mantenimiento revisará todas las dificultades de servicio presentadas por la tripulación de vuelo y el personal de despacho y todos los defectos encontrados durante el

mantenimiento para determinar si son notificables. Si existe alguna duda sobre si el ítem califica para ser informado, el director de mantenimiento emitirá un informe.

El director de mantenimiento se pondrá en contacto con el Gerente responsable de la OMA para determinar si la OMA informó alguna dificultad de servicio encontrada durante el mantenimiento. Si la OMA no presentó dificultades de servicio notificables, el director de mantenimiento obtendrá los datos de la OMA y presentará los informes.

t) Despachos técnicos

El MCM debe contener al menos una descripción de los procedimientos técnicos de despacho, incluidos los procedimientos para las autorizaciones de vuelos ferry, operaciones en cualquier condición meteorológica o cualquier otra operación especial.

El propósito de los procedimientos de despacho técnico es asegurar que solo se envíen aquellos aviones que cumplan con los requisitos operacionales y de aeronavegabilidad aplicables. Este sistema también forma la base sobre la cual el piloto determinará la capacidad de servicio del avión con respecto a las directrices de aeronavegabilidad, mantenimiento, control de peso (masa) y equilibrio o requisitos operacionales.

El sistema deberá estar diseñado para prevenir el despacho de un avión a menos que todo el equipo necesario para el vuelo específico estén serviables, el mantenimiento realizado en el avión esté completo y debidamente certificado, e identifique los requisitos del vuelo de comprobación.

El Director de mantenimiento se asegurará de que no se opere ningún avión a menos que esté en condiciones de aeronavegabilidad y esté debidamente equipada para su uso previsto.

Antes de aceptar un avión, el piloto revisará el libro de a bordo del avión para el próximo evento de mantenimiento debido, para la finalización de cualquier mantenimiento realizado antes del vuelo, incluida una certificación de conformidad de mantenimiento y la revisión de la hoja de defectos diferidos para detectar cualquier defecto pendiente.

Debe tener suficientes horas/ciclos/días remanentes hasta el próximo evento de mantenimiento para completar el vuelo previsto.

u) Archivos del personal

El MCM debe contener al menos una descripción de los tipos de registros de personal que deben conservarse.

v) Control de peso (masa) y centrado

El MCM debe contener al menos una descripción del procedimiento utilizado para garantizar que se registre el peso (masa) y centrado de un avión.

El MCM debe describir un procedimiento que identifique el peso (masa) y el centrado del avión en el libro de a bordo. Si se utilizan configuraciones alternativas, una entrada en el libro de abordaje debe indicar el Informe de peso (masa) y centrado actual.

Ejemplo:

El director de mantenimiento mantendrá y retendrá los informes de peso (masa) y centrado para todos los aviones de la compañía.

Los detalles del peso (masa) y centrado se ingresarán en el libro de abordaje de cada avión. Si la realización de trabajos elementales, como quitar o instalar asientos, afecta el peso (masa) y centrado del avión, se hará una entrada en el libro de abordaje antes del vuelo para mostrar el nuevo peso (masa) y centrado.



Se llevarán a bordo del avión copias del Informe de peso (masa) y centrado, incluida la lista de equipos en el Manual de vuelo del avión.

Si se utilizan configuraciones alternativas para el tipo de avión, se llevará a bordo una copia del Informe de peso (masa) y centrado para cada configuración. Al cambiar entre configuraciones, la entrada en el libro de abordaje indicará qué Informe de peso (masa) y centrado es aplicable.

w) Acuerdos para realizar el mantenimiento

El MCM debe contener al menos detalles de los procedimientos que rigen los acuerdos de mantenimiento ingresados y una lista de todos esos acuerdos.

Esto incluirá el procedimiento utilizado para comunicar a una organización de mantenimiento aprobada los requisitos de mantenimiento con respecto a las actividades de mantenimiento planificadas e imprevistas, así como las exigidas por las directrices de aeronavegabilidad.

El mantenimiento de los aviones del explotador se contratará a una OMA con la habilitación adecuada. Todos los acuerdos de mantenimiento serán autorizados a través de un contrato formal, orden de compra o carta, copias de las cuales serán guardadas por el director de mantenimiento.

El director de mantenimiento completará una hoja de control de mantenimiento, que especificará el trabajo a realizar y hará referencia a la norma aplicable.

La hoja de control, el programa de mantenimiento aprobado (si corresponde) y las hojas de verificación relevantes formarán el paquete de mantenimiento entregado a la OMA. Después del mantenimiento, el Responsable del mantenimiento de la aeronavegabilidad archivará el paquete de mantenimiento completo. El director de mantenimiento confirmará que todas las tareas requeridas se han completado y certificado en los libros de a bordo antes del vuelo.

Todo el mantenimiento será coordinado por el director de mantenimiento. En el caso de mantenimiento no programado que surja fuera de la base principal, el piloto deberá contactar al director de mantenimiento para recibir instrucciones. El director de mantenimiento hará arreglos con una OMA habilitada apropiadamente para llevar a cabo el trabajo.